

Hướng Dẫn Sử Dụng Phần Mềm



Mục lục

I.	Đăng nhập và thông tin tài khoản.....	5
A.	Đăng nhập	5
B.	Thông tin tài khoản	6
C.	Đổi mật khẩu	7
II.	Quản lý sản phẩm	8
A.	Danh mục sản phẩm.....	8
1.	Thêm danh mục	9
2.	Chỉnh sửa danh mục	11
3.	Xóa danh mục	12
B.	Đơn vị sản phẩm	14
1.	Thêm đơn vị.....	14
2.	Chỉnh sửa đơn vị.....	15
3.	Xóa đơn vị.....	16
C.	Quản lý sản phẩm.....	17
1.	Thêm sản phẩm.....	18
2.	Chỉnh sửa sản phẩm.....	22
3.	Sản phẩm ngưng bán	23
III.	Khách hàng & Đối tác	23
A.	Nhóm khách hàng (Phân loại khách hàng).....	23
1.	Thêm nhóm khách hàng	23
2.	Chỉnh sửa nhóm khách hàng	24
3.	Xóa nhóm khách hàng.....	25
B.	Quản lý khách hàng.....	25
1.	Thêm khách hàng mới.....	26

2.	Chỉnh sửa khách hàng.....	29
3.	Xóa khách hàng	30
C.	Nhà cung cấp.....	32
1.	Thêm nhà cung cấp.....	32
2.	Chỉnh sửa nhà cung cấp.....	33
3.	Xóa nhà cung cấp	34
4.	Chi tiết nhà cung cấp	35
IV.	Quản lý đơn hàng	35
A.	Tạo đơn hàng (Khấu trừ tồn kho)	35
B.	Quản lý đơn hàng	40
1.	Tìm kiếm và xuất excel	41
2.	Chỉnh sửa đơn hàng	41
3.	Cập nhật trạng thái đơn hàng	41
C.	Bán hàng.....	42
V.	Quản lý giao hàng.....	43
A.	Quản lý giao hàng	43
B.	Tạo đơn giao hàng (Không khấu trừ tồn kho).....	44
C.	Tra hành trình vận đơn.....	46
D.	Lên đơn hàng loạt.....	46
1.	Tải xuống tập tin.....	46
2.	Tool tách địa chỉ	47
3.	Lên đơn hàng loạt	48
E.	Quản lý COD.....	50
F.	Cần trừ COD	51
VI.	Quản lý nhập hàng.....	53
A.	Quản lý nhập hàng	53
B.	Thêm nhập hàng.....	53
C.	Bảng giá sản phẩm	57
1.	Thêm bảng giá	57
2.	Xem chi tiết.....	58

VII. Quản lý kho.....	58
A. Thêm kho.....	59
B. Chính sửa kho.....	60
C. Xóa kho	61
D. Kho chuyển	61
E. Quản lý sản phẩm kho.....	62
VIII. Báo cáo	63
A. Báo cáo kho	63
1. Báo cáo tồn kho	64
2. Sổ kho	65
3. Báo cáo dưới định mức.....	66
4. Báo cáo chuyển kho.....	66
B. Báo cáo bán hàng	67
C. Báo cáo nhập hàng	68
IX. Kênh bán hàng.....	69
A. Kênh Facebook Fanpage	69
1. Kết nối fanpage, trả lời tin nhắn, bình luận	69
2. Tạo tin nhắn mẫu và trả lời tin nhắn bằng cách chọn tin nhắn mẫu.....	71
3. Tạo đơn hàng trên fanpage	72
B. Live Stream Fanpage	75
1. Kết nối Fanpage và bắt đầu live stream	76
2. Tạo đơn hàng trên Live Stream.....	77
C. Kết nối Shopee	79
1. Đăng ký tài khoản bán hàng trên Shopee.....	79
2. Cài đặt và kết nối Shopee và UPOS.....	80
3. Liên kết sản phẩm.....	82
4. Đồng bộ đơn hàng	85
5. Quản lý kênh bán hàng.....	86
6. Tổng quan kết nối Shopee	87
7. Hướng dẫn import dữ liệu kênh Shopee	88

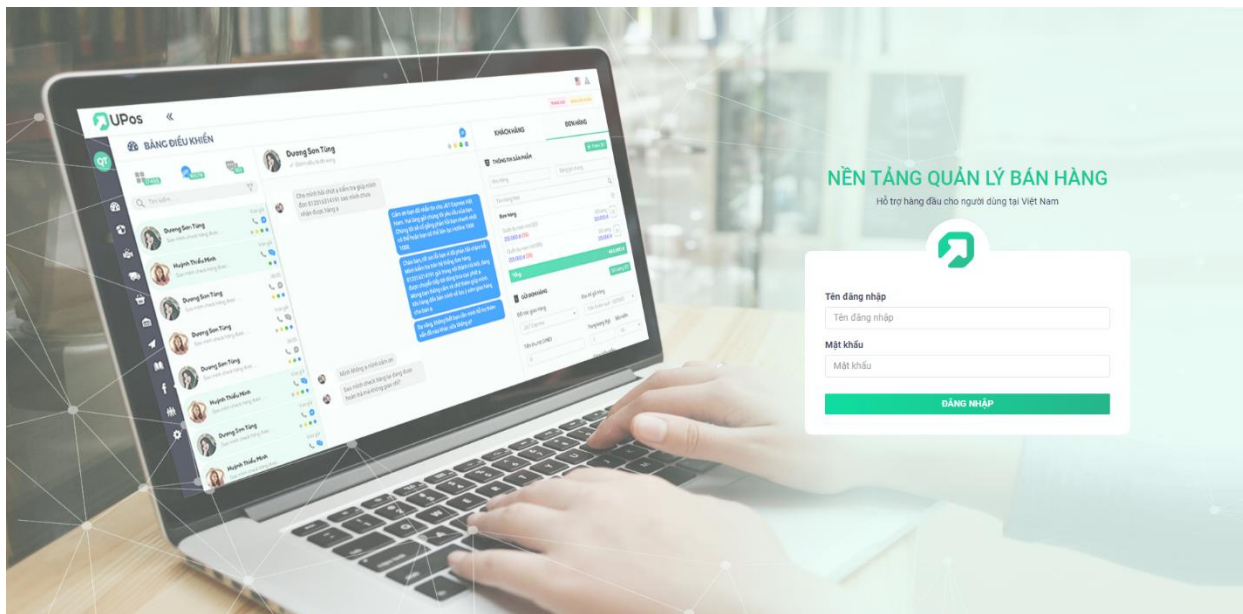
8. Một số lưu ý quá trình vận hành	89
X. Phân Quyền.....	89
A. Vai trò người dùng.....	89
1. Thêm vai trò người dùng.....	90
2. Chỉnh sửa vai trò người dùng.....	91
3. Xóa vai trò người dùng.....	91
B. Quản lý người dùng	92
1. Thêm người dùng.....	92
2. Chỉnh sửa thông tin người dùng.....	93
3. Người dùng đã nghỉ việc	94
XI. Thông tin chung.....	94
A. Cấu hình cửa hàng.....	94
1. Hàng hóa	94
2. Khách hàng & Đối tác	95
3. Giao dịch.....	95
4. Thông tin cửa hàng	95
B. Quản lý nguồn đơn hàng.....	96
1. Thêm nguồn đơn hàng.....	96
2. Chỉnh sửa nguồn đơn hàng.....	97
3. Xóa nguồn đơn hàng.....	97
C. Sổ địa chỉ.....	98
1. Thêm địa chỉ mới.....	98
2. Chỉnh sửa sổ địa chỉ.....	99
D. Đối tác vận chuyển.....	100
1. J&T Express.....	100
2. Giao hàng tiết kiệm.....	101
3. Giao hàng nhanh	102
4. Viettel Post.....	106

I. Đăng nhập và thông tin tài khoản

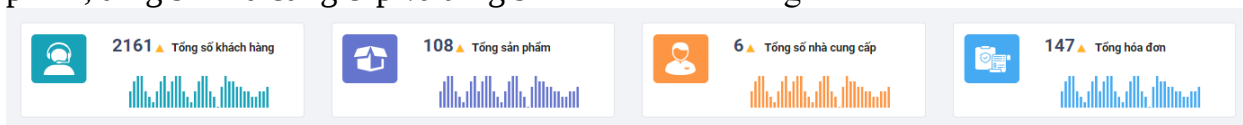
A. Đăng nhập

Link : <https://khachhang.upos.vn/>

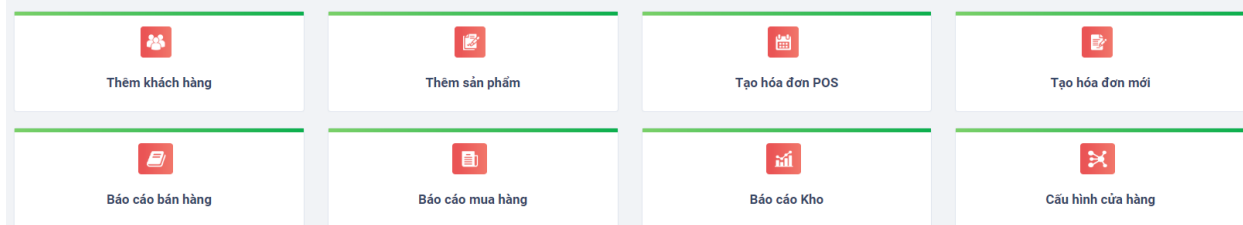
Tại màn hình đăng nhập bạn điền **Tên đăng nhập** và **Mật khẩu** sau đó nhấn **ĐĂNG NHẬP**.



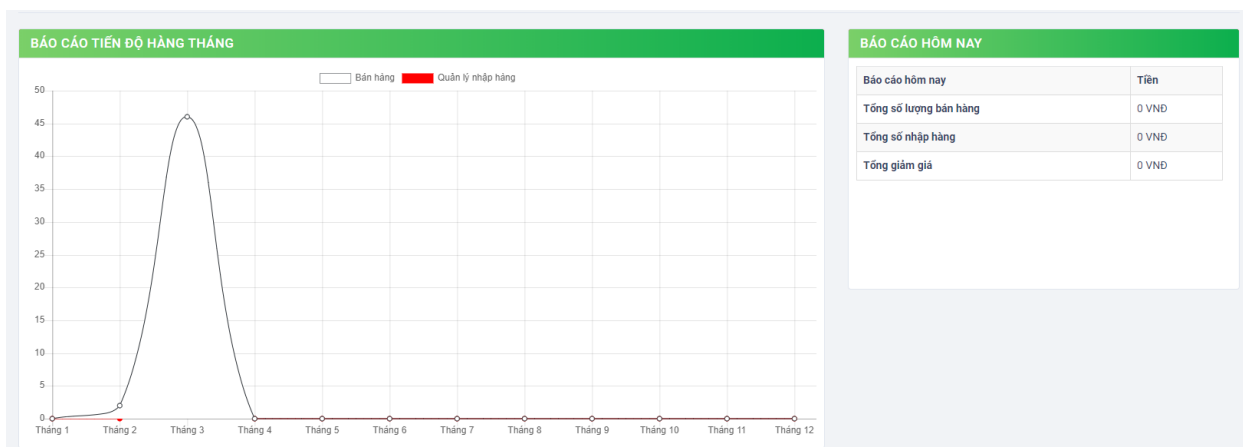
Sau khi đăng nhập thành công bạn được chuyển đến màn hình thống kê (Dashboard). Ở màn hình thống kê **UPOS** cung cấp các số liệu về tổng số khách hàng, tổng số sản phẩm, tổng số nhà cung cấp và tổng số hóa đơn bán hàng.



Khởi thông tin dưới đây giúp liên kết nhanh đến các chức năng chính của hệ thống.

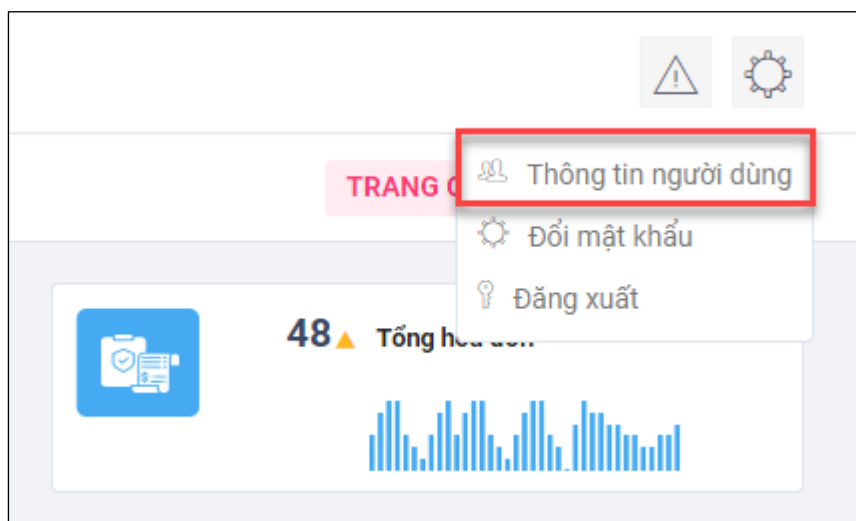


Ngoài ra để giúp xem thống kê về lượng nhập hàng xuất hàng tổng quát từng tháng và tổng lượng xuất hàng, nhập hàng và tổng giám giá trong ngày.



B. Thông tin tài khoản

Để thay đổi thông tin tài khoản đăng nhập bạn nhấn vào biểu tượng như hình và chọn **Thông tin người dùng**, nhập các thông tin muốn thay đổi sau đó nhấn **CẬP NHẬT HỒ SƠ**



* Tên nhân viên	Huỳnh Quốc Tuấn
Điện thoại	0909175994
Địa chỉ	An Phúc
Ngày sinh	
Giới tính	☒ Nam ☐ Nữ
Email	huynhquoctuan@gmail.com

CẬP NHẬT HỒ SƠ

C. Đổi mật khẩu

Tương tự như thao tác cập nhật thông tin người dùng, chọn **Đổi mật khẩu**, nhập mật khẩu cũ và khẩu mới và chọn **ĐỔI MẬT KHẨU**.

THAY ĐỔI THÔNG TIN CỦA BẠN	
Thông tin cũ	
Tên đăng nhập	Tên đăng nhập
Mật khẩu cũ	Mật khẩu cũ
Thông tin mới	
Mật khẩu mới	Mật khẩu mới
Gõ lại mật khẩu	Gõ lại mật khẩu

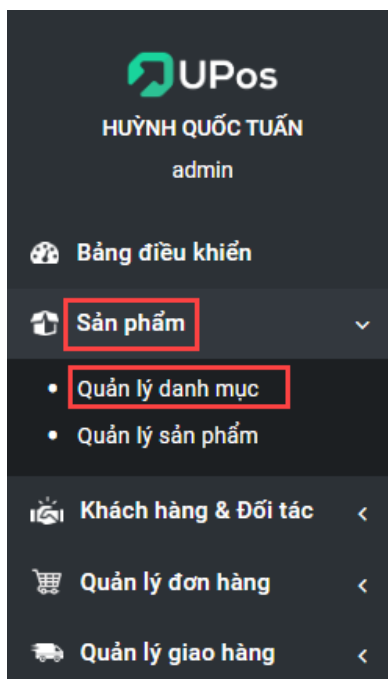
ĐỔI MẬT KHẨU

II. Quản lý sản phẩm

A. Danh mục sản phẩm

UPOS cung cấp tính năng quản lý danh mục sản phẩm giúp cửa hàng phân loại và quản lý sản phẩm theo từng loại. Cửa hàng có thể tạo bộ lọc danh sách sản phẩm theo từng loại hoặc lọc tìm trong các báo cáo thống kê.

Để vào quản lý danh mục chọn menu **Sản phẩm >> Quản lý danh mục**



Danh sách thể hiện các danh mục sản phẩm của cửa hàng. Bạn có thể tiến hành thêm mới, chỉnh sửa hay xóa danh mục ở đây. Bạn cũng có thể xuất file excel danh sách các danh mục hiện có.

QUẢN LÝ DANH MỤC					
THÊM DANH MỤC NHẬP DANH SÁCH XUẤT EXCEL					
QUẢN LÝ DANH MỤC Xóa tất cả					
	STT	Mã danh mục	Tên danh mục	Ghi chú	Hoạt động
☐	1	JT00001	Điện Thoại		✎ ✖
☐	2	JT00001-1	—Iphone		✎ ✖
☐	3	JT00001-2	—Xiaomi		✎ ✖
☐	4	JT00002	Máy tính PC		✎ ✖
☐	5	Gatralguong	Ga trải giường		✎ ✖
☐	6	ANVAT	Ấn vật		✎ ✖
☐	7	TTNU	Thời Trang Nữ		✎ ✖

Với dấu |--- trước Tên danh mục là thể thiện của **danh mục con**. Với hình dưới đây minh họa cho việc này.

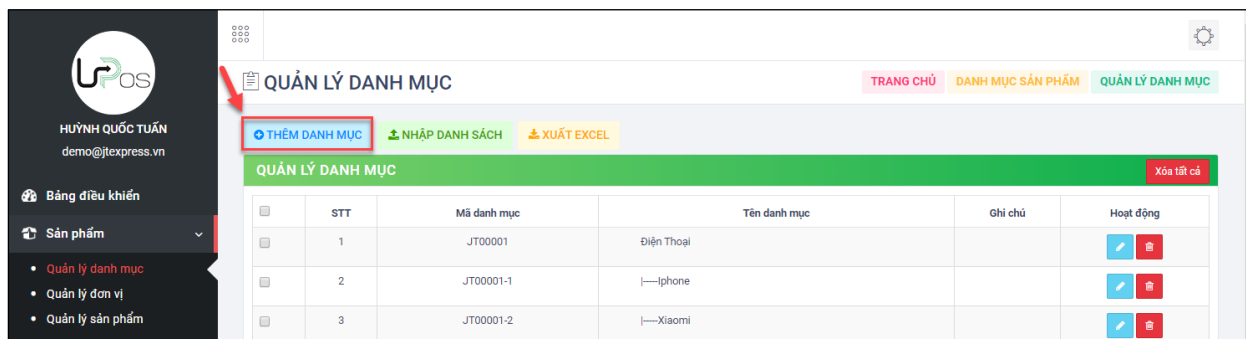
PC	Máy Tính PC	Danh mục cha
PC-Monitor	---Màn Hình Máy Tính	
PC-Main	---Bo Mạch Chủ	Danh
PC-Mouse	---Chuột	mục con
PC-Keyboard	---Bàn Phím	

1. Thêm danh mục

Bạn có thể thêm mới danh mục sản phẩm bằng 2 cách:

++ **Cách 1:** Chọn nút **THÊM DANH MỤC**.

Bước 1: Nhấn nút Thêm danh mục



Bước 2: Điền các thông tin theo hướng dẫn trên form

- **Mã danh mục:** Các mã danh mục không được trùng nhau.
- Có thể tạo danh mục theo hai cấp.

Mã danh mục *

Tên danh mục *

Danh mục cha

Select option

Ghi chú

B

U

Roboto

A

GD

</>

?

THÊM MỚI

Bước 3: Cuối cùng nhấn **THÊM MỚI**.

Lưu ý: Những ô có dấu * là thông tin bắt buộc nhập.

- Danh mục trên hệ thống chỉ có 2 cấp, do đó khi thêm mới hoặc chỉnh sửa không nên chọn ở Danh mục cha thì không nên chọn những danh mục con.

++ Cách 2: Tạo mới danh mục sản phẩm bằng cách upload file excel lên hệ thống.

Với cách này bạn có thể tạo nhanh nhiều danh mục. Chọn nút **NHẬP DANH SÁCH**.



HUỲNH QUỐC TUẤN
 demo@jtexpress.vn

Bảng điều khiển
 Sản phẩm

- Quản lý danh mục
- Quản lý đơn vị
- Quản lý sản phẩm

QUẢN LÝ DANH MỤC

TRANG CHỦ
 DANH MỤC SẢN PHẨM
 QUẢN LÝ DANH MỤC

+ THÊM DANH MỤC
 NHẬP DANH SÁCH
 XUẤT EXCEL

QUẢN LÝ DANH MỤC
 Xóa tất cả

	STT	Mã danh mục	Tên danh mục	Ghi chú	Hoạt động
☐	1	JT00001	Điện Thoại		
☐	2	JT00001-1	— Iphone		
☐	3	JT00001-2	— Xiaomi		

- Tải mẫu file Excel.
- Điền các thông tin theo hướng dẫn trên file. Sau khi điền xong thông tin nhấn **Chọn tệp** để chọn file và nhấn **TẢI LÊN**.
- Hệ thống tiến hành kiểm tra sẽ thực hiện tạo mới các danh mục.

Nhập danh sách

Chú ý:

- Tải xuống tệp mẫu (category_import_template.xlsx)
- Chỉ nhận file có định dạng .xls, .xlsx
- Chỉ nhận file excel có dung lượng dưới 3MB

Chọn file:

Choose File

No file chosen

TẢI LÊN

ĐÓNG

2. Chỉnh sửa danh mục

Bước 1: Chọn danh mục mà bạn muốn chỉnh sửa và nhấn nút 

QUẢN LÝ DANH MỤC

TRANG CHỦ

DANH MỤC SẢN PHẨM

QUẢN LÝ DANH MỤC

THÊM DANH MỤC

NHẬP DANH SÁCH

XUẤT EXCEL

QUẢN LÝ DANH MỤC

Xóa tất cả

	STT	Mã danh mục	Tên danh mục	Ghi chú	Hoạt động
☐	1	JT00001	Điện Thoại		Cập nhật
☐	2	JT00001-1	--- Iphone		
☐	3	JT00001-2	--- Xiaomi		
☐	4	JT00002	Máy tính PC		
☐	5	Gatraigluong	Ga trải giường		
☐	6	ANVAT	Ăn vặt		
☐	7	TTNU	Thời Trang Nữ		

Bước 2: Hệ thống đi tới trang **Chỉnh sửa danh mục** của danh mục mà bạn đã chọn

Bước 3: Điền các thông tin mà bạn muốn chỉnh sửa và nhấn nút **CẬP NHẬT**

CHỈNH SỬA DANH MỤC

Mã danh mục *

JT00001-1

Tên danh mục *

Iphone

Danh mục cha

Điện Thoại x

Ghi chú

B

U

Roboto

A

CẬP NHẬT

3. Xóa danh mục

Hệ thống có 2 cách cho bạn có thể xóa danh mục:

++ **Cách 1: xóa một danh mục**

Bước 1: Chọn danh mục bạn muốn xóa và nhấn nút 

QUẢN LÝ DANH MỤC

TRANG CHỦ

DANH MỤC SẢN PHẨM

QUẢN LÝ DANH MỤC

THÊM DANH MỤC

NHẬP DANH SÁCH

XUẤT EXCEL

QUẢN LÝ DANH MỤC

Xóa tất cả

	STT	Mã danh mục	Tên danh mục	Ghi chú	Hoạt động
☐	1	JT00001	Điện Thoại		☐ ☐ ☐
☐	2	JT00001-1	Iphone		☐ ☐ ☐
☐	3	JT00001-2	Xiaomi		☐ ☐ ☐
☐	4	JT00002	Máy tính PC		☐ ☐ ☐
☐	5	Gatraigluong	Ga trải giường		☐ ☐ ☐

Bước 2: Hệ thống sẽ hiển thị 1 bảng để hỏi lại bạn có chắc muốn xóa danh mục này không?

khachhang.upos.vn says

Bạn có chắc chắn muốn xóa không?

OKCancel

Bước 3: Nhấn nút **Ok** thì hệ thống sẽ xóa danh mục bạn đã chọn.

Nhấn nút **Cancel** thì popup sẽ đóng và quay về trang Quản lý danh mục. Danh mục không bị xóa.

++ Cách 2: Xóa nhiều danh mục cùng lúc

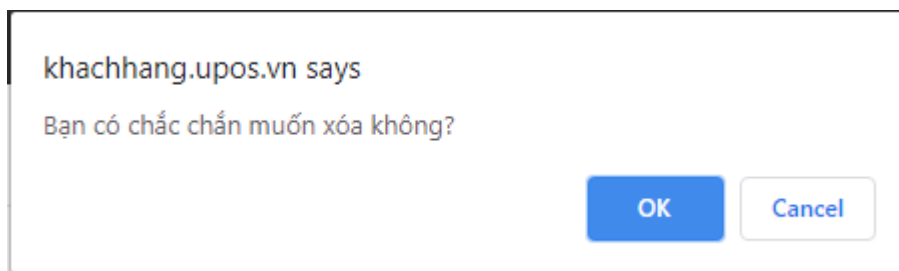
Bước 1: Trên danh sách danh mục, chọn các danh mục muốn xóa ở bên trái danh sách.

Bước 2: Nhấn nút **Xóa tất cả**.



	STT	Mã danh mục	Tên danh mục	Ghi chú	Hoạt động
☒	1	JT00001	Điện Thoại		 
☒	2	JT00001-1	— Iphone		 
☒	3	JT00001-2	— Xiaomi		 
☐	4	JT00002	Máy tính PC		 
☐	5	Gatralgiuong	Ga trải giường		 
☐	6	ANVAT	Ấn vật		 
☐	7	TTNU	Thời Trang Nữ		 

Bước 3: Hệ thống cũng hiển thị 1 popup hỏi lại bạn có chắc muốn xóa các danh mục này không?



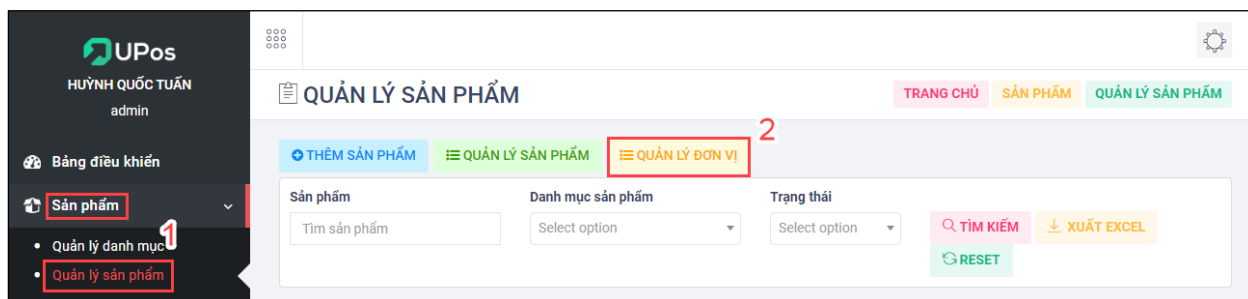
Bước 4: Nhấn nút Ok thì hệ thống sẽ xóa các danh mục bạn đã chọn.

Nhấn nút Cancel thì popup sẽ đóng và quay về trang Quản lý danh mục. Các danh mục không bị xóa.

B. Đơn vị sản phẩm

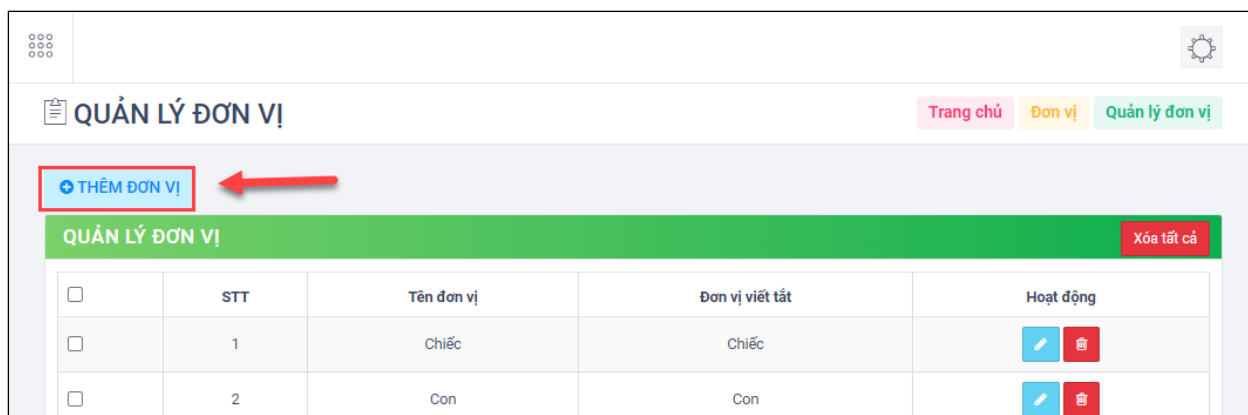
Danh sách đơn vị thể hiện những đơn vị sản phẩm của cửa hàng. Tại đây bạn cũng có thể thêm đơn vị, chỉnh sửa hoặc xóa đơn vị.

Trên menu chọn: **Sản phẩm >> Quản lý sản phẩm**. Nhấn vào nút Quản lý đơn vị



1. Thêm đơn vị

Bước 1: Trên trang Quản lý đơn vị. Nhấn nút **Thêm đơn vị**



Bước 2: Trang **Thêm đơn vị** mở ra, điền **Tên đơn vị** và **Đơn vị viết tắt**

Bước 4: Nhấn nút **Thêm mới**

THÊM ĐƠN VỊ

Tên đơn vị *

Tên đơn vị

Đơn vị viết tắt *

Đơn vị viết tắt

THÊM MỚI

Lưu ý: Những ô có dấu * là thông tin bắt buộc nhập.

2. Chỉnh sửa đơn vị

Bước 1: Trên danh sách đơn vị, nhấn nút  của đơn vị muốn chỉnh sửa

QUẢN LÝ ĐƠN VỊ					Xóa tất cả
☐	STT	Tên đơn vị	Đơn vị viết tắt	Hoạt động	
☐	1	Hộp	Hộp	Cập nhật  	
☐	2	Set	Set	 	
☐	3	Cái	Cái	 	
☐	4	tuýp	tuýp	 	
☐	5	PC	Pcs	 	
☐	6	Kg	Kilogram	 	
☐	7	Cây	Cay	 	

Bước 2: Điền các thông tin muốn chỉnh sửa trên trang **Chỉnh sửa đơn vị** và nhấn nút **Cập nhật**

CHỈNH SỬA ĐƠN VỊ

Tên đơn vị *

Hộp

Đơn vị viết tắt *

Hộp

CẬP NHẬT

3. Xóa đơn vị

Có 2 cách xóa đơn vị:

++ Cách 1: Xóa 1 đơn vị

Bước 1: Trên danh sách đơn vị, nhấn nút  của đơn vị muốn xóa.



QUẢN LÝ ĐƠN VỊ

THÊM ĐƠN VỊ

QUẢN LÝ ĐƠN VỊ

Xóa tất cả

	STT	Tên đơn vị	Đơn vị viết tắt	Hoạt động
☐	1	Hộp	Hộp	  Xóa
☐	2	Set	Set	 
☐	3	Cái	Cái	 
☐	4	tuýp	tuýp	 
☐	5	PC	Pcs	 
☐	6	Kg	Kilogram	 
☐	7	Cây	Cay	 

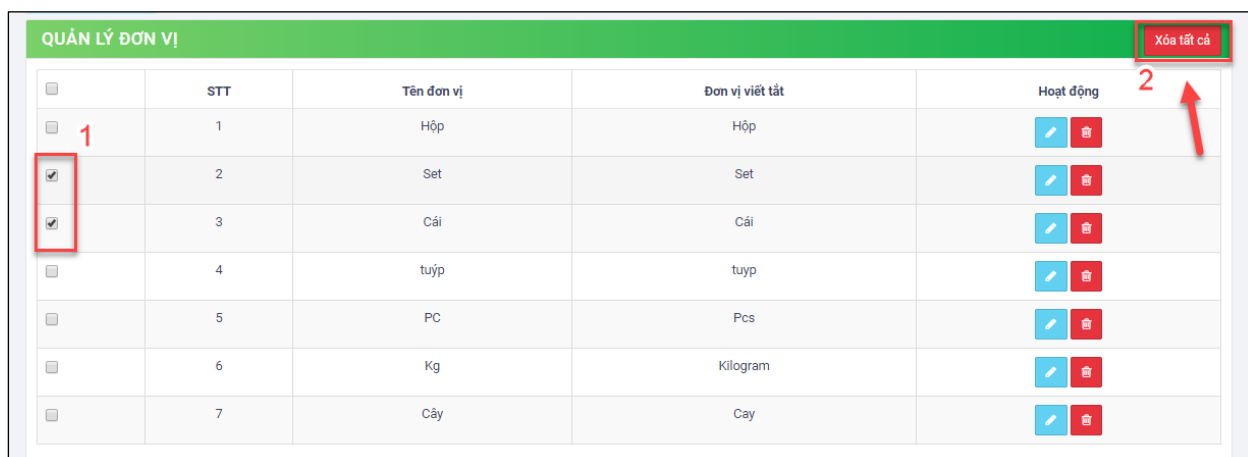
Bước 2: Hệ thống hiển thị 1 popup hỏi lại bạn có chắc muốn xóa đơn vị này không?

Bước 3: Nhấn nút **Ok** thì hệ thống sẽ xóa đơn vị bạn đã chọn.

Nhấn nút **Cancel** thì popup sẽ đóng và quay về trang Quản lý đơn vị. Và đơn vị không bị xóa.

++ Cách 2: Xóa nhiều đơn vị cùng lúc

Bước 1: Trên **danh sách đơn vị**, chọn các đơn vị muốn xóa ở bên trái danh sách. Và nhấn nút **Xóa tất cả**.



QUẢN LÝ ĐƠN VỊ

Xóa tất cả

	STT	Tên đơn vị	Đơn vị viết tắt	Hoạt động
☐	1	Hộp	Hộp	 
☒	2	Set	Set	 
☒	3	Cái	Cái	 
☐	4	tuýp	tuýp	 
☐	5	PC	Pcs	 
☐	6	Kg	Kilogram	 
☐	7	Cây	Cay	 

Bước 2: Hệ thống hiển thị 1 popup hỏi lại bạn có chắc muốn xóa đơn vị này không?

Bước 3: Nhấn nút Ok thì hệ thống sẽ xóa các đơn vị bạn đã chọn.

Nhấn nút Cancel thì popup sẽ đóng và quay về trang Quản lý đơn vị. Và các đơn vị không bị xóa.

C. Quản lý sản phẩm

Tại đây bạn có thể nhìn thấy tất cả các sản phẩm trong cửa hàng của bạn. Để lọc tìm kiếm sản phẩm, bạn có thể tìm theo tên sản phẩm, mã sản phẩm (SKU), mã Barcode hoặc bạn có thể lọc tìm theo danh mục sản phẩm hay trạng thái của sản phẩm. Bạn cũng có thể xuất danh sách excel sản phẩm theo bộ lọc tìm kiếm mà bạn muốn.

Trên menu chọn: **Sản phẩm >> Quản lý sản phẩm**

QUẢN LÝ SẢN PHẨM

TRANG CHỦ

SẢN PHẨM

QUẢN LÝ SẢN PHẨM

THÊM SẢN PHẨM

NHẬP DANH SÁCH

Sản phẩm

Tìm sản phẩm

Danh mục sản phẩm

Select option

Trạng thái

Select option

TÌM KIẾM

XUẤT EXCEL

RESET

QUẢN LÝ SẢN PHẨM

STT	Mã sản phẩm / SKU	Tên sản phẩm	Danh mục sản phẩm	Đơn vị	Giá bán	Tồn kho	Hoạt động
1	HTEST00021	CPU Asus Core i7 Ram 6G	Máy tính PC	Cái	12,000,000	1,000	
2	AO000010	Sơ mi lụa nam cao cấp, form chuẩn, ôm body	Thời Trang Nam	Cái	250,000	988	
3	VI0000514	Ví Nam Da Bò Kiểu Đứng Khâu Viên Chỉ Cao Cấp VDN325142223231111	Thời Trang Nam	Cái	281,000	1,988	
4	amca3d123	Bộ ấm trà men ngọc cá 3D	Máy ảnh - Máy quay phim	Set	89,000	985	
5	maidaoCKK112123	Dụng cụ mài dao Lock&Lock 3 Lớp CKK112 cao cấp	Túi Ví	Cái	179,000	199	
6	opdechongsoc1241111	Ốp lưng Iphone CHỐNG SỐC siêu mỏng trong suốt	Giày Dép Nữ	Cái	19,000	6,948	
7	G171242222	Keo dán đồ da G17 đa năng nhập khẩu	Sức Khỏe & Sắc Đẹp	Cái	169,000	198	
8	tachsoinox1234	Tách sô huyết inox cao cấp	Phụ Kiện Thời Trang	Cái	79,000	83	

QUẢN LÝ SẢN PHẨM

THÊM SẢN PHẨM

NHẬP DANH SÁCH

Sản phẩm

Tìm sản phẩm

Danh mục sản phẩm

Select option

Bước 2: Điền các thông tin cần thiết

- **Mã vạch sản phẩm** và **Mã sản phẩm (Mã SKU)** là duy nhất. Nếu shop có ý định liên kết với Shopee thì nhập Mã này giống với Mã sản phẩm trên Shopee.
- Bạn cũng có thể chọn biểu tượng  bên phải ô chọn danh mục sản phẩm để thêm nhanh một danh mục sản phẩm phẩm.
- UPOS cho phép bạn nhập 3 loại giá của sản phẩm: Giá bán lẻ, giá bán sỉ, và giá nhập.
 - ✓ **Giá bán lẻ:** Là giá được sử dụng khi bạn xuất đơn hàng cho khách hàng. Tuy nhiên khi xuất hàng bạn có thể tùy chỉnh lại giá này.
 - ✓ **Giá bán sỉ:** là giá mà bạn có thể sử dụng cho nhóm khách sỉ của cửa hàng.
 - ✓ **Giá nhập:** Là giá được sử dụng khi nhập sản phẩm từ nhà cung cấp về. Bạn cũng có thể tùy chỉnh giá này khi bạn nhập hàng.

SẢN PHẨM MỚI

Tên sản phẩm *

Tên sản phẩm

Mã vạch sản phẩm

Mã vạch sản phẩm

Mã sản phẩm / SKU *

Mã sản phẩm / SKU

Danh mục sản phẩm *

Select option

GIÁ SẢN PHẨM

Giá bán lẻ *

0 đ

Giá bán sỉ *

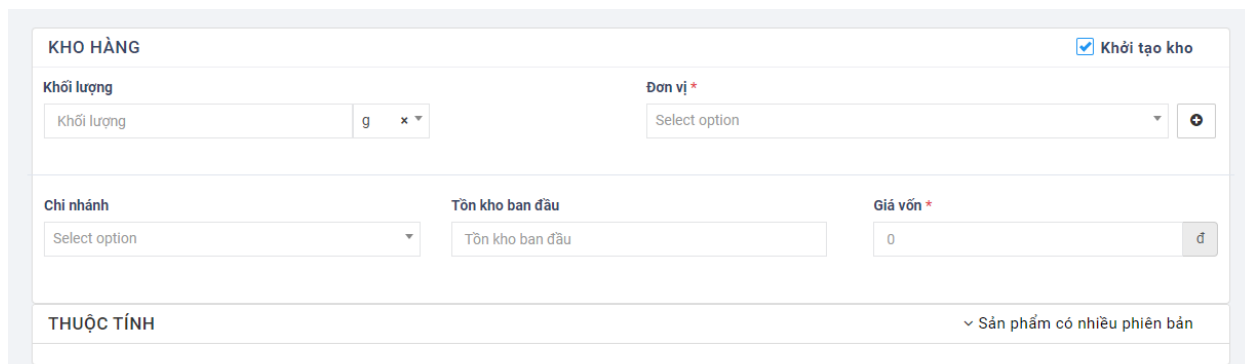
0 đ

Giá nhập *

0 đ

- Nếu là lần đầu tiên bạn đưa sản phẩm lên hệ thống để quản lý, và bạn đã có số lượng sản phẩm tồn kho tại cửa hàng. Bạn nhấn vào khởi tạo kho và điền các thông tin để quản lý sản phẩm trong kho.

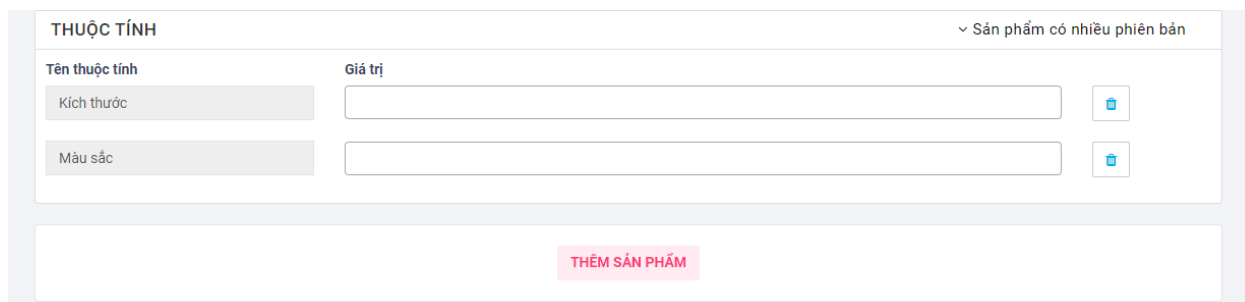
- ✓ Chọn **kho** hàng lưu số lượng tồn kho.
- ✓ Nhập **số lượng** tồn kho sản phẩm hiện có.
- ✓ Nhập **giá vốn**: Giá vốn là giá vốn trung bình mà bạn nhập sản phẩm về. Giá này là căn cứ để tính giá trị sản phẩm tồn kho trong các báo cáo thống kê.



Lưu ý: Bạn nên nhập chính xác **Giá vốn**, vì giá này sẽ được sử dụng tính toán các báo cáo cho cửa hàng của bạn.

- Một sản phẩm có thể có nhiều thuộc tính về **Kích thước** và **Màu sắc**, điền các thông tin này ở mục thuộc tính.

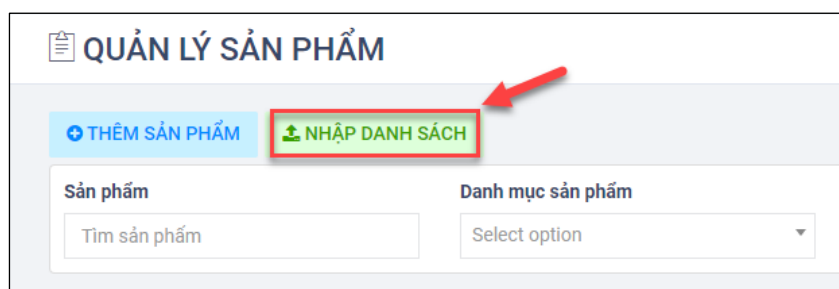
Bước 3: Cuối cùng nhấn nút **THÊM SẢN PHẨM** để thêm sản phẩm.



Lưu ý: Những ô có dấu * là thông tin bắt buộc nhập.

++ **Cách 2:** Thêm mới sản phẩm bằng file excel

Bước 1: Trên trang **Quản lý sản phẩm**, nhấn nút **Nhập danh sách**



Bước 2: Tải **mẫu file excel**

Nhập danh sách

Chú ý:

- Tải xuống tệp mẫu (product_table_template.xlsx)
- Chỉ nhận file có định dạng .xls, .xlsx
- Chỉ nhận file excel có dung lượng dưới 3MB

Chọn file:

No file chosen

Bước 3: Nhập danh sách sản phẩm vào file mẫu excel theo đúng hướng dẫn trong file

Bước 4: Nhấn **Chọn file** và chọn file excel. Cuối cùng nhấn nút **Tải lên**

Hệ thống sẽ kiểm tra và tiến hành thêm mới các sản phẩm.

Lưu ý:

- Các cột có dấu (*) là thông tin bắt buộc cần phải nhập
- Trong excel, nhập **Mã danh mục** chứ không phải **Tên danh mục**. Do đó bạn cần qua trang **Quản lý danh mục** xem Mã và nhập chính xác vào file excel.
- Chức năng chưa có hỗ trợ đăng ảnh của sản phẩm trên excel. Sau khi thêm thành công, bạn cần vào cập nhật lại từng sản phẩm.
- Trong excel, có 1 bảng Hướng dẫn sử dụng.

2. Chỉnh sửa sản phẩm

Bước 1: Trên trang **Quản lý sản phẩm**, nhấn nút  của sản phẩm muốn chỉnh sửa.

QUẢN LÝ SẢN PHẨM

TRANG CHỦ

SẢN PHẨM

QUẢN LÝ SẢN PHẨM

THÊM SẢN PHẨM

NHẬP DANH SÁCH

Sản phẩm

Tìm sản phẩm

Danh mục sản phẩm

Select option

Trạng thái

Select option

TÌM KIẾM

XUẤT EXCEL

RESET

QUẢN LÝ SẢN PHẨM

STT	Mã sản phẩm / SKU	Tên sản phẩm	Danh mục sản phẩm	Đơn vị	Giá bán	Tồn kho	Hoạt động
1	HTEST00021	CPU Asus Core i7 Ram 6G	Máy tính PC	Cái	12,000,000	1,000	
2	AO000010	Sơ mi lụa nam cao cấp, form chuẩn, ôm body	Thời Trang Nam	Cái	250,000	Cấp nhập	
3	V0000514	Ví Nam Da Bò Kiểu Đứng Khấu Viên Chỉ Cao Cấp VDN325142223231111	Thời Trang Nam	Cái	281,000	1,988	
4	amca3d123	Bộ ấm trà men ngọc cá 3D	Máy ảnh - Máy quay phim	Set	89,000	985	
5	maidaocKK112123	Dụng cụ mài dao Lock&Lock 3 Lốp CKK112 cao cấp	Túi Ví	Cái	179,000	199	

Bước 2: Nhập các thông tin cần chỉnh sửa và nhấn nút **Sửa sản phẩm**.

SẢN PHẨM MỚI

THÊM SẢN PHẨM

NHẬP DANH SÁCH

SỬA SẢN PHẨM

Tên sản phẩm *

CPU Asus Core i7 Ram 6G

Mã vạch sản phẩm

Mã vạch sản phẩm

Mã sản phẩm / SKU *

HTEST00021

Danh mục sản phẩm *

Máy tính PC

GIÁ SẢN PHẨM

Giá bán lẻ *

12,000,000 đ

Giá bán sỉ *

11,000,000 đ

Giá nhập *

10,000,000 đ

MÔ TẢ

Hình ảnh



Upload Image

Mô tả

Mô tả

KHO HÀNG

Khối lượng

Khối lượng g

Đơn vị *

Cái

THUỘC TÍNH

Sản phẩm có nhiều phiên bản

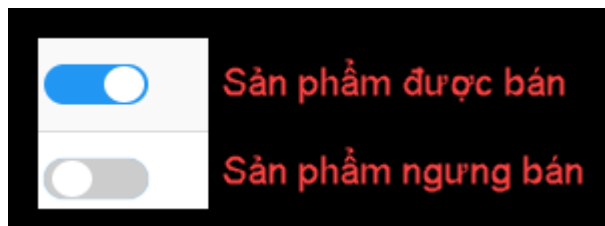
SỬA SẢN PHẨM

Copyright © 2019 UPOS. All Rights Reserved

22

3. Sản phẩm ngưng bán

Lưu ý: Sản phẩm trên hệ thống **không được xóa**, do đó chỉ có thể cho sản phẩm ngưng bán bằng cách chọn chế độ ngưng bán trên cột hoạt động.

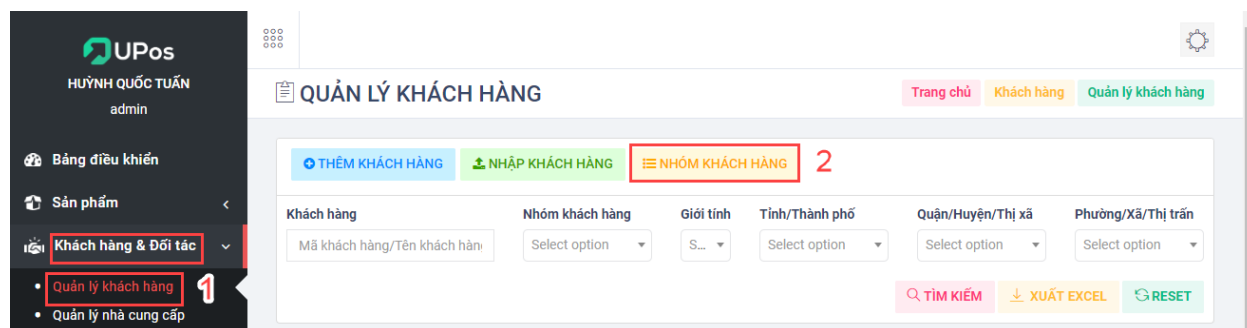


III. Khách hàng & Đối tác

A. Nhóm khách hàng (Phân loại khách hàng)

Phân loại khách hàng theo nhóm để dễ dàng quản lý đối tượng khách hàng, cũng như các chính sách ưu đãi đối với khách hàng.

Trên menu chọn: **Khách hàng & Đối tác >> Quản lý khách hàng**. Và nhấn nút **Nhóm khách hàng**



1. Thêm nhóm khách hàng

Bước 1: Trên trang **Nhóm khách hàng**, nhấn nút **Thêm nhóm khách hàng**



Bước 2: Nhập đầy đủ thông tin của nhóm khách hàng và nhấn nút **Thêm mới**

THÊM MỚI NHÓM KHÁCH HÀNG

Mã nhóm khách hàng *

Tên nhóm khách hàng *

THÊM MỚI

Lưu ý: Những ô có dấu * là thông tin bắt buộc nhập.

2. Chỉnh sửa nhóm khách hàng

Bước 1: Trên trang **Nhóm khách hàng**, nhấn nút  của nhóm khách hàng muốn chỉnh sửa.

 **NHÓM KHÁCH HÀNG**

Trang chủ
Nhóm khách hàng
Nhóm khách hàng

THÊM KHÁCH HÀNG

NHÓM KHÁCH HÀNG			
STT	Mã nhóm khách hàng	Tên nhóm khách hàng	Hoạt động
1	KHACH_LE	Khách lẻ	 
2	KHACH_SI	Khách sỉ	Cập nhật  
3	KHACH_VIP	Khách VIP	 

Bước 2: Điền thông tin cần chỉnh sửa và nhấn nút **Cập nhật**.

 **SỬA NHÓM KHÁCH HÀNG**

Trang chủ
Nhóm khách hàng
Sửa nhóm khách hàng

NHÓM KHÁCH HÀNG

SỬA NHÓM KHÁCH HÀNG

Mã nhóm khách hàng *

Tên nhóm khách hàng *

CẬP NHẬT

3. Xóa nhóm khách hàng

Bước 1: Trên trang **Nhóm khách hàng**, nhấn nút  của nhóm khách hàng muốn xóa.

 **NHÓM KHÁCH HÀNG**

Trang chủNhóm khách hàngNhóm khách hàng

THÊM KHÁCH HÀNG

NHÓM KHÁCH HÀNG

STT	Mã nhóm khách hàng	Tên nhóm khách hàng	Hoạt động
1	KHACH_LE	Khách lẻ	 
2	KHACH_SI	Khách sỉ	  Xóa
3	KHACH_VIP	Khách VIP	 

Bước 2: Hệ thống sẽ hiển thị 1 bảng để hỏi lại bạn có chắc muốn xóa nhóm khách hàng này không?

khachhang.upos.vn says

Bạn có chắc chắn muốn xóa không?

OKCancel

Bước 3: Nhấn nút Ok thì hệ thống sẽ xóa nhóm khách hàng bạn đã chọn.

Nhấn nút Cancel thì popup sẽ đóng và quay về trang Nhóm khách hàng. Và nhóm khách hàng không bị xóa.

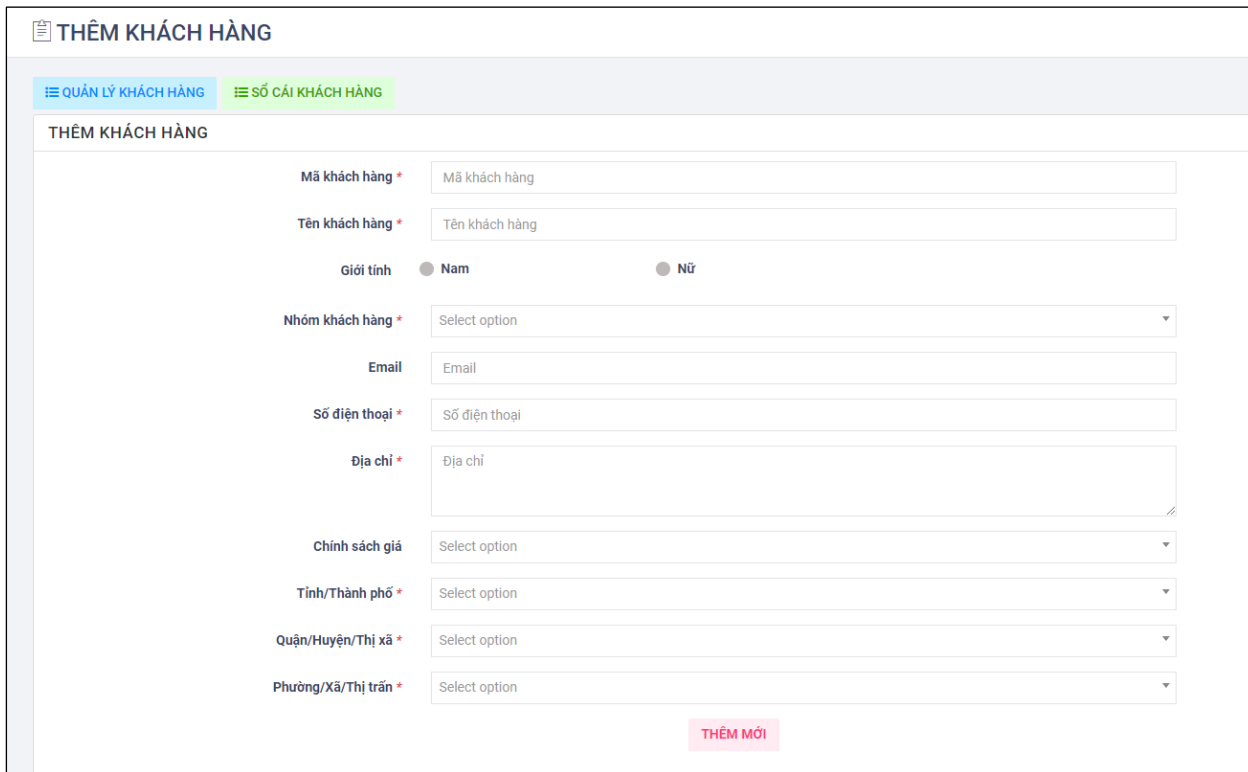
B. Quản lý khách hàng

Chức năng quản lý khách hàng cho phép cửa hàng chọn nhanh khách hàng mỗi khi thêm đơn hàng mới, cũng như có những chính sách ưu đãi cho đối tượng khách hàng, lưu trữ thông tin khách hàng là một bước ngoặt quan trọng trong các chiến dịch Digital marketing.

Trên menu chọn: **Khách hàng & Đối tác >> Quản lý khách hàng**

- Trên giao diện danh sách, hiển thị các thông tin của Khách hàng & Đối tác: Mã khách hàng, Tên khách hàng, Giới tính, Nhóm khách hàng, Điện thoại, Email, Tỉnh/Quận/Phường.
- Bạn có thể **Lọc** Khách hàng nhờ vào thanh tìm kiếm với: Tên khách hàng, Nhóm khách hàng, Giới tính, Tỉnh/Quận/Phường.
- **Xuất** danh sách khách hàng ra file excel.
- Xem chi tiết **Khách hàng** khi nhấn vào Mã hoặc tên khách hàng.

Bước 2: Nhập thông tin khách hàng, **Mã khách hàng** là duy nhất,
Số điện thoại là duy nhất. Chọn **Nhóm khách hàng** để quản lý khách hàng theo nhóm.



THÊM KHÁCH HÀNG

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG **SỐ CÀI KHÁCH HÀNG**

THÊM KHÁCH HÀNG

Mã khách hàng *

Tên khách hàng *

Giới tính ☒ Nam ☐ Nữ

Nhóm khách hàng *

Email

Số điện thoại *

Địa chỉ *

Chính sách giá

Tỉnh/Thành phố *

Quận/Huyện/Thị xã *

Phường/Xã/Thị trấn *

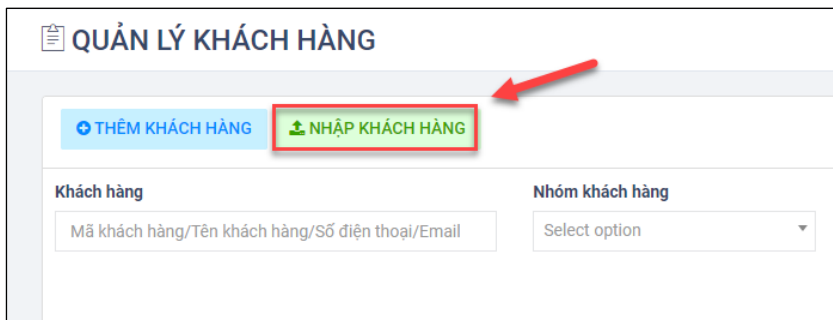
THÊM MỚI

Bước 3: Nhấn nút **Thêm mới** để thêm khách hàng.

Lưu ý: Những ô có dấu * là thông tin bắt buộc nhập.

++ **Cách 2:** Thêm bằng nút **Nhập khách hàng**

Bước 1: Trên trang **Quản lý khách hàng**, nhấn nút **Nhập khách hàng**.



QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

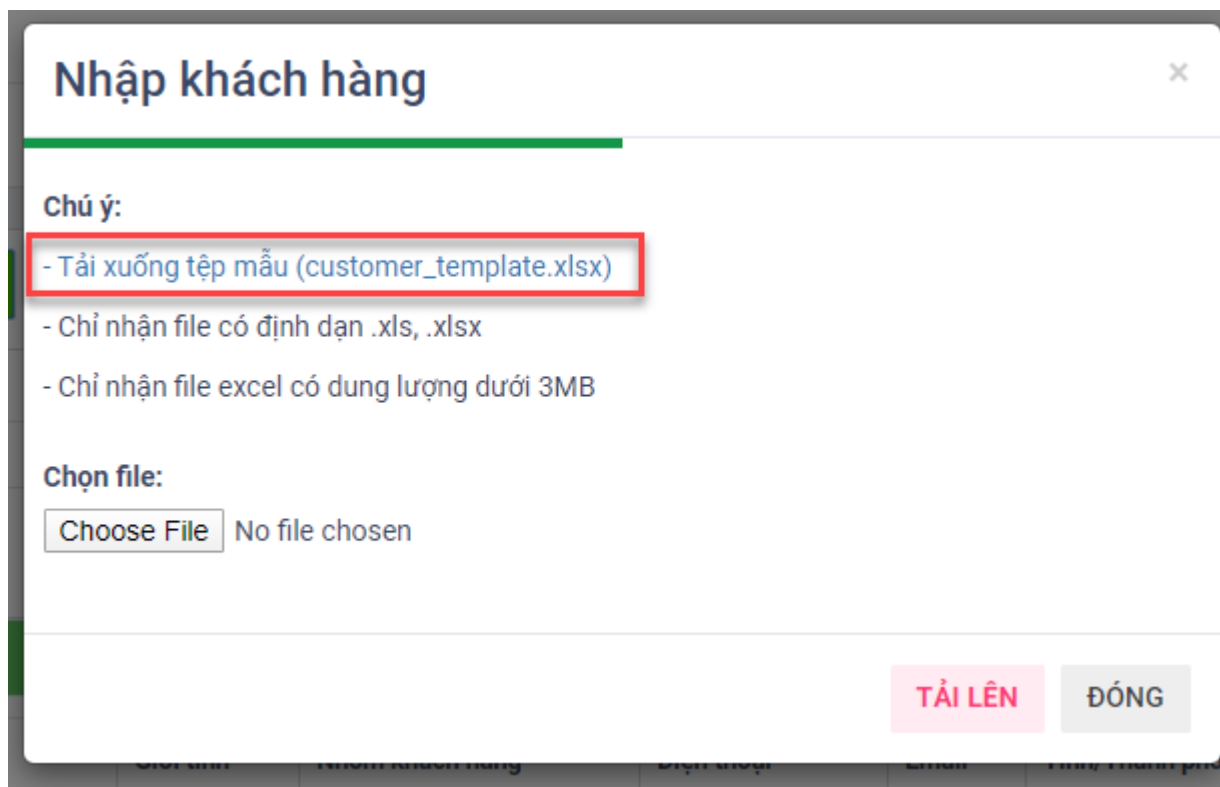
THÊM KHÁCH HÀNG **NHẬP KHÁCH HÀNG**

Khách hàng **Nhóm khách hàng**

Mã khách hàng/Tên khách hàng/Số điện thoại/Email

Select option

Bước 2: Tải mẫu excel về khách hàng



Nhập khách hàng

Chú ý:

- Tải xuống tệp mẫu (customer_template.xlsx)
- Chỉ nhận file có định dạng .xls, .xlsx
- Chỉ nhận file excel có dung lượng dưới 3MB

Chọn file:

Choose File No file chosen

TẢI LÊN **ĐÓNG**

Bước 3: Nhập thông tin khách hàng vào file mẫu excel vừa tải về.

Bước 4: Nhấn **Chọn file**, chọn file excel chứa dữ liệu khách hàng.

Bước 5: Nhấn nút **Tải lên**. Hệ thống sẽ kiểm tra và thêm các khách hàng đúng dữ liệu trong excel.

Lưu ý:

- + Với 2 cột **Mã khách hàng** và **Số điện thoại** cần định dạng lại trong excel nếu dữ liệu có số 0 ở đầu. Ví dụ: “0912345678”, “0123123123”
- + Trong excel, với những dòng khách hàng có **trùng** Mã khách hàng hoặc không có mã khách hàng thì hệ thống sẽ không thêm vào, và thông báo cho người dùng chỉnh sửa lại dữ liệu.

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

Trang chủKhách hàngQuản lý khách hàng

Tải dữ liệu từ Excel thành công (8/10)

Tải dữ liệu từ Excel thất bại (2/10)
Dòng 3: Mã khách hàng không được để trống.
Dòng 5: 0788560322. Mã khách hàng đã tồn tại

THÊM KHÁCH HÀNGNHẬP KHÁCH HÀNG

Khách hàng

Mã khách hàng/Tên khách hàng/Số điện thoại/Email

Nhóm khách hàng

Select option

Giới tính

Select opt...

Tỉnh/Thành phố

Select option

Quận/Huyện/Thị xã

Select option

Phường/Xã/Thị trấn

Select option

TÌM KIẾM

XUẤT EXCEL

RESET

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

Xóa tất cả

	STT	Mã khách hàng	Tên khách hàng	Giới tính	Nhóm khách hàng	Điện thoại	Email	Tỉnh/Thành phố	Quận/Huyện/Thị xã	Phường/Xã/Thị trấn	Hoạt động
	1	0383267707	Mỹ Ngọc Đặng	Nữ	Khách lẻ	0383267707		Bình Dương	Huyện Dầu Tiếng	Thị trấn Dầu Tiếng	
	2	0856243839	Nguyễn Thị Trâm	Nữ	Khách lẻ	0856243839		Đắk Lắk	Thành phố Buôn Ma Thuột	Phường Khánh Xuân	

2. **Chỉnh sửa khách hàng**

Bước 1: Trên trang **Quản lý khách hàng**, nhấn nút  của khách hàng muốn chỉnh sửa.

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

Trang chủ

Khách hàng

Quản lý khách hàng

THÊM KHÁCH HÀNG

NHẬP KHÁCH HÀNG

Khách hàng

Mã khách hàng/Tên khách hàng/Số di

Nhóm khách hàng

Select option

Giới tính

Select...

Tỉnh/Thành phố

Select option

Quận/Huyện/Thị xã

Select option

Phường/Xã/Thị trấn

Select option

TÌM KIẾM

XUẤT EXCEL

RESET

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

Xóa tất cả

	STT	Mã khách hàng	Tên khách hàng	Giới tính	Nhóm khách hàng	Điện thoại	Email	Tỉnh/Thành phố	Quận/Huyện/Thị xã	Phường/Xã/Thị trấn	Hoạt động
	1	0383267707	Mỹ Ngọc Đăng	Nữ	Khách lẻ	0383267707		Bình Dương	Huyện Dầu Tiếng	Thị trấn Dầu Tiếng	
	2	0856243839	Nguyễn Thị Trâm	Nữ	Khách lẻ	0856243839		Đắk Lắk	Thành phố Buôn Ma Thuột	Phường Khánh	Cập nhật
	3	0913547172	Hà Dương	Nữ	Khách lẻ	0913547172		Phú Yên	Thành phố Tuy Hòa	Phường 02	
	4	0939699315	Thy Nguyễn	Nữ	Khách lẻ	0939699315		Cần Thơ	Quận Ninh Kiều	Phường An Hội	

Bước 2: Nhập thông tin cần chỉnh sửa và nhấn nút **Cập nhật**.

KHÁCH HÀNG SỬA

Mã khách hàng *

0383267707

Tên khách hàng *

Mỹ Ngọc Đặng

Nhóm khách hàng *

Khách lẻ

Giới tính

☐ Nam ☒ Nữ

Email

Email

Số điện thoại *

0383267707

Địa chỉ *

bình dương huyện đầu tiếng bưu điện đầu tiếng_tt đầu tiếng

Chính sách giá

Select option

Tỉnh/Thành phố *

Bình Dương

Quận/Huyện/Thị xã *

Huyện Dầu Tiếng

Phường/Xã/Thị trấn *

Thị trấn Dầu Tiếng

CẬP NHẬT

3. Xóa khách hàng

Có 2 cách xóa khách hàng:

++ **Cách 1:** Xóa 1 khách hàng

Bước 1: Trên trang Quản lý khách hàng, nhấn nút  của khách hàng muốn xóa.

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

Trang chủ

Khách hàng

Quản lý khách hàng

THÊM KHÁCH HÀNG

NHẬP KHÁCH HÀNG

Khách hàng

Nhóm khách hàng

Giới tính

Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện/Thị xã

Phường/Xã/Thị trấn

Mã khách hàng/Tên khách hàng/Số đi

Select option

Sele...

Select option

Select option

Select option

TÌM KIẾM

XUẤT EXCEL

RESET

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

Xóa tất cả

	STT	Mã khách hàng	Tên khách hàng	Giới tính	Nhóm khách hàng	Điện thoại	Email	Tỉnh/Thành phố	Quận/Huyện/Thị xã	Phường/Xã/Thị trấn	Hoạt động
☐	1	0383267707	Mỹ Ngọc Đặng	Nữ	Khách lẻ	0383267707		Bình Dương	Huyện Dầu Tiếng	Thị trấn Dầu Tiếng	
☐	2	0856243839	Nguyễn Thị Trâm	Nữ	Khách lẻ	0856243839		Đắk Lắk	Thành phố Buôn Ma Thuột	Phường Khánh Xuân	
☐	3	0913547172	Hà Dương	Nữ	Khách lẻ	0913547172		Phú Yên	Thành phố Tuy Hòa	Phường 02	
☐	4	0939699315	Thy Nguyễn	Nữ	Khách lẻ	0939699315		Cần Thơ	Quận Ninh Kiều	Phường An Hội	

Bước 2: Hệ thống sẽ hiển thị 1 bảng để hỏi lại bạn có chắc muốn xóa khách hàng này không?

khachhang.upos.vn says

Bạn có chắc chắn muốn xóa không?

OKCancel

Bước 3: Nhấn nút **Ok** thì hệ thống sẽ xóa khách hàng bạn đã chọn.

Nhấn nút **Cancel** thì popup sẽ đóng và quay về trang Quản lý khách hàng. Và khách hàng không bị xóa.

++ **Cách 2:** Xóa nhiều khách hàng cùng lúc

Bước 1: Trên trang Quản lý khách hàng, chọn những khách hàng muốn xóa ở cột bên trái danh sách. Và nhấn nút Xóa tất cả.

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

Trang chủ

Khách hàng

Quản lý khách hàng

THÊM KHÁCH HÀNG

NHẬP KHÁCH HÀNG

Khách hàng

Nhóm khách hàng

Giới tính

Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện/Thị xã

Phường/Xã/Thị trấn

Mã khách hàng/Tên khách hàng/Số di

Select option

Sele...

Select option

Select option

Select option

TÌM KIẾM

XUẤT EXCEL

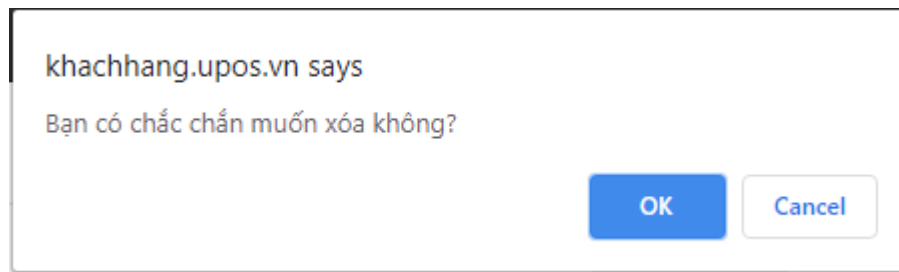
RESET

QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG

Xóa tất cả

	STT	Mã khách hàng	Tên khách hàng	Giới tính	Nhóm khách hàng	Điện thoại	Email	Tỉnh/Thành phố	Quận/Huyện/Thị xã	Phường/Xã/Thị trấn	Hoạt động
☐	1	0383267707	Mỹ Ngọc Đặng	Nữ	Khách lẻ	0383267707		Bình Dương	Huyện Dầu Tiếng	Thị trấn Dầu Tiếng	
☒	2	0856243839	Nguyễn Thị Trâm	Nữ	Khách lẻ	0856243839		Đắk Lắk	Thành phố Buôn Ma Thuột	Phường Khánh Xuân	
☒	3	0913547172	Hà Dương	Nữ	Khách lẻ	0913547172		Phú Yên	Thành phố Tuy Hòa	Phường 02	
☒	4	0939699315	Thy Nguyễn	Nữ	Khách lẻ	0939699315		Cần Thơ	Quận Ninh Kiều	Phường An Hội	
☐	5	0377688192	Bale Ng Bale Ng	Nữ	Khách lẻ	0377688192		Hồ Chí Minh	Huyện Hóc Môn	Thị trấn Hóc Môn	
☐	6	0372654883	Ngọc Ánh	Nữ	Khách lẻ	0372654883		Vĩnh Long	Huyện Mang Thít	xã Tân An Hội	

Bước 2: Hệ thống sẽ hiển thị 1 bảng để hỏi lại bạn có chắc muốn xóa những khách hàng này không?



Bước 3: Nhấn nút **Ok** thì hệ thống sẽ xóa những khách hàng bạn đã chọn.

Nhấn nút **Cancel** thì popup sẽ đóng và quay về trang **Quản lý khách hàng**. Và những khách hàng không bị xóa.

C. Nhà cung cấp

Chức năng quản lý nhà cung cấp cho phép quản lý giá cả và nhập sản phẩm theo nhà cung cấp.

Trên menu chọn: **Khách hàng & Đối tác >> Quản lý nhà cung cấp**

QUẢN LÝ NHÀ CUNG CẤP							
THÊM NHÀ CUNG CẤP		QUẢN LÝ NHÀ CUNG CẤP					
STT	Mã nhà cung cấp	Tên nhà cung cấp	Địa chỉ	Email	Điện thoại	Chi tiết	Hoạt động
1	NCC003	Blues shop	167 Nguyễn Trãi Q5	blues@gmail.com	0912356234	Chuyên cung cấp quần áo, thời trang cả nam và nữ	 
2	NCC002	An Hòa	157 An Dương Vương F2 Q5	NCC002@gmail.com	0805050505	Nhà cung cấp hàng đầu ở Việt Nam	 
3	NCC001	Nhà cung cấp Thủy An	134 Âu Dương Lân Phường 3 Quận 8 TPHCM	thuyancop@gmail.com	0909090909	Cung cấp các món hàng tốt cho mẹ và bé	 

Displaying 1 - 3 of 3 records

1. Thêm nhà cung cấp

Bước 1: Trên trang Quản lý nhà cung cấp, nhấn nút **Thêm nhà cung cấp**.



Bước 2: Nhập đầy đủ các thông tin của nhà cung cấp (**Mã nhà cung cấp là duy nhất**) và nhấn nút **Thêm mới**.

THÊM NHÀ CUNG CẤP

Trang chủ

Quản lý nhà cung cấp

Thêm nhà cung cấp

QUẢN LÝ NHÀ CUNG CẤP

THÊM NHÀ CUNG CẤP

Mã nhà cung cấp *

Mã nhà cung cấp

Tên nhà cung cấp *

Tên nhà cung cấp

Tên viết tắt NCC *

Tên viết tắt NCC

Tên người liên hệ *

Tên người liên hệ

Số điện thoại *

Số điện thoại

Email nhà cung cấp

Email nhà cung cấp

Địa chỉ liên hệ

Địa chỉ liên hệ

Chi tiết nhà cung cấp

Chi tiết nhà cung cấp

THÊM MỚI

Lưu ý:

- Những ô có dấu * là thông tin bắt buộc nhập.
- Số điện thoại chỉ cho nhập 10 số

2. Chỉnh sửa nhà cung cấp

Bước 1: Trên trang Quản lý nhà cung cấp, nhấn nút  của nhà cung cấp muốn chỉnh sửa.

QUẢN LÝ NHÀ CUNG CẤP

Trang chủ

Quản lý nhà cung cấp

Quản lý nhà cung cấp

THÊM NHÀ CUNG CẤP

QUẢN LÝ NHÀ CUNG CẤP

Xóa tất cả

STT	Mã nhà cung cấp	Tên nhà cung cấp	Địa chỉ	Email	Điện thoại	Chi tiết	Hoạt động
1	NCC003	Blues shop	167 Nguyễn Trãi Q5	blues@gmail.com	0912356234	Chuyên cung cấp quần áo, thời trang cá nam và nữ	
2	NCC002	An Hòa	157 An Dương Vương F2 Q5	NCC002@gmail.com	0805050505	Nhà cung cấp hàng đầu ở Việt Nam	
3	NCC001	Nhà cung cấp Thủy An	134 Âu Dương Lân Phường 3 Quận 8 TPHCM	thuyancop@gmail.com	0909090909	Cung cấp các món hàng tốt cho mẹ và bé	

Cập nhật

Displaying 1 - 3 of 3 records

Bước 2: Nhập các thông tin cần chỉnh sửa và nhấn nút **Cập nhật**.

SỬA NHÀ CUNG CẤP

Trang chủ

Quản lý nhà cung cấp

Sửa nhà cung cấp

QUẢN LÝ NHÀ CUNG CẤP

SỬA NHÀ CUNG CẤP

Mã nhà cung cấp *

NCC003

Tên nhà cung cấp *

Blues shop

Tên viết tắt NCC *

BShop

Tên người liên hệ *

Liên

Số điện thoại *

0912356234

Email nhà cung cấp

blues@gmail.com

Địa chỉ liên hệ

167 Nguyễn Trãi Q5

Chi tiết nhà cung cấp

Chuyên cung cấp quần áo, thời trang cả nam và nữ

CẬP NHẬT

3. Xóa nhà cung cấp

Bước 1: Trên trang Quản lý khách hàng, nhấn nút  của nhà cung cấp muốn xóa.

QUẢN LÝ NHÀ CUNG CẤP

Trang chủ

Quản lý nhà cung cấp

Quản lý nhà cung cấp

THÊM NHÀ CUNG CẤP

QUẢN LÝ NHÀ CUNG CẤP

QUẢN LÝ NHÀ CUNG CẤP

Xóa tất cả

STT	Mã nhà cung cấp	Tên nhà cung cấp	Địa chỉ	Email	Điện thoại	Chi tiết	Hành động
1	NCC003	Blues shop	167 Nguyễn Trãi Q5	blues@gmail.com	0912356234	Chuyên cung cấp quần áo, thời trang cả nam và nữ	
2	NCC002	An Hòa	157 An Dương Vương F2 Q5	NCC002@gmail.com	0805050505	Nhà cung cấp hàng đầu ở Việt Nam	Xóa
3	NCC001	Nhà cung cấp Thủy An	134 Âu Dương Lân Phường 3 Quận 8 TPHCM	thuyancop@gmail.com	0909090909	Cung cấp các món hàng tốt cho mẹ và bé	

Displaying 1 - 3 of 3 records

Bước 2: Hệ thống sẽ hiển thị 1 bảng để hỏi lại bạn có chắc muốn xóa nhà cung cấp này không?

khachhang.upos.vn says

Bạn có chắc chắn muốn xóa không?

OK
Cancel

Bước 3: Nhấn nút **Ok** thì hệ thống sẽ xóa nhà cung cấp bạn đã chọn.

Nhấn nút **Cancel** thì popup sẽ đóng và quay về trang Quản lý nhà cung cấp. Và nhà cung cấp không bị xóa.

4. Chi tiết nhà cung cấp

Nhập vào tên nhà cung cấp, hệ thống sẽ hiển thị thông tin nhà cung cấp và lịch sử các đơn nhập hàng cho shop.

SỐ DƯ NHÀ CUNG CẤP

THÊM NHÀ CUNG CẤP QUẢN LÝ NHÀ CUNG CẤP

Trang chủ
Quản lý nhà cung cấp
Số dư nhà cung cấp

THÔNG TIN NHÀ CUNG CẤP

Nhà cung cấp:	NCCTT Thanh Toán	Tổng tiền Hóa đơn:	1,958,990,016 VND
Người liên hệ:	Thanh Toán	Tổng tiền Đã thanh toán:	1,321,104,500 VND
Điện thoại:	0908080808	Công nợ:	637,885,516 VND

Từ ngày

Đến ngày

ID Hóa đơn

TÌM KIẾM
RESET

SỐ DƯ NHÀ CUNG CẤP

ID Hóa đơn	Mô tả	Ngày tạo đơn	Tổng tiền Hóa đơn (VND)	Số tiền thanh toán (VND)	Số lượng nhập	Số lượng chưa về kho	Trạng thái
445435		24/06/2020	550,000	550,000	1	MSP0008:1	Đã thanh toán
734234		23/06/2020	55,550,000	2,000,000	300	TX1006:100 F123:100 TX7824:100	Thanh toán một phần
65454		23/06/2020	159,500	159,500	1	TX1006:1	Đã thanh toán

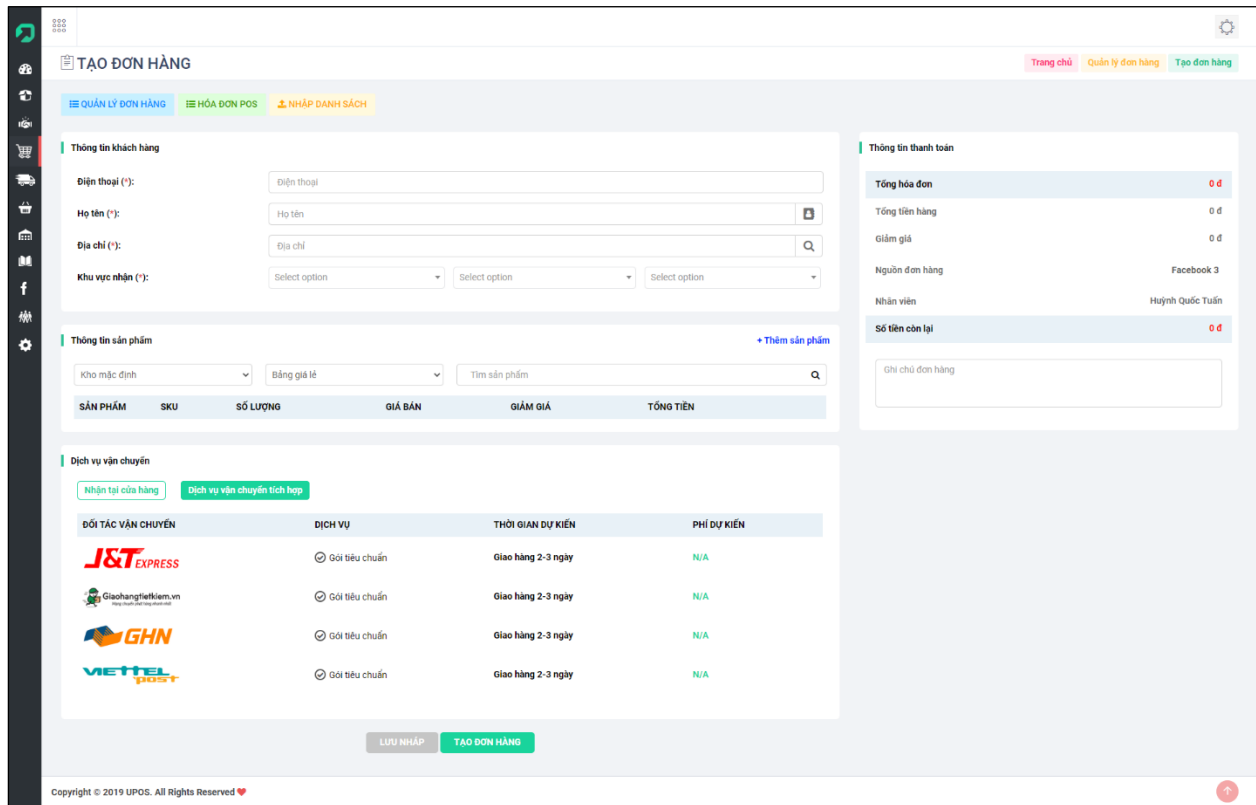
IV. Quản lý đơn hàng

A. Tạo đơn hàng (Khấu trừ tồn kho)

Có 2 cách tạo đơn hàng:

++ **Cách 1:** Lên đơn hàng từ hệ thống

Bước 1: Trên menu chọn: **Quản lý đơn hàng >> Tạo đơn hàng**



Bước 2: Trên trang **Tạo đơn hàng**, nhập các thông tin của đơn hàng

+ Thông tin khách hàng

- Nhập số điện thoại để tìm kiếm khách hàng theo số điện thoại. Sau khi chọn 1 khách hàng thì các thông tin của khách hàng sẽ được tự động điền vào.
- Ngoài ra có thể nhấn vào nút Danh bạ  ở góc phải của Họ Tên. Phần mềm sẽ mở 1 popup hiển thị toàn bộ khách hàng của shop. Nhấn nút chọn thì toàn bộ thông tin khách hàng cũng sẽ được tự động điền vào
- Nếu khách hàng mới thì nhập thông tin địa chỉ đầy đủ 3 phần: Phường/Xã, Quận/Huyện, Tỉnh/Thành phố. Mỗi phần cách nhau bằng **dấu phẩy** thì sau khi nhấn nút Tách địa chỉ thì địa chỉ sẽ được tách làm 3 phần và điền vào phần Khu vực bên dưới.
- Các thông tin ở phần này đều là bắt buộc nhập dữ liệu

+ Thông tin sản phẩm

- Chọn kho để xuất hàng và bảng giá của sản phẩm
- Nhập tên hoặc mã sản phẩm để tìm kiếm sản phẩm. Chọn sản phẩm thì sản phẩm sẽ được hiển thị bên dưới.

Thông tin sản phẩm						+ Thêm sản phẩm
Kho mặc định	Bảng giá lẻ	Tìm sản phẩm				
SẢN PHẨM	SKU	SỐ LƯỢNG		GIÁ BÁN	GIẢM GIÁ	TỔNG TIỀN
Áo sơ mi nam màu xanh	S_xanhngoc	-	1	+	!	500,000
Túi xách đeo chéo dự tiệc	Trắng	-	1	+	!	250,000

- Nhấn vào link Thêm sản phẩm, hệ thống sẽ đi tới trang Thêm sản phẩm mới.
- Bạn có thể điều chỉnh lại Số lượng, Giá bán, Giảm giá (VND/%).
- Di chuyển con trỏ chuột vào dấu chấm than  **Tồn kho 14** để xem tồn kho của sản phẩm.
- Nhấn vào icon delete  để xóa sản phẩm đã chọn.

+ Thông tin thanh toán

- Hiện thị Tổng số tiền của các sản phẩm, Tổng giảm giá và Tổng số tiền còn lại cần thanh toán.
- Chọn **Nguồn đơn hàng** cho đơn hàng

Thông tin thanh toán	
Tổng hóa đơn	750,000 đ
Tổng tiền hàng	750,000 đ
Giảm giá	20,000 đ
Nguồn đơn hàng	Sendo
Nhân viên	Huỳnh Quốc Tuấn
Số tiền còn lại	730,000 đ

Bước 3: Chọn dịch vụ vận chuyển:

- **Nhận tại cửa hàng:** Tạo đơn hàng nhưng sản phẩm được bán tại nhà
- **Dịch vụ vận chuyển tích hợp:** Hiện thị danh sách các nhà vận chuyển đã tích hợp với UPos.

Bước 4a: Nếu là đơn **Nhận tại cửa hàng** thì nhấn nút Tạo đơn hàng. Hoàn tất tạo đơn Nhận tại cửa hàng

Bước 4b: Nếu là đơn **Dịch vụ vận chuyển tích hợp** thì chọn đối tác vận chuyển cho đơn hàng của shop

Dịch vụ vận chuyển			
Nhận tại cửa hàng Dịch vụ vận chuyển tích hợp			
ĐỐI TÁC VẬN CHUYỂN	DỊCH VỤ	THỜI GIAN DỰ KIẾN	PHÍ DỰ KIẾN
	☒ Gói tiêu chuẩn	Giao hàng 2-3 ngày	6,001đ
	☒ Gói tiêu chuẩn	Giao hàng 2-3 ngày	45,000đ
	☒ Gói tiêu chuẩn	Giao hàng 6 Ngày	60,500đ
	☒ Gói tiêu chuẩn	VBE Tiết kiệm theo hộp	33,500đ

Mỗi nhà vận chuyển sẽ có Thông tin vận chuyển khác nhau.

Lưu ý chung: Tạo đơn có đối tác vận chuyển thì **trọng lượng** của đơn hàng phải > 0

J&T Express

THÔNG TIN VẬN CHUYỂN

Địa chỉ gửi hàng:

Trần Thị Kim Quế - 0973533994

Trọng lượng (kg):

1

Tiền thu hộ (COD):

750,000

Người trả phí:

☒ Người nhận
 ☒ Người gửi

Kích thước (cm):

Dài

Rộng

Cao

0

0

0

Bảo hiểm hàng hóa:

Không

Yêu cầu lấy hàng:

☒ Đến lấy hàng tại nhà
 ☒ Gửi tại bưu cục

Yêu cầu khi giao:

☒ Cho khách xem hàng
 ☒ Không cho khách xem

Ký nhận 1 phần:

☒ Cho phép ký nhận 1 phần

Yêu cầu khác:

Yêu cầu khác. Ví dụ: không cho xem hàng, giao hàng giờ hành chính...

Giao hàng tiết kiệm

THÔNG TIN VẬN CHUYỂN

Địa chỉ gửi hàng:

Trần Thị Kim Quế - 0973533994

Trọng lượng (kg):

1

Tiền thu hộ (COD):

750,000

Người trả phí:

☒ Người nhận
 ☒ Người gửi

Kích thước (cm):

Dài

Rộng

Cao

0

0

0

Bảo hiểm hàng hóa:

Không

Ngày lấy hàng:

dd/mm/yyyy

Ca lấy hàng:

Select option

Vận chuyển bằng:

☒ Máy bay
 ☒ Đường bộ

Yêu cầu lấy hàng:

☒ Đến lấy hàng tại nhà
 ☒ Gửi tại bưu cục

Yêu cầu khác:

Yêu cầu khác. Ví dụ: không cho xem hàng, giao hàng giờ hành chính...

Giao hàng nhanh

THÔNG TIN VẬN CHUYỂN			
Địa chỉ gửi hàng:	Trần Thị Kim Quế - 0973533994	Gói dịch vụ:	Giao hàng 6 Ngày
Tiền thu hộ (COD):	750,000	Trọng lượng (kg):	1
Kích thước (cm):	Dài: 0 Rộng: 0 Cao: 0	Bảo hiểm hàng hóa:	Không
Người trả phí:	☒ Người nhận ☒ Người gửi	Yêu cầu khi giao:	Cho xem không cho thử
Yêu cầu khác:	Yêu cầu khác. Ví dụ: không cho xem hàng, giao hàng giờ hành chính,...		

Giao hàng nhanh thì có phần **Kích thước** là bắt buộc nhập

Viettel Post

THÔNG TIN VẬN CHUYỂN			
Địa chỉ gửi hàng:	Trần Thị Kim Quế - 0973533994	Gói dịch vụ:	VBE Tiết kiệm theo hộp (144 giờ)
Tiền thu hộ (COD):	750,000	Trọng lượng (kg):	1
Kích thước (cm):	Dài: 0 Rộng: 0 Cao: 0	Bảo hiểm hàng hóa:	Không
Người trả phí:	☒ Người nhận ☒ Người gửi	Yêu cầu lấy hàng:	☒ Đến lấy hàng tại nhà ☒ Gửi tại bưu cục
Yêu cầu khác:	Yêu cầu khác. Ví dụ: không cho xem hàng, giao hàng giờ hành chính,...		

Bước 5: Nhấn nút **Tạo đơn hàng** hoàn tất tạo đơn hàng.

++ **Cách 2:** Nhập nhiều đơn từ file excel

Bước 1: Trên trang Tạo đơn hàng, nhấn nút Nhập danh sách

Bước 2: Tải file mẫu excel về và điền thông tin các đơn cần tạo vào excel

×

Nhập danh sách

Chú ý:

- Tải xuống tệp mẫu (order_import_template.xlsx)

- Chỉ nhận file có định dạng .xls, .xlsx

- Chỉ nhận file excel có dung lượng dưới 3MB

Chọn file:

Choose File

No file chosen

Kho:

Select option

TẢI LÊN

ĐÓNG

Lưu ý: các cột trên excel có dấu (*) là bắt buộc, cần nhập đủ thông tin

- Trong file excel có 1 bảng **Hướng dẫn sử dụng**.

Bước 3: Chọn file excel các đơn hàng lên và chọn kho cần tạo đơn hàng.

Bước 4: Nhấn nút **Tải lên**, hệ thống sẽ hiển thị thông báo với các đơn bạn vừa nhập.

B. Quản lý đơn hàng

Cho phép quản lý tất cả các đơn hàng của bạn

Trên menu chọn: **Quản lý đơn hàng >> Quản lý đơn hàng**

QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

TRANG CHỦ

QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

TAO ĐƠN HÀNG

HÓA ĐƠN POS

QUẢN LÝ GIAO HÀNG

Tìm kiếm khách hàng

Số điện thoại/Email/Tên khách hàng

Kho

Select option

Ngày xuất từ ngày

YYYY-MM-DD

Ngày xuất đến ngày

YYYY-MM-DD

Tìm kiếm theo mã đơn hàng

Mã đơn hàng. Ví dụ: 100001,100002,100003....

Trạng thái đơn hàng

Select option

Nguồn đơn hàng

Select option

TÌM KIẾM

XUẤT EXCEL

RESET

QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

Cập nhật trạng thái +

	STT	Mã đơn hàng	Ngày tạo đơn	Tên khách hàng	Tổng cộng (VNĐ)	Nguồn đơn hàng	Trạng thái đơn hàng	Hoạt động
	1	102232	23/03/2020	Hoàng Duy2	179,000	Facebook	Gửi đơn giao hàng	
	2	102231	23/03/2020	Diệp Nohhh	190,000	Facebook	Bán tại cửa hàng	
	3	102230	23/03/2020	Bà Thiên	19,000	Facebook	Gửi đơn giao hàng	
	4	102229	18/03/2020	Diệp Nohhh	79,000	Facebook	Gửi đơn giao hàng	
	5	102228	18/03/2020	Diệp Nohhh	399,000	Facebook	Gửi đơn giao hàng	
	6	102227	18/03/2020	Diệp Nohhh	190,000	Facebook	Gửi đơn giao hàng	
	7	102226	18/03/2020	Tiến Ngó	427,000	Facebook	Bán tại cửa hàng	
	8	102225	18/03/2020	Tiến Ngó	1,852,000	Facebook	Bán tại cửa hàng	

- Trên giao diện hiển thị thông tin của đơn hàng: Mã đơn hàng, Ngày tạo đơn, Tên khách hàng, Tổng cộng (VNĐ), Nguồn đơn hàng, Trạng thái đơn hàng.

40

1. Tìm kiếm và xuất excel

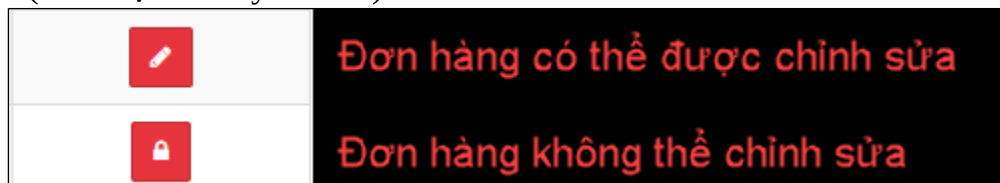
Cho phép tìm kiếm theo nhiều thuộc tính: Số điện thoại, tên khách hàng, kho, trạng thái đơn hàng...

Tìm kiếm khách hàng Số điện thoại/Email/Tên khách hàng	Kho Select option	Ngày xuất từ ngày YYYY-MM-DD	Ngày xuất đến ngày YYYY-MM-DD
Tìm kiếm theo mã đơn hàng Mã đơn hàng. Ví dụ: 100001,100002,100003.....	Trạng thái đơn hàng Select option	Nguồn đơn hàng Select option	TÌM KIẾM XUẤT EXCEL RESET

Và hệ thống cho xuất danh sách đơn hàng ra excel: toàn bộ danh sách, danh sách sau khi tìm kiếm.

2. Chỉnh sửa đơn hàng

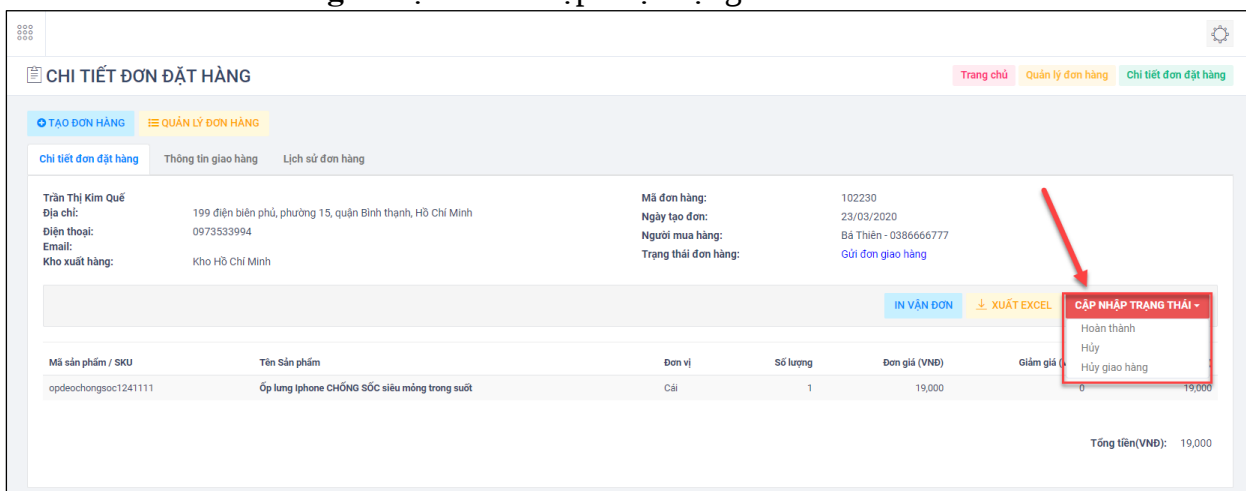
Cho phép chỉnh sửa các đơn hàng, chỉnh áp dụng cho các đơn hàng có trạng thái có thể chỉnh sửa (hiển thị icon cây bút chì)



3. Cập nhật trạng thái đơn hàng

Có 3 trạng thái có thể cập nhật cho đơn hàng là: **Hoàn thành, Hủy, Hủy giao hàng**

Nhấn vào **Mã đơn hàng** và bạn có thể cập nhật trạng thái



CHI TIẾT ĐƠN ĐẶT HÀNG

Trang chủ Quản lý đơn hàng Chi tiết đơn đặt hàng

TAO ĐƠN HÀNG QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

Chi tiết đơn đặt hàng Thông tin giao hàng Lịch sử đơn hàng

Trần Thị Kim Quế
Địa chỉ: 199 điện biên phủ, phường 15, quận Bình Thạnh, Hồ Chí Minh
Điện thoại: 0973533994
Email:
Kho xuất hàng: Kho Hồ Chí Minh

Mã đơn hàng: 102230
Ngày tạo đơn: 23/03/2020
Người mua hàng: Bà Thiên - 038666777
Trạng thái đơn hàng: Gửi đơn giao hàng

IN VOUCHER XUẤT EXCEL CẬP NHẬP TRẠNG THÁI

Hoàn thành
Hủy
Hủy giao hàng

Mã sản phẩm / SKU	Tên Sản phẩm	Đơn vị	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Giảm giá (%)	Giá trị (VNĐ)
opdechongsoc1241111	Ốp lưng Iphone CHỐNG SỐC siêu mỏng trong suốt	Cái	1	19,000	0	19,000

Tổng tiền(VNĐ): 19,000

Mỗi đơn hàng sau khi tạo xong sẽ có 2 trạng thái: Bán hàng tại nhà / Gửi đơn giao hàng.
++ **Bán hàng tại cửa hàng:**

- **Hoàn thành:** Thay đổi trạng thái đơn hàng tại cửa hàng thành thành công.
=> Cập nhật trạng thái "Hoàn thành" thành công.
- **Hủy:** Thay đổi trạng thái đơn hàng tại cửa hàng thành hủy.

=> Cập nhật trạng thái “Hủy” thành công.

- **Hủy giao hàng:** Bán hàng tại cửa hàng nên không có giao hàng, do đó không thể thay đổi sang trạng thái này.

++ Gửi đơn giao hàng:

- **Hoàn thành:** Trạng thái giao hàng được tự động cập nhật trên hệ thống do đó không thay đổi được trạng thái này. Khi bên giao hàng xong cho khách thì hệ thống sẽ tự động cập nhật trạng thái. Chủ shop có thể dùng tra hành trình vận đơn để xem trạng thái này.

- **Hủy:** Hủy đơn hàng và hủy cả đơn giao hàng

=> Cập nhật trạng thái “Hủy” thành công

Hủy giao hàng thành công. Mã vận đơn: xxxxxxxxxxxx

- **Hủy giao hàng:** Chỉ hủy đơn giao hàng, **giữ** lại đơn hàng

=> Hủy giao hàng thành công. Mã vận đơn: xxxxxxxxxxxx

C. Bán hàng

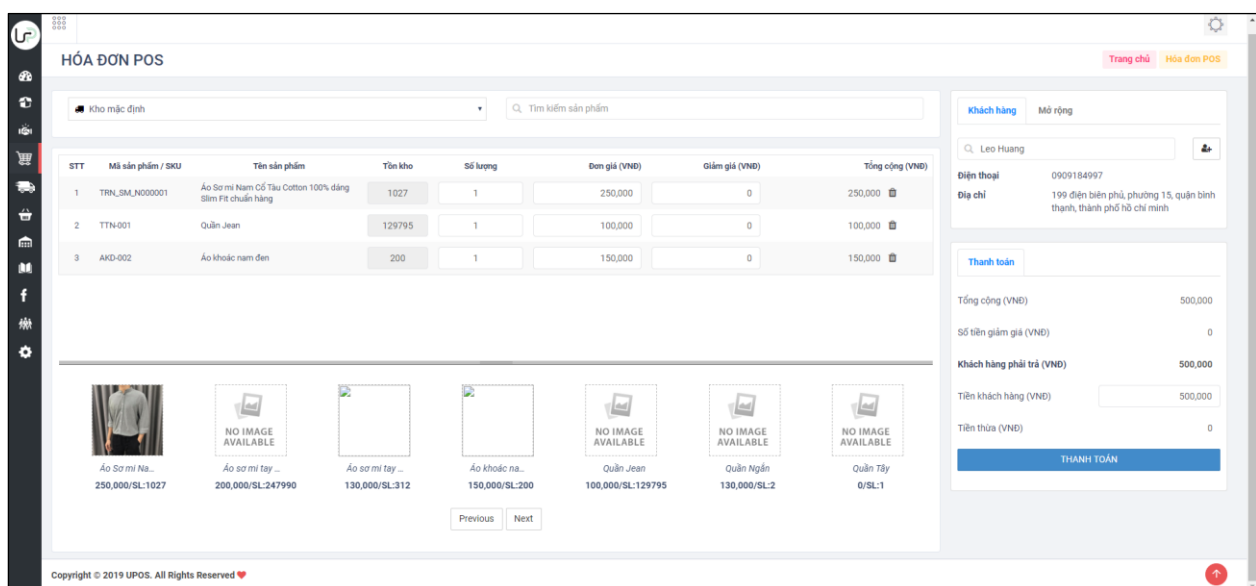
Trên menu chọn: **Quản lý đơn hàng >> Bán hàng**

Chức năng này được phát triển riêng cho shop muốn bán hàng nhanh tại cửa hàng

Bước 1: Chọn **Kho** hàng xuất bán sản phẩm

Bước 2: Nhập tên sản phẩm, mã sản phẩm hoặc chọn nhanh sản phẩm từ danh sách sản phẩm bên dưới.

Bước 3: Điều chỉnh **Số lượng** và **Đơn giá** sản phẩm. Và **Giảm giá** nếu có



STT	Mã sản phẩm / SKU	Tên sản phẩm	Tên kho	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Giảm giá (VNĐ)	Tổng cộng (VNĐ)
1	TTN_SM_N000001	Áo Sơ mi Nam Cổ Tàu Cotton 100% đáng Slim Fit chuẩn hàng	1027	1	250,000	0	250,000
2	TTN-001	Quần Jean	129795	1	100,000	0	100,000
3	AKD-002	Áo khoác nam đen	200	1	150,000	0	150,000

STT	Mã sản phẩm / SKU	Tên sản phẩm	Tên kho	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Giảm giá (VNĐ)	Tổng cộng (VNĐ)
1	TTN_SM_N000001	Áo Sơ mi Nam Cổ Tàu Cotton 100% đáng Slim Fit chuẩn hàng	1027	1	250,000	0	250,000
2	TTN-001	Quần Jean	129795	1	100,000	0	100,000
3	AKD-002	Áo khoác nam đen	200	1	150,000	0	150,000

STT	Mã sản phẩm / SKU	Tên sản phẩm	Tên kho	Số lượng	Đơn giá (VNĐ)	Giảm giá (VNĐ)	Tổng cộng (VNĐ)
1	TTN_SM_N000001	Áo Sơ mi Nam Cổ Tàu Cotton 100% đáng Slim Fit chuẩn hàng	1027	1	250,000	0	250,000
2	TTN-001	Quần Jean	129795	1	100,000	0	100,000
3	AKD-002	Áo khoác nam đen	200	1	150,000	0	150,000

Bước 4: Nhập thông tin khách hàng, nếu là khách hàng mới, có thể thêm nhanh bằng nút thêm bên phải.

Bước 5: Nhập và kiểm tra số tiền khách hàng thanh toán sau đó nhấn nút **THANH TOÁN**.

Sau khi thanh toán thành công, hệ thống hiển thị bảng in đơn thanh toán, cũng sẽ tạo 1 đơn hàng cho thanh toán này.

Lưu ý: Số Tiền khách hàng (VNĐ) phải lớn hơn hoặc bằng số tiền Khách hàng phải trả thì mới thanh toán được.

V. Quản lý giao hàng

A. Quản lý giao hàng

Thông kê các đơn hàng có kết nối với đơn vị giao hàng

Lọc nhanh đơn hàng

In ấn các hóa đơn vận chuyển bao gồm Hóa đơn J&T (KM200) và Hóa đơn khổ A4.

Trên menu chọn: **Quản lý giao hàng >> Quản lý giao hàng**

- Hiện thị thông tin của đơn giao hàng: Mã đơn hàng, Mã vận đơn, Trạng thái, Tiền thu hộ COD (VNĐ), Phí vận chuyển (VNĐ), Ngày tạo đơn, Người nhận, Số điện thoại, Địa chỉ.

- Trên trang có các chức năng: tìm kiếm đơn giao hàng, xuất excel, tra cứu hành trình vận đơn (Phần C), in ấn hóa đơn

QUẢN LÝ GIAO HÀNG

TRANG CHỦ

QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

QUẢN LÝ GIAO HÀNG

Tổng đơn hàng (97)

Gửi đơn giao hàng (92)

Lấy hàng thành công (0)

Đang lấy hàng (0)

Đang phát hàng (0)

Giao hàng thành công (0)

Đăng ký chuyển hoàn (0)

Xác nhận chuyển hoàn (0)

Trạng thái khác

Mã đơn/Mã vận đơn

Tên khách hàng/Số điện thoại

Từ ngày

Đến ngày

Mã đơn/Mã vận đơn

Tên khách hàng/Số điện thoại

YYYY-MM-DD

YYYY-MM-DD

TÌM KIẾM

XUẤT EXCEL

QUẢN LÝ ĐƠN HÀNG

IN ĐƠN GIAO HÀNG

	STT	Mã đơn hàng	Mã vận đơn	Trạng thái	Hành trình	Tiền thu hộ (COD) (VNĐ)	Phí vận chuyển (VNĐ)	Ngày tạo đơn	Người nhận	Số điện thoại	Địa chỉ
	1	102232	802000110558	Gửi đơn giao hàng	Q. Tra hành trình	1,000	30,993	23/03/2020 10:14	Hoàng Duy2	0386603198	Ba đình, đống đa, hà nội, Quận Đống Đa, Hà Nội
	2	102230	802000110557	Gửi đơn giao hàng	Q. Tra hành trình	19,000	48,007	23/03/2020 10:02	Bà Thiển	0386666777	asadad, Huyện Bình Chánh, Hồ Chí Minh
	3	102229	802000110507	Gửi đơn giao hàng	Q. Tra hành trình	79,000	17,167	18/03/2020 17:07	Diệp Nohhh	0973533994	199 Điện biên phủ, Huyện Dương Minh Châu, Tây Ninh
	4	102228	802000110506	Gửi đơn giao hàng	Q. Tra hành trình	399,000	17,167	18/03/2020 17:06	Diệp Nohhh	0973533994	199 Điện biên phủ, Huyện Dương Minh Châu, Tây Ninh
	5	102227	802000110505	Gửi đơn giao hàng	Q. Tra hành trình	190,000	17,167	18/03/2020 16:42	Diệp Nohhh	0973533994	199 Điện biên phủ, Huyện Dương Minh Châu, Tây Ninh
	6	102224	802000110504	Gửi đơn giao hàng	Q. Tra hành trình	1,080,000	17,167	18/03/2020 16:35	Tiến Ngó	0123456789	199 Điện biên phủ, Huyện Bình Chánh, Hồ Chí Minh
	7	102223	801000046754	Gửi đơn giao hàng	Q. Tra hành trình	-2,529,000	17,167	18/03/2020 15:41	Bà Thiển	0386603198	asadad, Huyện Bình Chánh, Hồ Chí Minh
	8	102222	801000046753	Gửi đơn giao hàng	Q. Tra hành trình	-9,141,999	17,167	18/03/2020 15:35	Tester Nguyễn	0793797979	Đảo Bình Thành, Huyện Cần Giuộc, Hồ Chí Minh
	9	102220	802000110501	Gửi đơn giao hàng	Q. Tra hành trình	100,000	17,167	18/03/2020 11:43	Tester Nguyễn	0793797979	Đảo Bình Thành, Huyện Cần Giuộc, Hồ Chí Minh
	10	102218	802000110500	Gửi đơn giao hàng	Q. Tra hành trình	1,250,000	17,167	18/03/2020 11:38	Tester Nguyễn	0793797979	Đảo Bình Thành, Huyện Cần Giuộc, Hồ Chí Minh

++ Các trạng thái của đơn giao hàng sẽ được **cập nhật tự động từ J&T Express**:

- **Gửi đơn giao hàng**: Chỉ mới tạo đơn giao hàng

- **Lấy hàng thành công**: Tạo đơn và **J&T Express** nhận được đơn

- **Đang lấy hàng**: Shipper đến lấy hàng ở các Sở địa chỉ của hệ thống

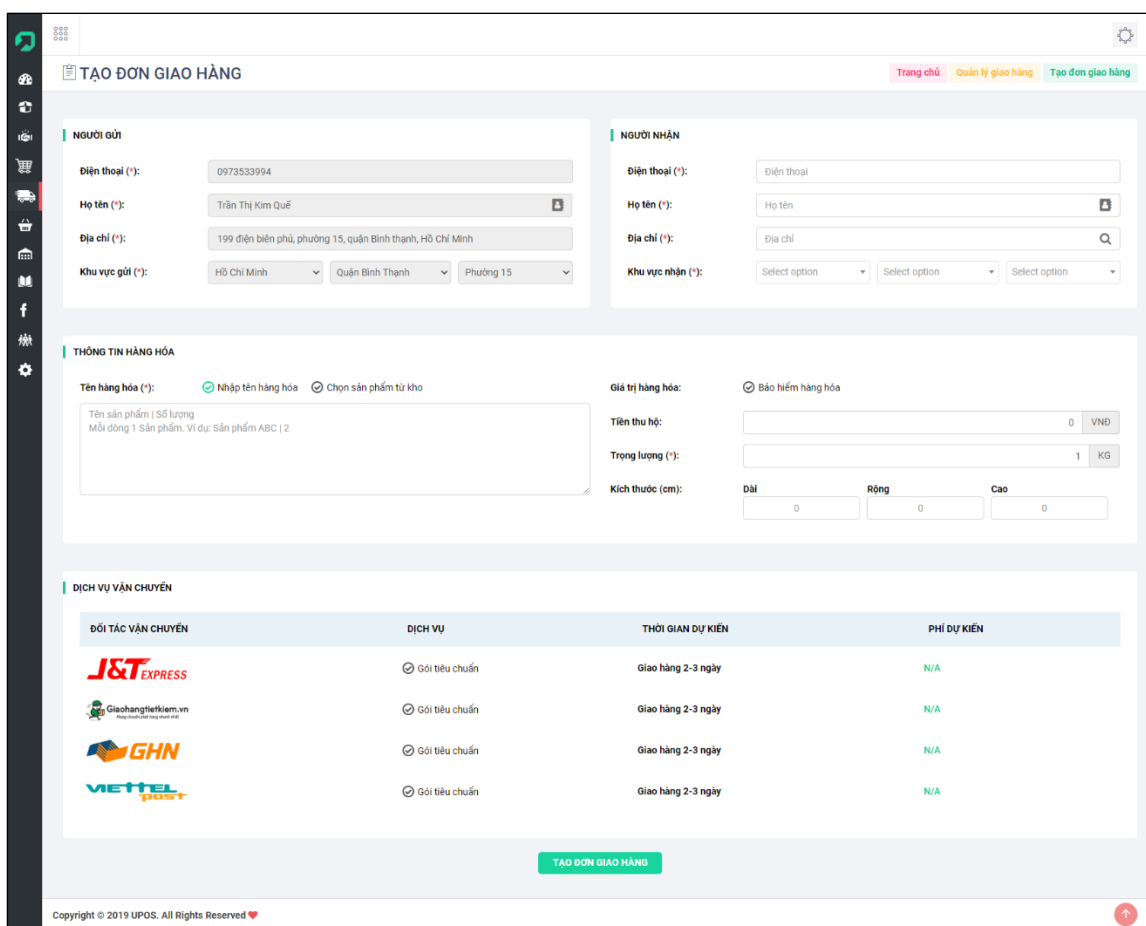
- *Đang phát hàng*: Shipper đang đi giao hàng
- *Giao hàng thành công*: Hàng đã được giao tới khách hàng
- *Đăng ký chuyển hoàn & Xác nhận chuyển hoàn*: Vì lý do gì đó người nhận không lý hàng, hàng được trả về người gửi
- *Chuyển hoàn thành công*: Hàng được trả về thành công cho người gửi
- *Xử lý*: Đơn hàng có vấn đề và đang xử lý

++ Còn các trạng thái sau được chủ shop cập nhật ở phần **IV-3 Cập nhật trạng thái đơn hàng**.

- *Hủy giao hàng*: Hủy đơn giao hàng và giữ lại đơn giao hàng
- *Hoàn thành*: Thanh toán đơn hàng thành công
- *Hủy*: Hủy cả 2 đơn giao hàng và đơn hàng

B. Tạo đơn giao hàng (Không khấu trừ tồn kho)

Trên menu chọn: **Quản lý giao hàng >> Tạo đơn giao hàng**



TẠO ĐƠN GIAO HÀNG

Trang chủ | Quản lý giao hàng | **Tạo đơn giao hàng**

NGƯỜI GỬI

Điện thoại (*): 0973533994

Họ tên (*): Trần Thị Kim Quế

Địa chỉ (*): 199 Điện Biên Phủ, phường 15, quận Bình Thạnh, Hồ Chí Minh

Khu vực gửi (*): Hồ Chí Minh | Quận Bình Thạnh | Phường 15

NGƯỜI NHẬN

Điện thoại (*):

Họ tên (*):

Địa chỉ (*):

Khu vực nhận (*):

THÔNG TIN HÀNG HÓA

Tên hàng hóa (*): ☒ Nhập tên hàng hóa ☐ Chọn sản phẩm từ kho

Giá trị hàng hóa: ☒ Bảo hiểm hàng hóa

Tiền thu hộ: 0 VND

Trọng lượng (*): 1 KG

Kích thước (cm): Dài: 0 Rộng: 0 Cao: 0

DỊCH VỤ VẬN CHUYỂN

ĐỐI TÁC VẬN CHUYỂN	DỊCH VỤ	THỜI GIAN DỰ KIẾN	PHÍ DỰ KIẾN
J&T EXPRESS	☒ Gói tiêu chuẩn	Giao hàng 2-3 ngày	N/A
GiaoHangTietKiem.vn	☒ Gói tiêu chuẩn	Giao hàng 2-3 ngày	N/A
GHN	☒ Gói tiêu chuẩn	Giao hàng 2-3 ngày	N/A
VIETTEL POST	☒ Gói tiêu chuẩn	Giao hàng 2-3 ngày	N/A

TẠO ĐƠN GIAO HÀNG

Copyright © 2019 UPOS. All Rights Reserved

Bước 1: Thông tin **Người gửi** được lấy từ Số địa chỉ được mặc định, có thể chọn nút danh bạ  để thay đổi thông tin Người gửi.

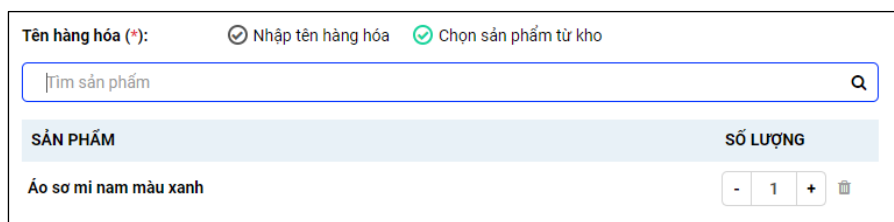
Bước 2: Nhập thông tin **Người nhận** nếu là khách hàng mới,

- Nếu khách hàng cũ thì nhập số điện thoại để tìm kiếm khách hàng hoặc có thể chọn nút danh bạ để chọn nhanh.

Bước 3: Nhập **Thông tin hàng hóa**

+Có 2 cách nhập tên hàng hóa:

1. Nhập trong ô nhập dữ liệu với cấu trúc: Tên sản phẩm | Số lượng (mỗi sản phẩm là 1 dòng). Việc nhập như vậy sẽ giúp hệ thống phân biệt được Tên sản phẩm và số lượng.
2. Chọn sản phẩm từ kho: Nhập tên hoặc mã sản phẩm thì 1 danh sách sẽ xổ xuống và bạn chỉ cần chọn những sản phẩm đã có sẵn trong kho của hàng. Sau đó điều chỉnh số lượng sản phẩm.



SẢN PHẨM	SỐ LƯỢNG
Áo sơ mi nam màu xanh	- 1 + 

- Giá trị bảo hiểm: chọn/không chọn. Nhưng Chọn thì sẽ có 1 ô **Giá trị bảo hiểm** được hiển thị ra và **bắt buộc** nhập dữ liệu.

- Nhập tiền thu hộ COD nếu có và khối lượng (**bắt buộc**)

- Nhập Kích thước nếu có (Với nhà vận chuyển **Giao hàng nhanh** thì bắt buộc nhập)

Bước 4: Chọn **Đối tác vận chuyển** và điền các thông tin vận chuyển bên dưới.

Bước 5: Nhấn nút **Tạo đơn giao hàng**. Hoàn tất việc tạo đơn giao hàng.

Lưu ý: Những ô có dấu * là thông tin bắt buộc nhập.

- Mẫu cũ có tên: import_orders_shipping_template.xlsx
- Mẫu mới có tên: import_orders_shipping_template_**new**.xlsx

2. Tool tách địa chỉ

Khi lên đơn giao hàng thì phải cần đủ thông tin địa chỉ với 3 phần, cách nhau bằng dấu phẩy:

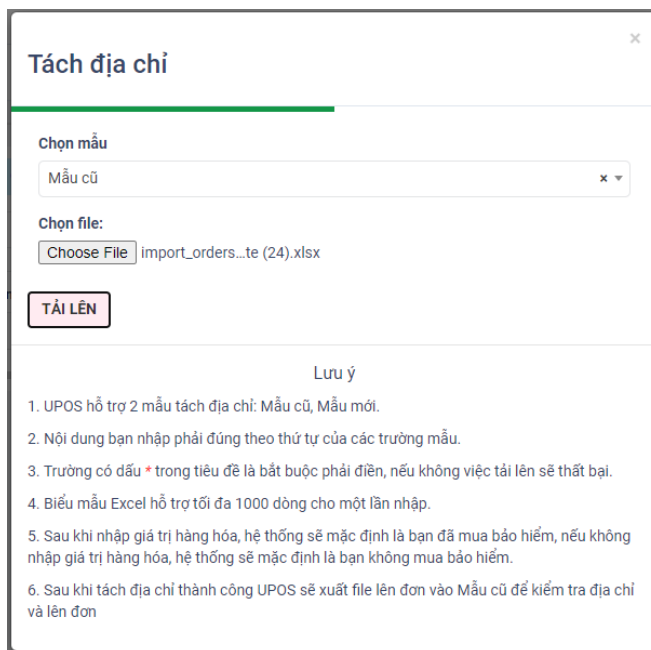
Phường/Xã + Quận/Huyện + Tỉnh/Thành phố

Ví dụ: Phường 15, Quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh

Do đó UPos có tool tách địa chỉ này hỗ trợ các chủ shop, chỉ cần soạn lên đơn với mẫu của UPos, nhập thông tin địa chỉ đủ 3 phần như trên và chọn tool này thì địa chỉ sẽ được tách ra 3 phần. Tool này hỗ trợ chủ shop soạn phần thông tin giao hàng nhanh hơn.

Bước 1: Nhấn nút Tool tách địa chỉ

Bước 2: Chọn mẫu (Mới/Cũ) để dùng tool và chọn file excel đã soạn đơn



Tách địa chỉ

Chọn mẫu

Mẫu cũ

Chọn file:

Choose File import_orders...te (24).xlsx

TẢI LÊN

Lưu ý

1. UPOS hỗ trợ 2 mẫu tách địa chỉ: Mẫu cũ, Mẫu mới.
2. Nội dung bạn nhập phải đúng theo thứ tự của các trường mẫu.
3. Trường có dấu * trong tiêu đề là bắt buộc phải điền, nếu không việc tải lên sẽ thất bại.
4. Biểu mẫu Excel hỗ trợ tối đa 1000 dòng cho một lần nhập.
5. Sau khi nhập giá trị hàng hóa, hệ thống sẽ mặc định là bạn đã mua bảo hiểm, nếu không nhập giá trị hàng hóa, hệ thống sẽ mặc định là bạn không mua bảo hiểm.
6. Sau khi tách địa chỉ thành công UPOS sẽ xuất file lên đơn vào Mẫu cũ để kiểm tra địa chỉ và lên đơn

Bước 3: Nhấn nút Tải Lên và đợi UPos xử lý và tải file excel về máy tính.

THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN							THÔNG TIN GIAO HÀNG						
Mã đơn hàng riêng	Tên người nhận (*)	Số DT người nhận (*)	Địa chỉ nhận (*)	Tỉnh/thành phố	Quận/huyện	Phường/xã	Tên hàng hóa (*)	Trọng lượng (kg) (*)	Số kiện (*)	Giá trị hàng hóa (Mua Bảo Hiểm)	Tiền thu hộ COD (VNĐ)	Phi khác	Phương thức thanh to
Bhop A	Nguyễn Văn A	793767613	Số 53, ngách 267/2 Hoàng Hoa Thám, Phường Liễu Giai, Quận Ba Đình, Hà Nội				Sản phẩm A	3	1		257000		PP_PMI
Bhop A	Nguyễn Văn A	793767613	Ngõ 6 khu 5, Phường Đáp Cầu, Thành phố Bắc Ninh, Bắc Ninh				Sản phẩm A	1	1		234000		PP_PMI
Bhop A	Nguyễn Văn A	793767613	82 ngõ đèo tằm, Xã Phong Nham, Thành phố Phan Thiết, Bình Thuận				Sản phẩm A	2	1		171000		PP_PMI
Bhop A	Nguyễn Văn A	793767613	số 38,ngõ 144 an đường vương, Quận Tây Hồ, Hà Nội				Sản phẩm A	2	1		335000		PP_PMI
Bhop A	Nguyễn Văn A	793767613	188A ấp An Phú, Xã Mỹ An Hưng B, Huyện Lấp Vò, Đồng Tháp				Sản phẩm A	2	1		353000		PP_PMI
Bhop A	Nguyễn Văn A	793767613	sn 65 phố lực điền xã minh châu huyện yên mỹ tỉnh hưng yên				Sản phẩm A	1	1		234000		PP_PMI

THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN							THÔNG TIN GIAO HÀNG						
Mã đơn hàng riêng	Tên người nhận (*)	Số DT người nhận (*)	Địa chỉ nhận (*)	Tỉnh/thành phố	Quận/huyện	Phường/xã	Tên hàng hóa (*)	Trọng lượng (kg) (*)	Số kiện (*)	Giá trị hàng hóa (Mua Bảo Hiểm)	Tiền thu hộ COD (VNĐ)	Phi khác	Phương thức thanh to
Bhop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Số 51, ngách 267/2 Hoàng Hoa Thám, Phường Liễu Giai, Quận Ba Đình, Hà Nội	Hà Nội	Quận Ba Đình	Phường Liễu Giai	Sản phẩm A	3	1	0	257,000	0	PP_PMI
Bhop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Ngõ 6 khu 5, Phường Đáp Cầu, Thành phố Bắc Ninh, Bắc Ninh	Bắc Ninh	Thành phố Bắc Ninh	Phường Đáp Cầu	Sản phẩm A	1	1	0	234,000	0	PP_PMI
Bhop A	Nguyễn Văn A	0793767613	82 ngõ đèo tằm, Xã Phong Nham, Thành phố Phan Thiết, Bình Thuận	Bình Thuận	Thành phố Phan Thiết	Xã Phong Nham	Sản phẩm A	2	1	0	171,000	0	PP_PMI
Bhop A	Nguyễn Văn A	0793767613	số 38,ngõ 144 an đường vương, Quận Tây Hồ, Hà Nội	Hà Nội	Quận Tây Hồ		Sản phẩm A	2	1	0	335,000	0	PP_PMI
Bhop A	Nguyễn Văn A	0793767613	188A ấp An Phú, Xã Mỹ An Hưng B, Huyện Lấp Vò, Đồng Tháp	Đồng Tháp	Huyện Lấp Vò	Xã Mỹ An Hưng B	Sản phẩm A	2	1	0	353,000	0	PP_PMI
Bhop A	Nguyễn Văn A	0793767613	sn 65 phố lực điền xã minh châu huyện yên mỹ tỉnh hưng yên	Hưng Yên	Huyện Yên Mỹ	Xã Minh Châu	Sản phẩm A	1	1	0	234,000	0	PP_PMI

Kết quả sau khi dùng tool tách địa chỉ

Kết quả sau khi dùng tool tách địa chỉ

Lưu ý:

- Ở bước 2 chọn mẫu mới hay cũ nhưng khi UPos trả về là mẫu cũ
- Những ô có màu hồng là ô không thể tách được địa chỉ, có thể do địa chỉ thiếu 1 trong 3 phần hoặc địa chỉ sai chính tả UPos không thể tách được.
- Địa chỉ sẽ ưu tiên tách theo thứ tự từ Tỉnh/Thành Phố rồi mới tới Quận/Huyện và cuối cùng là Phường/Xã. Nếu tách địa chỉ Quận/Huyện đã không được thì Phường/Xã cũng sẽ rỗng.

3. Lên đơn hàng loạt

Sau khi bạn dùng tool tách địa chỉ thì bạn đã có 1 file excel đủ dữ liệu để lên đơn hàng loạt.

Bước 1: Nhấn nút Tải lên hàng loạt. Popup Lên đơn hàng loạt được mở lên.

Bước 2: Chọn mẫu (Mới/Cũ) và chọn file excel chứa dữ liệu đơn hàng.

Lên đơn hàng loạt

Chọn mẫu

Mẫu cũ

Chọn file:

Choose File

import_order...3146537.xlsx

TẢI LÊN

Lưu ý

- UPOS hỗ trợ 2 mẫu lên đơn Mẫu cũ và Mẫu mới.
- Nội dung bạn nhập phải đúng theo thứ tự của các trường mẫu.
- Trường có dấu * trong tiêu đề là bắt buộc phải điền, nếu không việc tải lên sẽ thất bại.
- Biểu mẫu Excel hỗ trợ tối đa 1000 dòng cho một lần nhập.
- Sau khi nhập giá trị hàng hóa, hệ thống sẽ mặc định là bạn đã mua bảo hiểm, nếu không nhập giá trị hàng hóa, hệ thống sẽ mặc định là bạn không mua bảo hiểm.

Bước 3: Nhấn nút Tải lên

QUẢN LÝ GIAO HÀNG

TRANG CHỦQUẢN LÝ GIAO HÀNGLÊN ĐƠN HÀNG LOẠT

TẢI LÊN HÀNG LOẠT

TẢI XUỐNG TẾP MẪU

TOOL TÁCH ĐỊA CHỈ

XÓA

TẢI ĐƠN GIAO HÀNG

Địa chỉ gửi hàng: Trần Thị Kim Quê - 0973533994

STT	Mã đơn hàng riêng	Người nhận	Điện thoại	Tỉnh nhận	Quận/Huyện/Thị xã	Khu vực nhận	Trọng lượng	Tiền thu hộ(COD)	Giao 1 phần	Phương thức thanh toán	Số kiện	Tên hàng hóa	Địa chỉ giao hàng	Giá
1	Shop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Hà Nội	Quận Ba Đình	Phường Liễu Giai	3	257000		PP_PM	1	Sản phẩm A	Số 53, ngách 267/2 Hoàng Hoa Thám, Phường Liễu Giai, Quận Ba Đình, Hà Nội	
2	Shop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Bắc Ninh	Thành phố Bắc Ninh	Phường Đáp Cầu	1	234000		PP_PM	1	Sản phẩm A	Ngõ 6 khu 5, Phường Đáp Cầu, Thành phố Bắc Ninh, Bắc Ninh	
3	Shop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Bình Thuận	Thành phố Phan Thiết	Xã Phong Nẫm	2	171000		PP_PM	1	Sản phẩm A	82 ngõ đức tấn, Xã Phong Nẫm, Thành phố Phan Thiết, Bình Thuận	
4	Shop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Hà Nội	Quận Tây Hồ		2	335000		PP_PM	1	Sản phẩm A	số 38,ngõ 144 an dương vương, Quận Tây Hồ, Hà Nội	
5	Shop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Đồng Tháp	Huyện Lấp Vò	Xã Mỹ An Hưng B	2	353000		PP_PM	1	Sản phẩm A	188A ấp An Phú, Xã Mỹ An Hưng B, Huyện Lấp Vò, Đồng Tháp	
6	Shop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Hưng Yên	Huyện Yên Mỹ	Xã Minh Châu	1	234000		PP_PM	1	Sản phẩm A	an 65 phố lục điền xã minh châu huyện yên mỹ tỉnh hưng yên	

Tương tự như phần Tool tách địa chỉ, những ô có màu đỏ là không thể tách được địa chỉ. Chủ shop có thể nhấn vào dòng đó và sửa trực tiếp trên popup Sửa đơn hàng.

QUẢN LÝ GIAO HÀNG

TRANG CHỦQUẢN LÝ GIAO HÀNGLÊN ĐƠN HÀNG LOẠT

TẢI LÊN HÀNG LOẠT

TẢI XUỐNG TẾP MẪU

Địa chỉ gửi hàng: Trần Thị Kim Quê - 0973533994

STT	Mã đơn hàng riêng	Người nhận	Điện thoại	Tỉnh nhận	Quận/Huyện/Thị xã	Khu vực nhận	Trọng lượng	Tiền thu hộ(COD)	Giao 1 phần	Phương thức thanh toán	Số kiện	Tên hàng hóa	Địa chỉ giao hàng	Giá
1	Shop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Hà Nội	Quận Ba Đình	Phường Liễu Giai	3	257000		PP_PM	1	Sản phẩm A	Số 53, ngách 267/2 Hoàng Hoa Thám, Phường Liễu Giai, Quận Ba Đình, Hà Nội	
2	Shop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Bắc Ninh	Thành phố Bắc Ninh	Phường Đáp Cầu	1	234000		PP_PM	1	Sản phẩm A	Ngõ 6 khu 5, Phường Đáp Cầu, Thành phố Bắc Ninh, Bắc Ninh	
3	Shop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Bình Thuận	Thành phố Phan Thiết	Xã Phong Nẫm	2	171000		PP_PM	1	Sản phẩm A	82 ngõ đức tấn, Xã Phong Nẫm, Thành phố Phan Thiết, Bình Thuận	
4	Shop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Hà Nội	Quận Tây Hồ		2	335000		PP_PM	1	Sản phẩm A	số 38,ngõ 144 an dương vương, Quận Tây Hồ, Hà Nội	
5	Shop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Đồng Tháp	Huyện Lấp Vò	Xã Mỹ An Hưng B	2	353000		PP_PM	1	Sản phẩm A	188A ấp An Phú, Xã Mỹ An Hưng B, Huyện Lấp Vò, Đồng Tháp	
6	Shop A	Nguyễn Văn A	0793767613	Hưng Yên	Huyện Yên Mỹ	Xã Minh Châu	1	234000		PP_PM	1	Sản phẩm A	an 65 phố lục điền xã minh châu huyện yên mỹ tỉnh hưng yên	

Sửa đơn hàng

Thông tin người nhận

Người nhận

Nguyễn Văn A

Số điện thoại

0793767613

Địa chỉ giao hàng

số 36,ngõ 144 an dương vương, Quận Tây Hồ, Hà Nội

Hà Nội

Quận Tây Hồ

Thông tin hàng hóa

Tiền thu hộ

335000

Trọng lượng

2

Số kiện

1

PTTT

PP_PM

Giá trị hàng hóa(Mua bảo hiểm)

0

Giao hàng 1 phần

Tên hàng hóa

Sản phẩm A

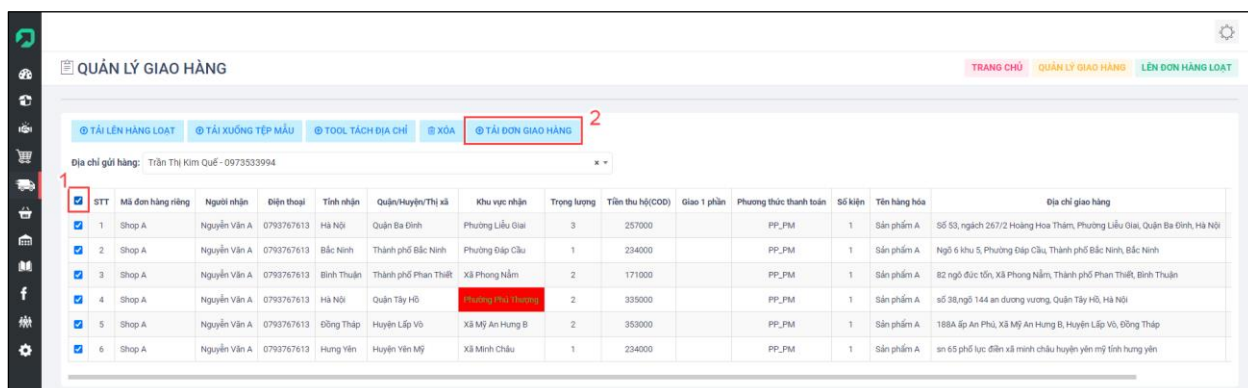
Ghi chú

Hủy

XÁC NHẬN

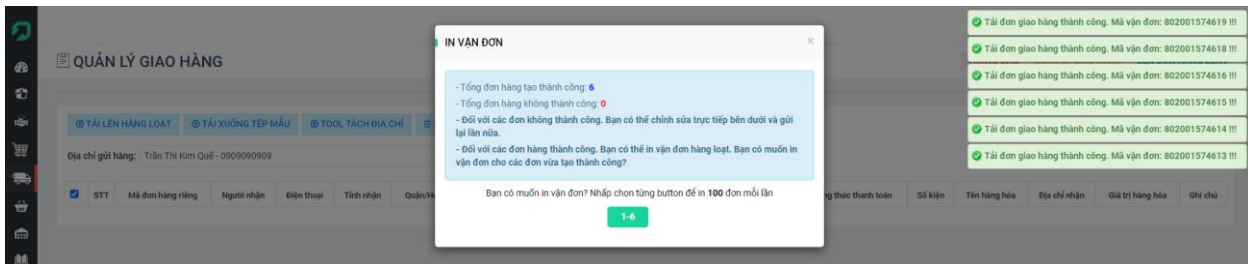
Nhấn vào đây và chọn phường/xã cho đơn này

Bước 4: Sau khi sửa lại thông tin địa chỉ các đơn thì chủ shop chọn tất cả và nhấn nút **Tải đơn giao hàng**.



Lưu ý:

- Sau khi nhấn nút thì hệ thống sẽ xử lý từng đơn và gửi đến đối tác J&T Express.
- Trong thời gian hệ thống xử lý, không tắt hoặc nhấn qua trang khác. Chờ hệ thống thông báo thành công.
- Sau khi tải lên, UPos sẽ thông báo tổng số đơn thành công và tổng số đơn thất bại và hỗ trợ in vận đơn.



E. Quản lý COD

Thống kê tổng hóa đơn, tổng trọng lượng, tổng vận phí và tổng COD, mặt định danh sách sẽ hiển thị tất cả các hóa đơn trong ngày. Và chủ shop có thể tra lại COD cũ nhờ vào thanh tìm kiếm.

Trên menu chọn: **Quản lý giao hàng >> Quản lý COD**

Nhấn vào Mã đơn hàng để xem chi tiết đơn hàng

Nhấn vào icon hình kính lúp thì xem hành trình vận đơn của đơn đó (Phần C)

QUẢN LÝ COD										
Tổng đơn hàng (25) Đang phát hàng (0) Giao hàng thành công (0) Chuyển hoàn thành công (0) Mã đơn/Mã vận đơn/Số điện thoại Từ ngày Đến ngày Tìm kiếm Tổng hóa đơn: 25 Tổng trọng lượng: 26 kg Tổng vận phí: 765,802 VND Tổng COD: -6,507,999 VND										
QUẢN LÝ COD										
STT	Mã đơn hàng	Mã vận đơn	Trạng thái	Trọng lượng (Kg)	Tiền thu hộ (COD) (VND)	Phí vận chuyển (VND)	Ngày tạo đơn	Người nhận	Số điện thoại	Địa chỉ
1	102232	802000110558	Gửi đơn giao hàng	0.1	1,000	30,993	23/03/2020 10:14	Hoàng Duy2	0386603198	Phường Khương Thượng, Quận Đống Đa, Hà Nội
2	102230	802000110557	Gửi đơn giao hàng	1	19,000	48,007	23/03/2020 10:02	Bá Thiên	0386666777	Xã Bình Chánh, Huyện Bình Chánh, Hồ Chí Minh
3	102229	802000110507	Gửi đơn giao hàng	1	79,000	17,167	18/03/2020 17:07	Diệp Nohhh	0973533994	Xã Suối Đá, Huyện Dương Minh Châu, Tây Ninh
4	102228	802000110506	Gửi đơn giao hàng	1	399,000	17,167	18/03/2020 17:06	Diệp Nohhh	0973533994	Xã Suối Đá, Huyện Dương Minh Châu, Tây Ninh
5	102227	802000110505	Gửi đơn giao hàng	1	190,000	17,167	18/03/2020 16:42	Diệp Nohhh	0973533994	Xã Suối Đá, Huyện Dương Minh Châu, Tây Ninh
6	102224	802000110504	Gửi đơn giao hàng	1	1,080,000	17,167	18/03/2020 16:35	Tiến Ngủ	0123456789	Xã An Phú Tây, Huyện Bình Chánh, Hồ Chí Minh
7	102223	801000046754	Gửi đơn giao hàng	1	-2,529,000	17,167	18/03/2020 15:41	Bá Thiên	0386603198	Xã Bình Chánh, Huyện Bình Chánh, Hồ Chí Minh
8	102222	801000046753	Gửi đơn giao hàng	1	-9,141,999	17,167	18/03/2020 15:35	Tester Nguyễn	0793797979	Xã Bình Khánh, Huyện Cần Giờ, Hồ Chí Minh
9	102220	802000110501	Gửi đơn giao hàng	1	100,000	17,167	18/03/2020 11:43	Tester Nguyễn	0793797979	Xã Bình Khánh, Huyện Cần Giờ, Hồ Chí Minh
10	102218	802000110500	Gửi đơn giao hàng	1	1,250,000	17,167	18/03/2020 11:38	Tester Nguyễn	0793797979	Xã Bình Khánh, Huyện Cần Giờ, Hồ Chí Minh

F. Cẩn trừ COD

Trên menu chọn: **Quản lý giao hàng >> Cẩn trừ COD**

<

Cẩn trừ COD sẽ có 4 trạng thái:

- Đơn hàng chưa giao: COD chưa ký nhận, những đơn vừa tạo, đơn đang vận chuyển, đơn đang trên đường giao hàng, nói chung là đơn chưa giao cho người nhận.
- Đơn hàng đã giao: COD đã ký nhận, Shipper chỉ mới thu được tiền COD và giao cho bưu cục nhưng kế toán chưa làm đối soát.
- Sắp chuyển: COD chờ thanh toán, kế toán đã làm đối soát.
- Đã chuyển: COD đã thanh toán, giao tổng số tiền đã làm đối soát cho chủ shop.

Bước 2: Nhập các thông tin của đơn nhập hàng

- Chọn **nhà cung cấp**, nếu nhà cung cấp mới thì nhấn  để thêm nhà cung cấp mới.
- Chọn **kho** nhập sản phẩm (Chỉ hiển thị các kho được đánh dấu là kho nhập hàng lúc thêm kho).
- Nhập mã sản phẩm hoặc tên sản phẩm sau đó chọn sản phẩm.
- Điều chỉnh số lượng và giá nhập sản phẩm, giá nhập mặc định được lấy là giá lúc thêm sản phẩm, nếu đã có bảng giá sản phẩm, giá nhập được lấy từ bảng giá tương ứng theo nhà cung cấp (Xem phần C: Bảng giá sản phẩm).
- Chọn phương thức thanh toán và số tiền thanh toán, bạn cũng có thể thanh toán trước 1 phần của tổng số tiền cần phải thanh toán.

THÊM NHẬP HÀNG

Trang chủ

Quản lý nhập hàng

Thêm nhập hàng

QUẢN LÝ NHẬP HÀNG

THÊM NHẬP HÀNG

Chọn nhà cung cấp*

NCC002 - NCCA1

x



Ngày mua hàng *

2020-03-23

Tên người liên hệ

Harry Nguyễn

Số Hóa đơn *

12365478

Số điện thoại

0805050505

Kho *

Kho mặc định

x

Địa chỉ liên hệ

157 An Dương Vương F2 Q5

Ghi chú

Ghi chú

Q TTN-0009

Mã vạch *	Tên sản phẩm *	Đơn vị *	Số lượng	Giá nhập (VNĐ) *	Tổng (VNĐ) *	Xóa
TTN-000	Giày leo núi	Đôi	10	270,000	2,700,000	
TTN-000	Áo khoác jean	Cái	15	350,000	5,250,000	
VAT (VNĐ):					795,000	
Tổng cộng (VNĐ):					8,745,000	

Phương thức thanh toán*:

Chuyển khoản

x

Số tiền thanh toán (VNĐ):

8,745,000

THÊM MỚI

Bước 3: Nhấn nút Thêm mới để tạo đơn nhập hàng. Hiện tại kho chưa cập nhật số lượng của đơn hàng. Cần thực hiện bước cuối cùng.

Bước 4: Trên danh sách đơn nhập, nhấn vào **Số hóa đơn** vừa tạo. Nhấn nút **Thêm vào kho**

Số lượng	Số lượng về kho
10	10
15	15


[THÊM VÀO KHO](#)

Từ bây giờ sản phẩm trong kho mới cập nhật số lượng của đơn hàng.

Lưu ý: Một đơn nhập hàng sẽ có 2 trạng thái

- **Thanh toán một phần:** Đơn nhập hàng có giá trị 5,000,000 nhưng chỉ thanh toán 1 phần. Số tiền thanh toán < 5,000,000

- **Đã thanh toán:** Đơn nhập hàng có giá trị 5,000,000 và đã được thanh toán hết 5,000,000. Số tiền thanh toán = 5,000,000

Nếu đơn nhập có trạng thái *Thanh toán một phần* thì người dùng có thể vào chỉnh sửa để thanh toán tiếp (Nhập vào **Số hóa đơn**) đến khi *Tổng các đợt thanh toán bằng với giá trị đơn nhập hàng* thì đơn hàng sẽ chuyển trạng thái *Đã thành công*.

- Những ô có dấu * là thông tin bắt buộc nhập.

Thay đổi trạng thái đơn nhập hàng:


MUA SỐ CẢI

Trang chủ
Quản lý nhập hàng
Mua số cải

THÔNG TIN HÓA ĐƠN

Tên nhà cung cấp: An Hòa

Tên người liên hệ: Harry Nguyễn

Điện thoại: 0805050505

Email: NCC002@gmail.com

Địa chỉ: 157 An Dương Vương F2 Q5

Số Hóa đơn: 851235367

Ngày mua hàng: 20/03/2020

Ghi chú:

Trạng thái: Thanh toán một phần

THÔNG TIN HÓA ĐƠN

Mã sản phẩm / SKU	Tên sản phẩm	Đơn vị	Số lượng	Giá bán (VND)	Tổng (VND)
1111111111	Áo sale	Cái	200	170,000	34,000,000
TTN-00007	Nón cao bồi đen	Cái	100	350,000	35,000,000
VAT: 6,900,000					
Tổng cộng:					75,900,000

THANH TOÁN

Đã thanh toán: 60,000,000 (VND)

Còn phải trả: 15,900,000 (VND)

XÁC NHẬN THANH TOÁN

Xác nhận thanh toán 50,000,000 VND thành công ▾ 20/03/2020

Số tiền thanh toán: 50,000,000 VND

Người thanh toán:

Phương thức thanh toán: Chuyển khoản

Xác nhận thanh toán 10,000,000 VND thành công ▾ 20/03/2020

Số tiền thanh toán: 10,000,000 VND

Người thanh toán:

Phương thức thanh toán: Tiền mặt

Copyright © 2019 UPOS. All Rights Reserved

Bước 1: Nhấn vào **Số hóa đơn** của đơn nhập hàng

Bước 2: Nhấn vào nút Xác nhận thanh toán (Đơn nhập có trạng thái Đã thành công sẽ không có nút này)

Bước 3: Hệ thống hiển thị 1 bảng để cho thanh toán tiếp tục.

Chọn **Phương thức thanh toán** và nhập **Số tiền thanh toán**



Nhập danh sách

Phương thức thanh toán*:
Tiền mặt

Số tiền thanh toán*:
15,900,000

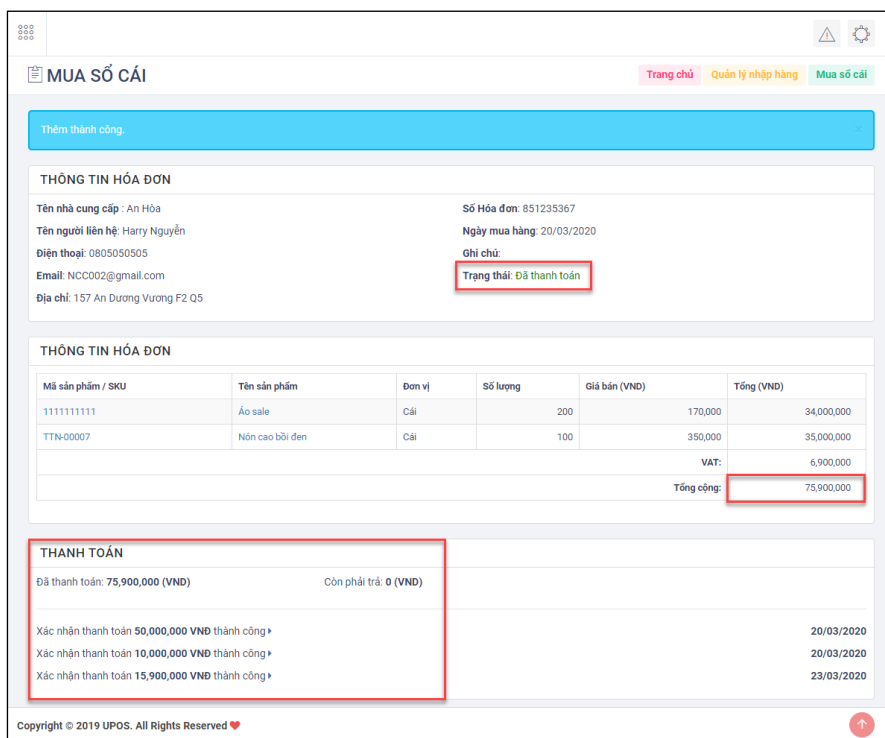
Ghi chú:
Trả phần còn lại

THANH TOÁN **ĐÓNG**

Bước 4: Nhấn nút **Thanh toán**.

Nếu Tổng số tiền thanh toán vẫn nhỏ hơn tiền đơn nhập thì vẫn là Thanh toán một phần.

Còn Tổng số tiền thanh toán bằng tiền đơn nhập thì chuyển thành Đã thanh toán



MUA SỐ CÁI Trang chủ Quản lý nhập hàng Mua số cái

Thêm thành công

THÔNG TIN HÓA ĐƠN

Tên nhà cung cấp: An Hòa
Tên người liên hệ: Harry Nguyễn
Điện thoại: 0805050505
Email: NCC002@gmail.com
Địa chỉ: 157 An Dương Vương P2 Q5

Số Hóa đơn: 851235367
Ngày mua hàng: 20/03/2020
Ghi chú:
Trạng thái: Đã thanh toán

THÔNG TIN HÓA ĐƠN

Mã sản phẩm / SKU	Tên sản phẩm	Đơn vị	Số lượng	Giá bán (VND)	Tổng (VND)
1111111111	Áo sale	Cái	200	170,000	34,000,000
TTN-00007	Nón cao bồi đen	Cái	100	350,000	35,000,000
VAT:					6,900,000
Tổng cộng:					75,900,000

THANH TOÁN

Đã thanh toán: 75,900,000 (VND) Còn phải trả: 0 (VND)

Xác nhận thanh toán 50,000,000 VND thành công > 20/03/2020
Xác nhận thanh toán 10,000,000 VND thành công > 20/03/2020
Xác nhận thanh toán 15,900,000 VND thành công > 23/03/2020

Copyright © 2019 UPOS. All Rights Reserved

C. Bảng giá sản phẩm

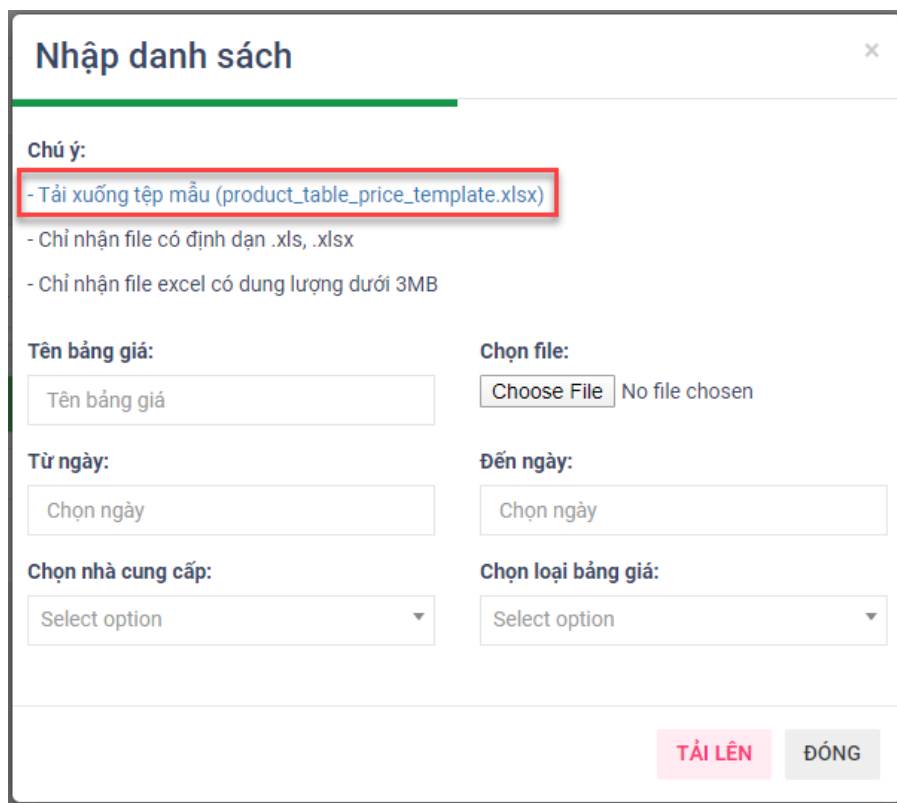
Cho phép quản lý bảng giá nhập hàng của sản phẩm theo nhà cung cấp.

Trên menu chọn: **Quản lý nhập hàng >> Bảng giá sản phẩm**

1. Thêm bảng giá

Bước 1: Nhấn nút Nhập danh sách

Bước 2: Hệ thống mở ra 1 popup. Tải file mẫu excel về máy



Bước 3: Nhập dữ liệu bảng giá vào file mẫu excel và lưu lại

Bước 4: Điền tên **bảng giá**, chọn file excel của bảng giá. Nhập ngày áp dụng và ngày kết thúc.

Bước 5: Chọn 1 **nhà cung cấp** cho bảng giá (1 nhà cung cấp có thể có nhiều bảng giá cho sản phẩm). Chọn loại bảng giá, nếu là bảng giá mới cho sản phẩm thì chọn mới, còn sản phẩm đã có bảng giá trước thì chọn bảng giá điều chỉnh.

Bước 6: Nhấn nút **Tải lên**

2. Xem chi tiết

Nhấn vào tên bảng giá để xem chi tiết giá sản phẩm.

BẢNG GIÁ SẢN PHẨM

Mã vạch sản phẩm

TÌM KIẾM

XUẤT EXCEL

RESET

BẢNG GIÁ SẢN PHẨM

Mã vạch sản phẩm	Tên sản phẩm	Mã nhà cung cấp	Giá bán(VNĐ)	Ngày áp dụng	Ngày hết hạn	Trạng thái
1094176910915	Combo 2 Sữa Tắm Olio 400ml Hương Thơm Hoa Lys	NCC001	160,000	01/06/2019	30/09/2019	Giá áp dụng
2505484261187	Dụng Cụ Thắt Bím Tóc Nghệ Thuật SPORT SBRAIDER	NCC001	160,000	01/06/2019	30/09/2019	Giá áp dụng
7456254277469	Túi Vải Đựng Đồ Đa Năng Và Tiện Dụng	NCC001	160,000	01/06/2019	30/09/2019	Giá áp dụng
5006173645760	Đai Massage Vibroaction Giảm Vòng Eo Lý Tưởng	NCC001	160,000	01/06/2019	30/09/2019	Giá áp dụng
4553142641055	Đầu Đọc Thẻ Nhớ Và Cổng USB Cho iPad	NCC001	160,000	01/06/2019	30/09/2019	Giá áp dụng
2894815824843	Chuột Có Dây Logitech Kiểu Dáng Màu Sắc Trẻ Trung	NCC001	160,000	01/06/2019	30/09/2019	Giá áp dụng
1892265305096	Chuột Quang Không Dây Logitech M215	NCC001	160,000	01/06/2019	30/09/2019	Giá áp dụng
2381447449060	Combo 2 Bông Lau Sàn Độ Omega Mop 360	NCC001	160,000	01/06/2019	30/09/2019	Giá áp dụng
9568830425206	Bộ 3 Hộp Đựng Đồ Lót Có Nắp Trong Suốt	NCC001	160,000	01/06/2019	30/09/2019	Giá áp dụng

VII. Quản lý kho

Chức năng quản lý kho cho phép cửa hàng quản lý các sản phẩm trong kho.

Bạn có thể tạo ra nhiều kho hàng cho cửa hàng của bạn

Hệ thống khởi tạo kho mặc định cho cửa hàng của bạn. Bạn có thể đổi tên kho và tạo ra các kho hàng mới.

Trên menu chọn: **Quản lý kho >> Quản lý kho**

QUẢN LÝ KHO

Trang chủ

Bộ kho

Quản lý kho

THÊM KHO

KHO CHUYỂN

QUẢN LÝ SẢN PHẨM KHO

QUẢN LÝ KHO

STT	Tên nhà kho	Địa chỉ nhà kho	Tỉnh/Thành phố	Quận/Huyện/Thị xã	Phường/Xã/Thị trấn	Hoạt động
1	Kho Hà Nội	41/42 Đường Gò Cát	Hồ Chí Minh	Quận 9	Phường Phú Hữu	 
2	Kho Hồ Chí Minh	52 út Tịch	Hồ Chí Minh	Quận Tân Bình	Phường 04	 
3	Kho mặc định	199 Điện Biên Phủ	Hồ Chí Minh	Quận Bình Thạnh	Phường 15	 

Displaying 1 - 3 of 3 records

A. Thêm kho

Bước 1: Trên trang Quản lý kho, nhấn nút **Thêm kho**



QUẢN LÝ KHO

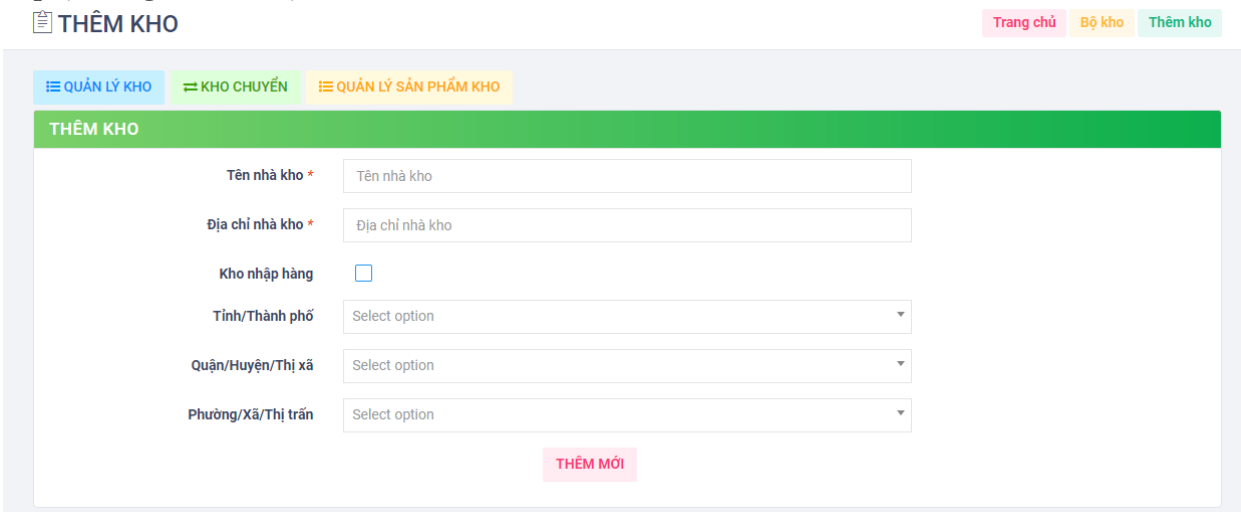
+ THÊM KHO **KHO CHUYỂN** **QUẢN LÝ SẢN PHẨM KHO**

QUẢN LÝ KHO

STT	Tên nhà kho	Địa chỉ nhà kho	Tỉnh/Thành phố
1	Kho Hà Nội	41/42 Đường Gò Cát	Hồ Chí Minh

Bước 2: Nhập các thông tin của kho. Và nhấn nút **Thêm mới**

Chọn vào kho nhập hàng để phân biệt đó là kho để chứa sản phẩm nhập từ các nhà cung cấp (không bắt buộc).



THÊM KHO

Trang chủ Bộ kho Thêm kho

QUẢN LÝ KHO **KHO CHUYỂN** **QUẢN LÝ SẢN PHẨM KHO**

THÊM KHO

Tên nhà kho *

Địa chỉ nhà kho *

Kho nhập hàng ☐

Tỉnh/Thành phố

Quận/Huyện/Thị xã

Phường/Xã/Thị trấn

THÊM MỚI

Lưu ý: Những ô có dấu * là thông tin bắt buộc nhập.

B. Chỉnh sửa kho

Bước 1: Trên trang **Quản lý kho**, nhấn nút  của kho muốn chỉnh sửa.

QUẢN LÝ KHO

Trang chủ

Bộ kho

Quản lý kho

THÊM KHO

KHO CHUYỂN

QUẢN LÝ SẢN PHẨM KHO

QUẢN LÝ KHO

STT	Tên nhà kho	Địa chỉ nhà kho	Tỉnh/Thành phố	Quận/Huyện/Thị xã	Phường/Xã/Thị trấn	Hoạt động
1	Kho Hà Nội	41/42 Đường Gò Cát	Hồ Chí Minh	Quận 9	Phường Phú Hữu	
2	Kho Hồ Chí Minh	52 Út Tịch	Hồ Chí Minh	Quận Tân Bình	Phường 04	
3	Kho mặc định	199 Điện Biên Phủ	Hồ Chí Minh	Quận Bình Thạnh	Phường 15	

Displaying 1 - 3 of 3 records

Bước 2: Nhập thông tin cần chỉnh sửa và nhấn nút **Cập nhật.**

SỬA KHO

QUẢN LÝ KHO

SỬA KHO

Tên nhà kho *

Kho Hà Nội

Địa chỉ nhà kho *

41/42 Đường Gò Cát

Kho nhập hàng

☐

Tỉnh/Thành phố

Hà Nội

x ▼

Quận/Huyện/Thị xã

Huyện Gia Lâm

x ▼

Phường/Xã/Thị trấn

Xã Cổ Bi

x ▼

CẬP NHẬT

C. Xóa kho

Bước 1: Trên trang **Quản lý kho**, nhấn nút  của kho muốn xóa.

 **QUẢN LÝ KHO** Trang chủ Bộ kho Quản lý kho

[THÊM KHO](#) [KHO CHUYỂN](#) [QUẢN LÝ SẢN PHẨM KHO](#)

QUẢN LÝ KHO

STT	Tên nhà kho	Địa chỉ nhà kho	Tỉnh/Thành phố	Quận/Huyện/Thị xã	Phường/Xã/Thị trấn	Hoạt động
1	Kho Hà Nội	41/42 Đường Gò Cát	Hồ Chí Minh	Quận 9	Phường Phú Hữu	 
2	Kho Hồ Chí Minh	52 út Tịch	Hồ Chí Minh	Quận Tân Bình	Phường 04	  Xóa
3	Kho mặc định	199 Điện Biên Phủ	Hồ Chí Minh	Quận Bình Thạnh	Phường 15	 

Bước 2: Hệ thống sẽ hiển thị 1 bảng để hỏi lại bạn có chắc muốn xóa kho này không?

khachhang.upos.vn says

Bạn có chắc chắn muốn xóa không?

OK Cancel

Bước 3: Nhấn nút **Ok** thì hệ thống sẽ xóa kho bạn đã chọn.

Nhấn nút **Cancel** thì popup sẽ đóng và quay về trang Quản lý kho. Và kho không bị xóa.

Lưu ý: Nếu kho có sản phẩm tồn kho, kho tồn tại khi xuất kho, kho tồn tại khi nhập kho, kho tồn tại chuyển kho => Không được phép xóa kho.

D. Kho chuyển

Chức năng chuyển kho cho phép chuyển sản phẩm từ kho này sang kho khác.

Trên menu chọn: **Quản lý kho >> Kho chuyển**

 **KHO CHUYỂN** Trang chủ Bộ kho Kho chuyển

[THÊM KHO](#) [QUẢN LÝ KHO](#) [QUẢN LÝ SẢN PHẨM KHO](#)

KHO CHUYỂN

Kho chuyển hàng* Select option Ngày chuyển hàng* 2020-03-23

Kho nhận hàng* Select option Ghi chú Ghi chú

Mã sản phẩm / SKU	Tên sản phẩm	Đơn vị *	Tồn kho	Số lượng cần chuyển	Xóa
CHUYỂN KHO SẢN PHẨM					

Bước 1: Chọn **Kho chuyển hàng** và **Kho nhận hàng** (2 kho này không được trùng nhau).

Bước 2: **Tìm kiếm** và **chọn sản phẩm** cần chuyển, có thể chọn nhiều sản phẩm.

Bước 3: Nhập **số lượng** cần chuyển của mỗi sản phẩm.

Bước 4: Nhấn nút **Chuyển kho sản phẩm**.

E. Quản lý sản phẩm kho

Cho phép xem số lượng các sản phẩm còn lại ở các kho.

Có thể tìm kiếm nhanh sản phẩm thông qua bộ lọc.

Có thể xuất Excel danh sách sản phẩm tồn kho.

Nhấn vào hoạt động để xem các hoạt động có liên quan đến sản phẩm như: nhập hàng và xuất bán sản phẩm đó.

Trên menu chọn: **Quản lý kho >> Quản lý sản phẩm kho**

</

++ Xem chi tiết:

BẢO CÁO SẢN PHẨM

Trang chủ

Bảo cáo

Báo cáo sản phẩm

QUẢN LÝ SẢN PHẨM KHO

THÔNG TIN CHI TIẾT SẢN PHẨM

Tên sản phẩm:

Bộ ấm trà men ngọc cá 3D

Mã vạch sản phẩm:

amca3d123444

Model:

amca3d123

Danh mục sản phẩm:

Máy ảnh - Máy quay phim

Tổng số nhập hàng = 0

Tổng số lượng bán hàng = 12

Tồn kho = 985

BẢO CÁO MUA HÀNG

Ngày mua hàng từ

Ngày mua hàng đến

2020-02-27

2020-03-27

TÌM KIẾM

RESET

Ngày mua hàng	Số Hóa đơn	Tên sản phẩm	Tên nhà kho	Số lượng
---------------	------------	--------------	-------------	----------

BẢO CÁO BÁN HÀNG

Ngày bán hàng từ

Ngày bán hàng đến

2020-02-27

2020-03-27

TÌM KIẾM

RESET

Ngày	Số Hóa đơn	Tên khách hàng	Tên sản phẩm	Số lượng	Giá bán (VNĐ)	Giảm giá (VNĐ)	Tổng cộng (VNĐ)
04/03/2020	102196	Bá Thiên	Bộ ấm trà men ngọc cá 3D	2	89,000	8,000	170,000
18/03/2020	102224	Tiến Ngộ	Bộ ấm trà men ngọc cá 3D	10	89,000	0	890,000
Tổng cộng:				12			1,060,000 VNĐ

VIII. Báo cáo

A. Báo cáo kho

Trên menu chọn: **Báo cáo >> Báo cáo kho**

BẢO CÁO KHO TỔNG QUAN

TRANG CHỦ

KHO HÀNG

BẢO CÁO KHO TỔNG QUAN

BẢO CÁO TỒN KHO

Quản lý giá trị tồn kho của chi nhánh và toàn bộ hệ thống.

SỔ KHO

Quản lý thông tin nhập kho, xuất kho, tồn kho.

BẢO CÁO DƯỚI ĐỊNH MỨC

Quản lý giá được tồn kho và sản phẩm dưới định mức.

BẢO CÁO CHUYỂN KHO

Quản lý giá trị chuyển kho.

1. Báo cáo tồn kho

BÁO CÁO KHO

Trang chủ

Kho hàng

Báo cáo Kho

Danh sách kho hàng

Select option

Tìm sản phẩm

Tên sản phẩm/Mã sản phẩm / SKU

Từ ngày

2020-02-24

Đến ngày

2020-03-24

XEM BÁO CÁO

XUẤT BÁO CÁO

IN BÁO CÁO

SỐ LƯỢNG TỒN KHO: 987,627

GIÁ TRỊ TỒN KHO: 128,291,320,000

BÁO CÁO KHO

STT	Tên sản phẩm	Mã sản phẩm / SKU	Giá vốn (VNĐ)	Số lượng tồn kho	Giá trị tồn kho (VNĐ)
1	Áo Sơ mi Nam Cổ Tàu Cotton 100% đáng Slim Fit chuẩn hàng	TRN_SM_N000001	150,000	1,027	154,050,000
2	Áo khoác nam đen	AKD-002	170,000	200	34,000,000
3	Áo sơ mi tay dài	ASM-004	50,000	250,003	12,500,150,000
4	Áo sơ mi tay ngắn	ASM-003	150,000	312	46,800,000
5	Quần Jean	TTN-001	150,000	129,993	19,498,950,000
6	Quần Ngắn	TTN-003	170,000	149,999	25,499,830,000
7	Quần Tây	TTN-002	160,000	199,998	31,999,680,000
8	Quần thể thao	TTN-004	150,000	249,994	37,499,100,000
9	Áo Thun Nam Len	TTN-00001	120,000	8	960,000
10	Giày leo núi	TTN-0009	270,000	300	81,000,000
11	Áo sale	1111111111	170,000	500	85,000,000
12	Áo vest đen	TTN-00002	480,000	1,010	484,800,000

+ Thống kê:

- Danh sách các sản phẩm tồn kho.
- Tổng số lượng các sản phẩm tồn kho
- Tổng giá trị sản phẩm tồn kho.

+ Có thể **Lọc** nhanh các báo cáo, **Xuất** báo cáo thành file excel cũng như **In ấn** báo cáo

2. Sổ kho

SỔ KHO

TRANG CHỦ

KHO HÀNG

SỔ KHO

Danh sách kho hàng

Select option

Tìm sản phẩm

Tên sản phẩm/Mã sản phẩm / SKU

Từ ngày

2020-02-24

Đến ngày

2020-03-24

XEM BÁO CÁO

XUẤT BÁO CÁO

TỔNG SỐ LƯỢNG NHẬP KHO:

910

TỔNG GIÁ TRỊ NHẬP KHO (VNĐ):

184,580,000

TỔNG SỐ LƯỢNG XUẤT KHO:

163

TỔNG GIÁ TRỊ XUẤT KHO (VNĐ):

28,210,010

TỔNG SỐ LƯỢNG TỒN KHO:

987,627

TỔNG GIÁ TRỊ TỒN KHO (VNĐ):

152,422,060,000

SỔ KHO

STT	Tên sản phẩm	Mã sản phẩm / SKU	Nhập kho		Xuất kho		Tồn kho		Kho hàng
			Số lượng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Giá trị (VNĐ)	Số lượng	Giá trị (VNĐ)	
1	Áo Sơ mi Nam Cổ Tàu Cotton 100% dáng Slim Fit chuẩn hàng	TRN_SM_N000001	50	7,500,000	23	5,750,000	1,027	154,050,000	Kho mặc định
2	Áo khoác nam đen	AKD-002	200	34,000,000	1	150,000	200	34,000,000	Kho mặc định
3	Áo sơ mi tay dài	ASM-004	50	2,500,000	69	12,400,000	250,003	12,500,150,000	Kho mặc định
4	Áo sơ mi tay ngắn	ASM-003	200	30,000,000	49	6,530,000	312	46,800,000	Kho mặc định
5	Quần Jean	TTN-001	0	0	7	700,000	129,993	19,498,950,000	Kho mặc định
6	Quần Ngắn	TTN-003	0	0	1	130,000	149,999	25,499,830,000	Kho mặc định
7	Quần Tây	TTN-002	0	0	2	10	199,998	31,999,680,000	Kho mặc định
8	Quần thể thao	TTN-004	0	0	6	1,200,000	249,994	37,499,100,000	Kho mặc định
9	Giày leo núi	TTN-0009	0	0	0	0	300	81,000,000	Kho mặc định
10	Áo sale	1111111111	200	34,000,000	0	0	200	34,000,000	Kho mặc định
11	Cà vạt đen	TTN-00004	100	20,000,000	15	4,200,000	285	57,000,000	Kho mặc định
12	Áo vest đen	TTN-00002	10	4,800,000	0	0	1,010	484,800,000	Kho mặc định
13	Nón cao bồi đen	TTN-00007	100	35,000,000	0	0	1,000	350,000,000	Kho mặc định

+ Thống kê:

- Danh sách các sản phẩm nhập kho, xuất kho, tồn kho.
- Tổng số lượng các sản phẩm nhập kho.
- Tổng giá trị các sản phẩm nhập kho.
- Tổng số lượng các sản phẩm xuất kho.
- Tổng giá trị các sản phẩm xuất kho.
- Tổng số lượng các sản phẩm tồn kho.
- Tổng giá trị sản phẩm tồn kho.

+ Có thể **Lọc** nhanh các báo cáo, **Xuất** báo cáo thành file excel cũng như **In ấn** báo cáo

3. Báo cáo dưới định mức

BÁO CÁO DƯỚI ĐỊNH MỨC TỒN KHO

[TRANG CHỦ](#)
[KHO HÀNG](#)
[BÁO CÁO DƯỚI ĐỊNH MỨC TỒN KHO](#)

Danh sách kho hàng

Kho mặc định



Tìm theo sản phẩm/ Mã sản phẩm / SKU:

Tên sản phẩm/Mã sản phẩm / SKU

[XEM BÁO CÁO](#)
[↓ XUẤT BÁO CÁO](#)

BÁO CÁO DƯỚI ĐỊNH MỨC TỒN KHO

STT	Tên sản phẩm	Mã sản phẩm / SKU	Số lượngTồn kho
1	Quần Ngắn	TTN-003	2
2	Quần Tây	TTN-002	1
3	Áo Thun Nam Len	TTN-00001	8

Displaying 1 - 3 of 3 records

- + **Thống kê** các sản phẩm còn số lượng thấp hơn 10 ở tất cả các kho (Số lượng này có thể điều chỉnh ở menu Thông tin chung), nhằm nhắc nhở nên nhập thêm sản phẩm.
- + Có thể **Lọc** nhanh các báo cáo, **Xuất** báo cáo thành file excel.

4. Báo cáo chuyển kho

BÁO CÁO CHUYỂN KHO

[Trang chủ](#)
[Kho hàng](#)
[Báo cáo chuyển kho](#)

Kho chuyển

Select option

Kho nhận

Select option

Từ ngày

2020-02-24

Đến ngày

2020-03-24

Tìm theo sản phẩm/ Mã sản phẩm / SKU:

Tên sản phẩm/Mã sản phẩm / SKU

[XEM BÁO CÁO](#)
[↓ XUẤT BÁO CÁO](#)
[IN BÁO CÁO](#)

SỐ LƯỢNG CHUYỂN:

352,441

GIÁ TRỊ CHUYỂN :

57,674,880,000

BÁO CÁO CHUYỂN KHO

STT	Tên sản phẩm	Mã sản phẩm / SKU	Đơn vị	Số lượng	Giá vốn	Tổng cộng (VNĐ)
1	Áo sơ mi tay dài	ASM-004	Cái	2,126	50,000	106,300,000
2	Quần Jean	TTN-001	Cái	200	150,000	30,000,000
3	Quần Ngắn	TTN-003	Cái	149,998	170,000	25,499,660,000
4	Quần Tây	TTN-002	Cái	199,997	160,000	31,999,520,000
5	Nón cao bồi đen	TTN-00007	Cái	100	350,000	35,000,000
6	Giày leo núi	TTN-0009	Đôi	10	270,000	2,700,000
7	Áo sale	1111111111	Cái	10	170,000	1,700,000

Displaying 1 - 7 of 7 records

IX. Kênh bán hàng

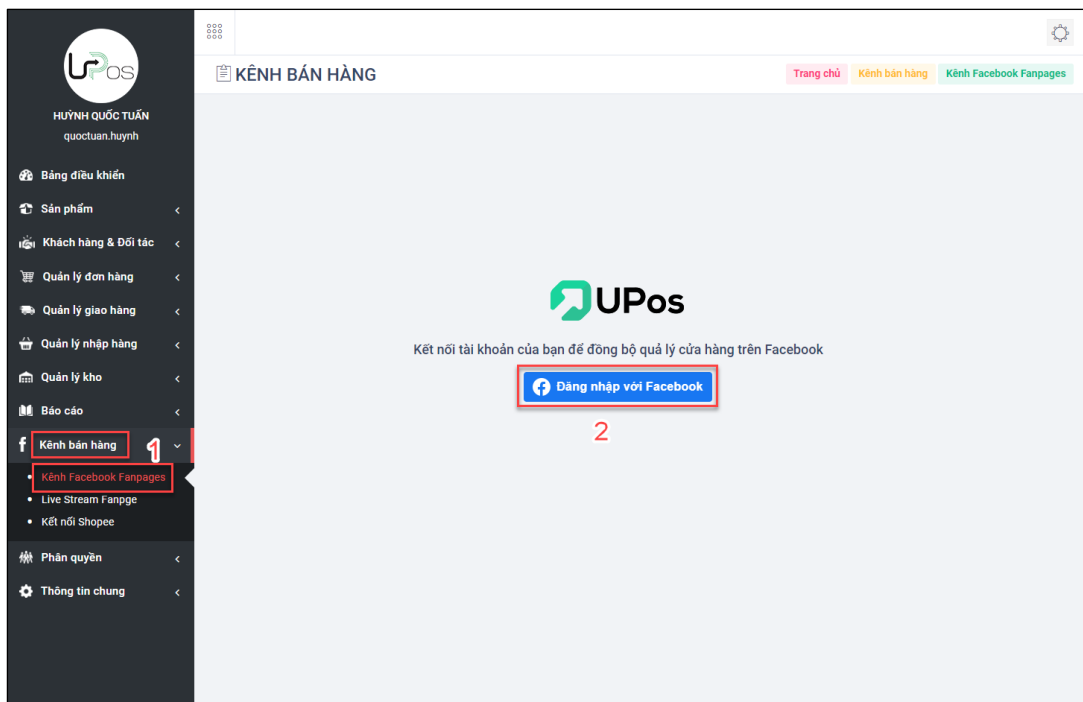
A. Kênh Facebook Fanpage

1. Kết nối fanpage, trả lời tin nhắn, bình luận

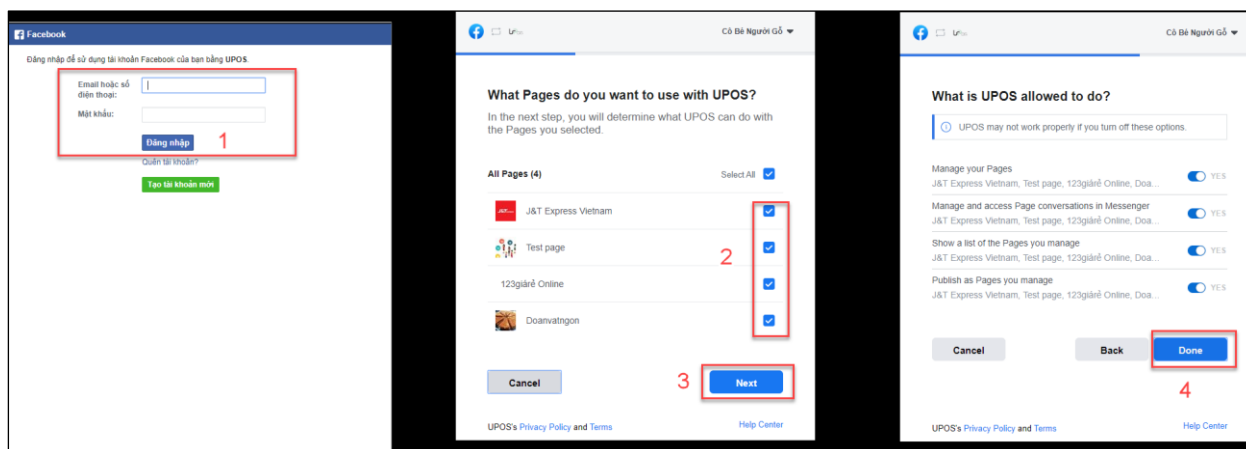
UPOS phát triển chức năng **Kết nối và Tương tác với Trang** của bạn trên **Facebook**, cho phép xem tin nhắn và bình luận của người dùng và kết hợp với lên đơn hàng nhanh.

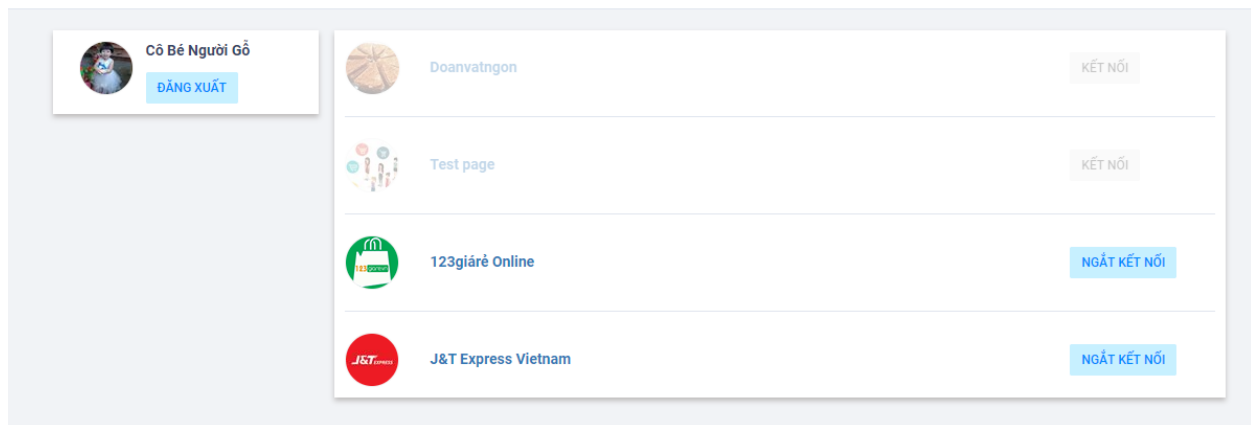
Bước 1: Trên menu chọn: **Kênh bán hàng >> Kênh Facebook Fanpage**

Bước 2: Nhấn nút **Đăng nhập với Facebook**

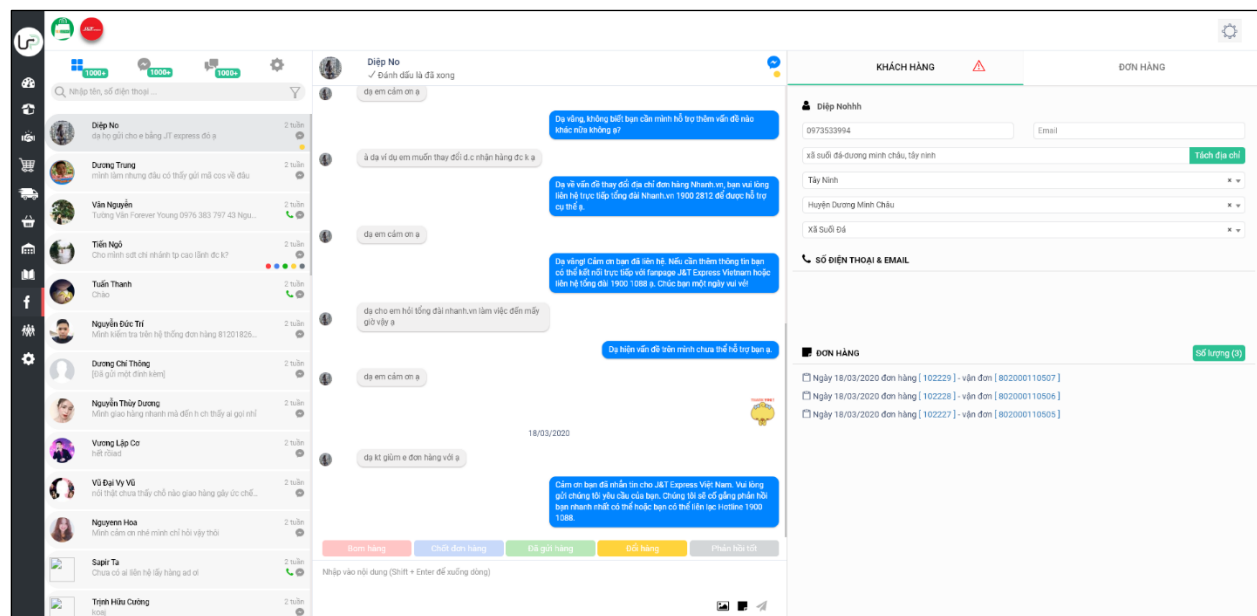


Bước 3: Đăng nhập facebook và chọn trang fanpage bạn muốn kết nối.





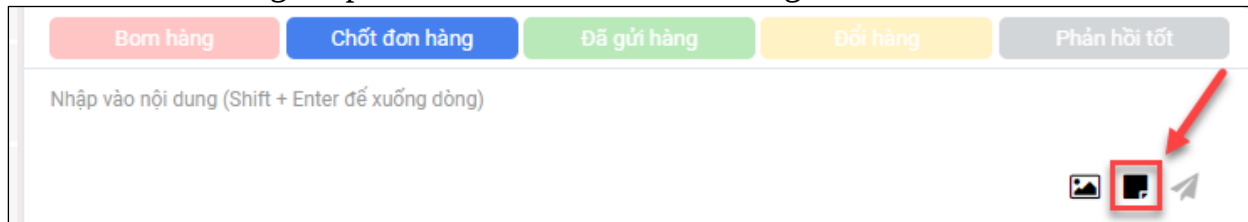
Bước 4: Nhấn vào trang fanpage (**Đã kết nối**) để đi tới trang tương tác lên đơn hàng



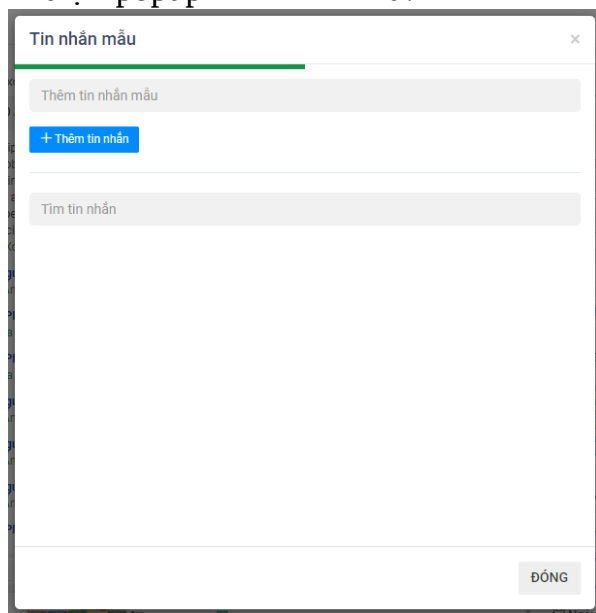
- Chủ shop có thể trả lời trực tiếp bình luận hoặc tin nhắn trên hệ thống.
- Chức năng này tự động tương tác theo thời gian thật nên không cần làm mới trang để nhận tin nhắn hay bình luận mới.
- Các tương tác bao gồm tin nhắn từ khách hàng đến trang của bạn, bình luận của khách hàng trên bài viết của bạn
 - Có thể đọc tin nhắn, trả lời, gửi ảnh, icon, gửi file
 - Lọc các thông tin tin nhắn, bình luận theo trạng thái
 - Có thể đọc bình luận, trả lời bình luận, reply, ẩn bình luận
 - Đánh dấu khách hàng: đánh dấu bom hàng, chốt hàng, gửi hàng, đổi hàng

2. Tạo tin nhắn mẫu và trả lời tin nhắn bằng cách chọn tin nhắn mẫu

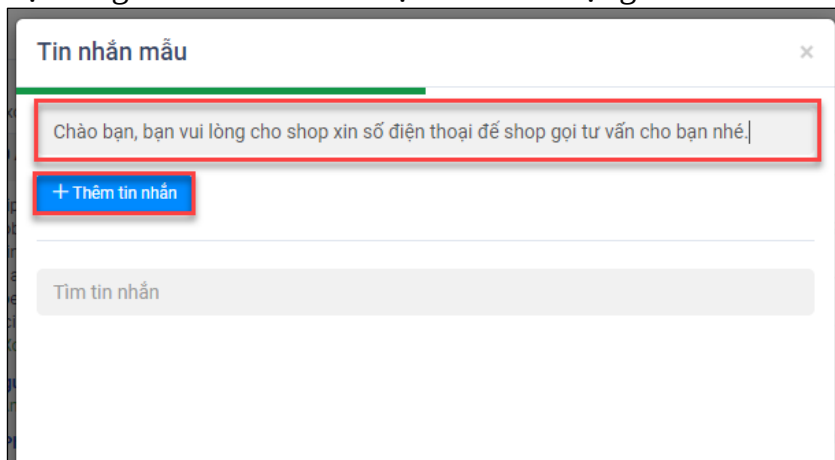
Bước 1: Trên khung nhập bình luận nhấn vào Biểu tượng tin nhắn mẫu



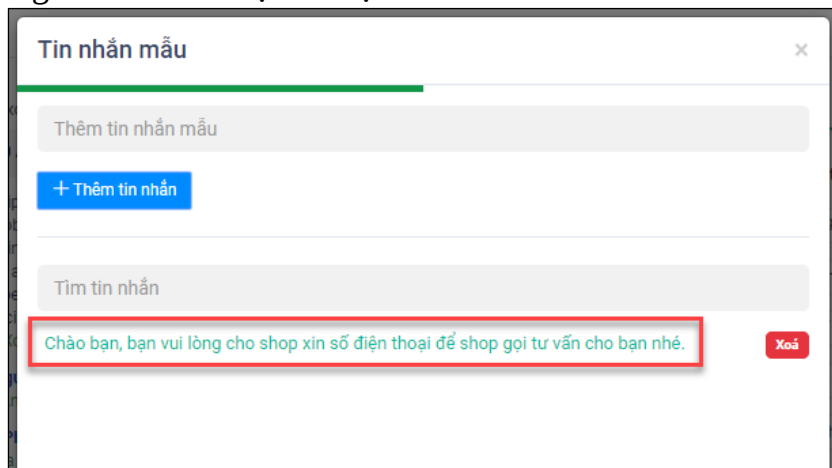
Bước 2: Hệ thống sẽ hiển thị 1 popup Tin nhắn mẫu.



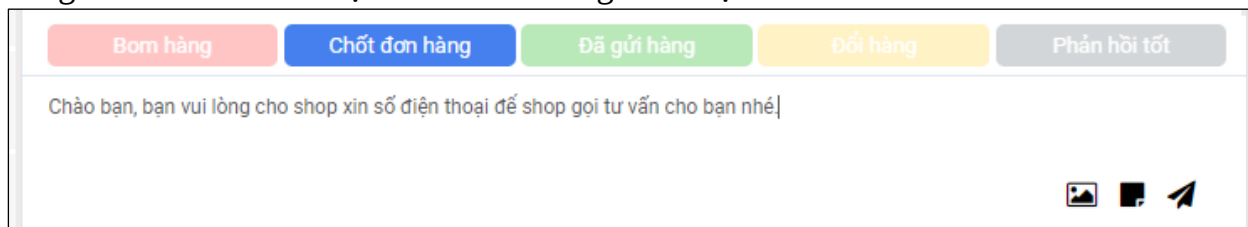
Bước 3: Nhập nội dung tin nhắn mẫu mà bạn muốn sử dụng. Và nhấn nút Thêm tin nhắn



Bước 4: Nội dung tin nhắn sẽ được lưu lại bên dưới.



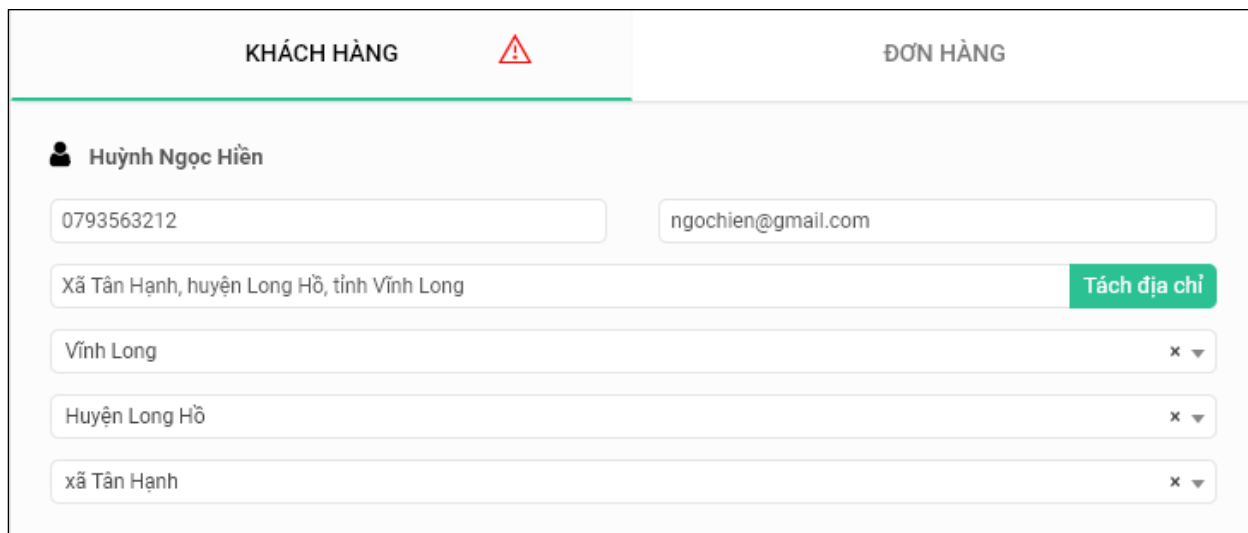
Bước 5: Nhấn vào câu tin nhắn thì popup Tin nhắn mẫu này sẽ tự động đóng lại. Và nội dung tin nhắn mẫu sẽ được thêm vào khung bình luận



Bước 6: Và giờ bạn chỉ cần Enter hoặc nhấn vào nút  để đăng nội dung lên hệ thống và facebook.

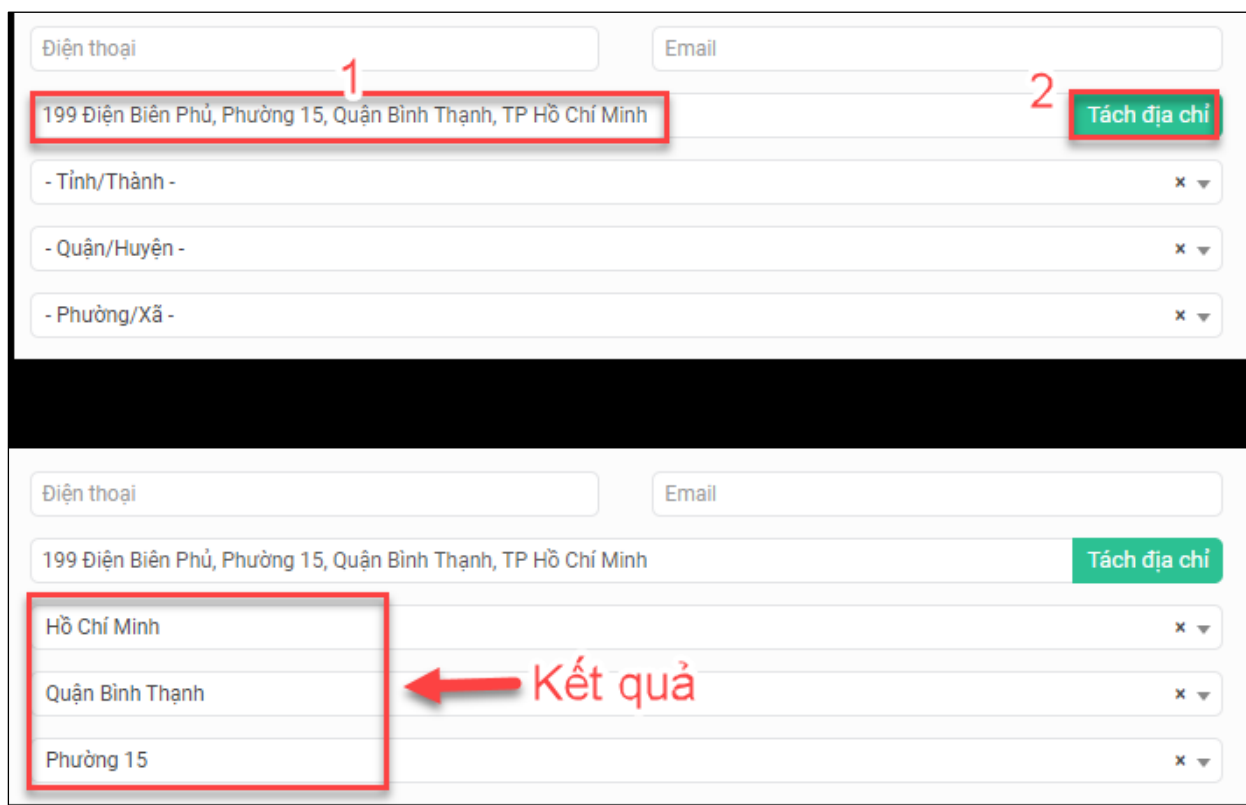
3. Tạo đơn hàng trên fanpage

Bước 1: Nhấn vào 1 khách hàng trên khung bên trái của fanpage hệ thống, Ở bảng **Khách hàng**, nhập thông tin của khách hàng đó



Lưu ý: Chức năng **Tách địa chỉ**

- Bạn chỉ cần nhập đúng định dạng địa chỉ trên trường “**Địa chỉ**” và nhấn nút **Tách địa chỉ** thì hệ thống tự tách ra 3 trường: Tỉnh/Thành, Quận/Huyện, Phường/xã.
- Định dạng phải đủ 3 trường: Phường, Quận, Tỉnh
- 2 thông tin Số điện thoại và Email sẽ được hệ thống lưu lại để sử dụng nếu khách hàng mua hàng lần sau.



The image shows two screenshots of a web form. The top screenshot shows the input field for the address '199 Điện Biên Phủ, Phường 15, Quận Bình Thạnh, TP Hồ Chí Minh' and a green button labeled 'Tách địa chỉ'. The bottom screenshot shows the result of the parsing, with three dropdown menus displaying 'Hồ Chí Minh', 'Quận Bình Thạnh', and 'Phường 15'. A red arrow points to the result with the text 'Kết quả'.

Bước 2: Nhấn qua bảng **Đơn hàng**, nhập các thông tin của đơn hàng

- Chọn đơn khấu trừ tồn kho hoặc không khấu trừ tồn kho
- Chọn **kho** xuất hàng, chọn **bảng giá** cho đơn hàng (giá bán lẻ/giá bán sỉ)
- Nhập và tìm kiếm sản phẩm, chọn sản phẩm và điều chỉnh **số lượng** sản phẩm cho đơn hàng.
- Ở phần **Gửi đơn hàng**, nếu đơn hàng là **bán tại nhà** thì **không** cần chọn **Sử dụng giao hàng**. Phần bên dưới sẽ không cần nhập thông tin.
- Còn đơn hàng **cần** giao hàng thì **chọn vào** Sử dụng giao hàng và điền các thông tin cần thiết

KHÁCH HÀNG

⚠️

ĐƠN HÀNG

📦 THÔNG TIN SẢN PHẨM

☐ Khấu trừ tồn kho

kho bình dương

▼

Giá bán lẻ

▼

Tìm sản phẩm

🔍

🚚 GỬI ĐƠN HÀNG

☒ Sử dụng giao hàng

Đơn vị giao hàng

J&T Express

▼

Địa chỉ gửi hàng

Trần Thị Kim Quế - 0909090909

▼

Tiền thu hộ (COD)

0

Trọng lượng (Kg)

1

Bảo hiểm

Không

▼

Giá trị bảo hiểm (VND)

0

Yêu cầu khi giao

☒ Cho khách xem hàng
 ☐ Không cho khách xem

Yêu cầu khi nhận

☒ Đến lấy hàng tại nhà
 ☐ Gửi tại bưu cục

Người trả phí

☒ Người nhận
 ☐ Người gửi
 ☐ Người gửi cuối tháng trả phí

☐ Cho phép ký nhận 1 phần

Nội dung hàng hóa ⓘ

Tên sản phẩm | Số lượng

Mỗi dòng 1 Sản phẩm. Ví dụ: Sản phẩm ABC | 2

Ghi chú

➡️ Thêm đơn hàng

✖️ Hủy tạo đơn

Bước 3: Nhấn nút **Thêm đơn hàng**. Và hệ thống đã tạo thành công 1 đơn hàng


ĐƠN HÀNG

Số lượng (1)

 Ngày 24/03/2020 đơn hàng [102233] - vận đơn [802000110573]

Chủ shop có thể nhấn vào mã đơn hàng và mã vận đơn để kiểm tra đơn hàng khi khách hàng hỏi tình hình đơn hàng.

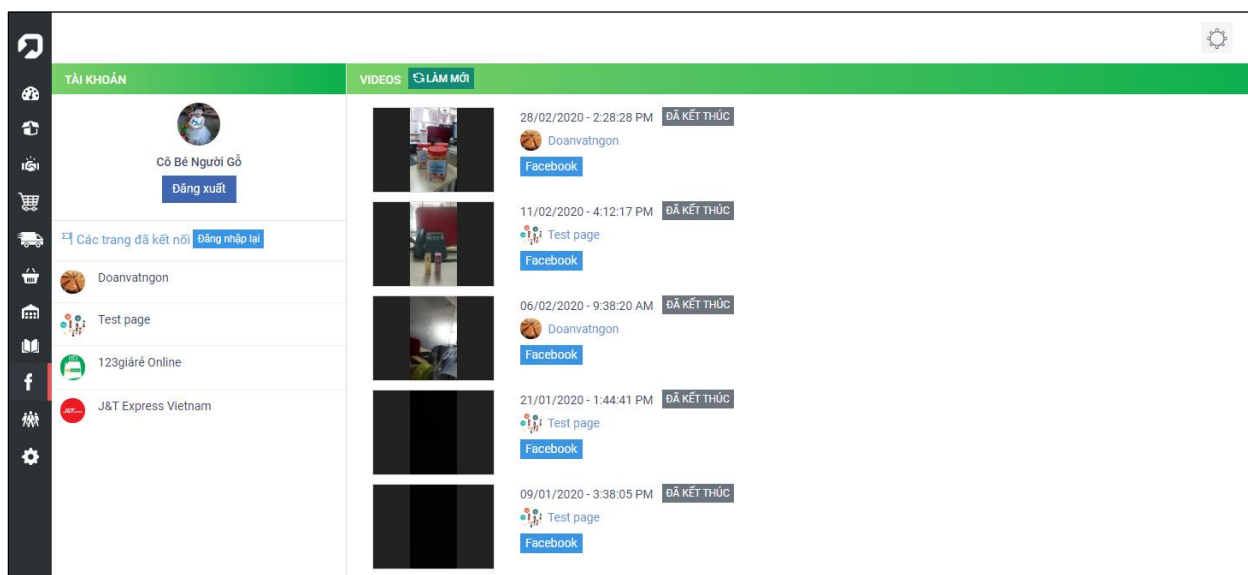
B. Live Stream Fanpage

Hỗ trợ các chủ shop live stream trên các fanpage.

Thu nhận các bình luận trong khi đang live stream.

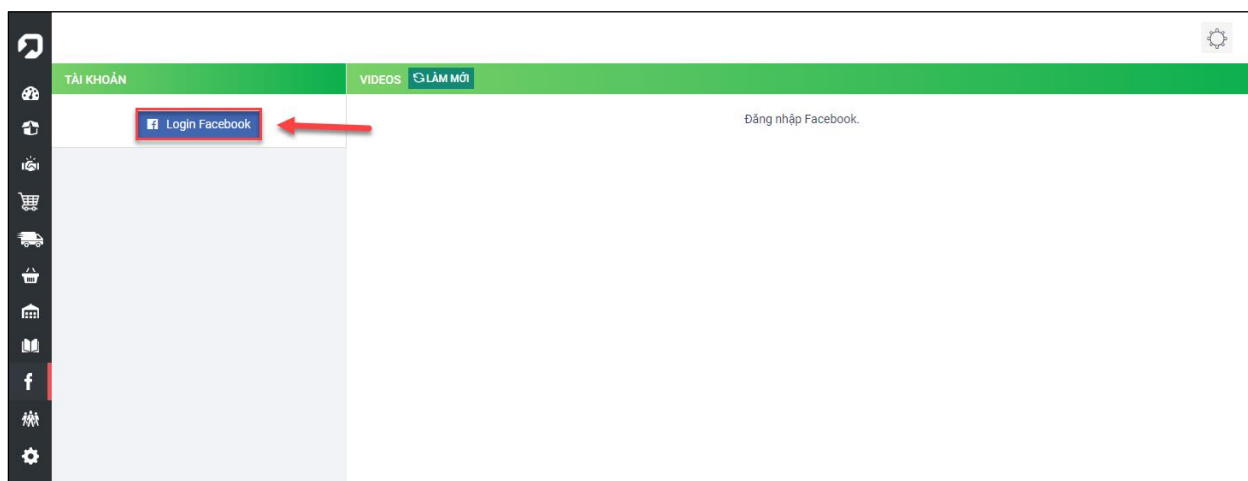
Tạo đơn hàng nhanh trên hệ thống trong khi đang live stream.

Trên menu chọn: **Kênh bán hàng >> Live Stream Fanpage**



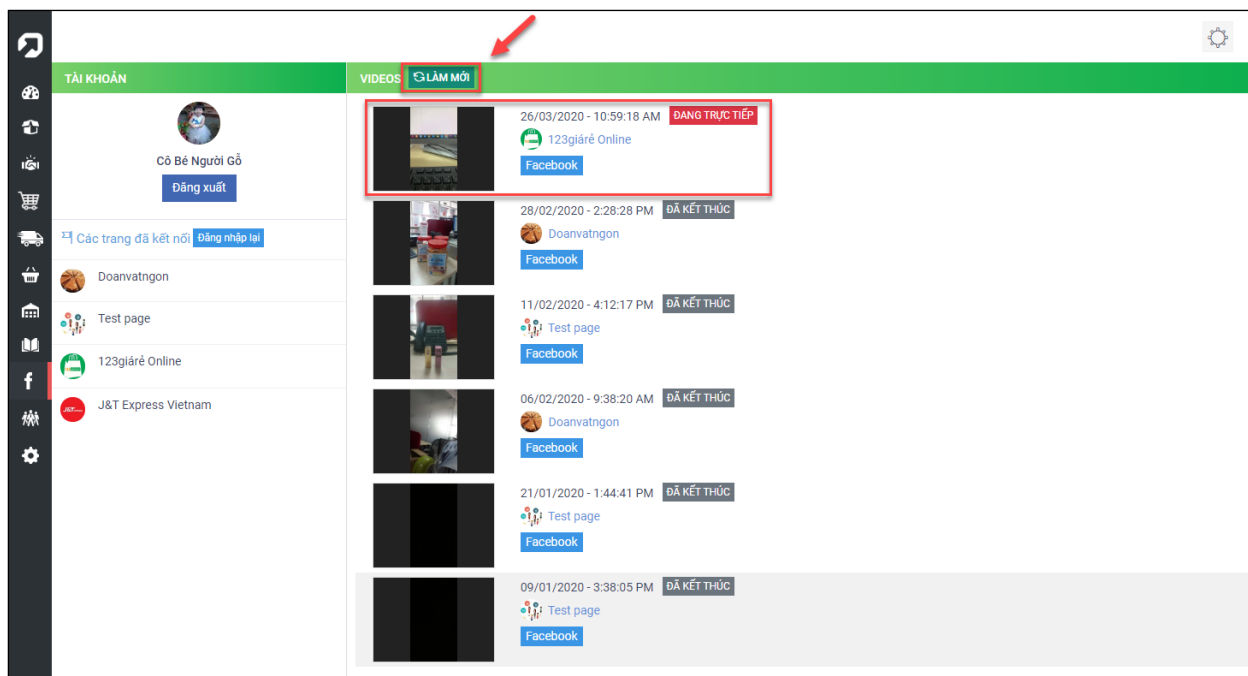
1. Kết nối Fanpage và bắt đầu live stream

Bước 1: Nhấn nút Login Facebook để đăng nhập tài khoản facebook



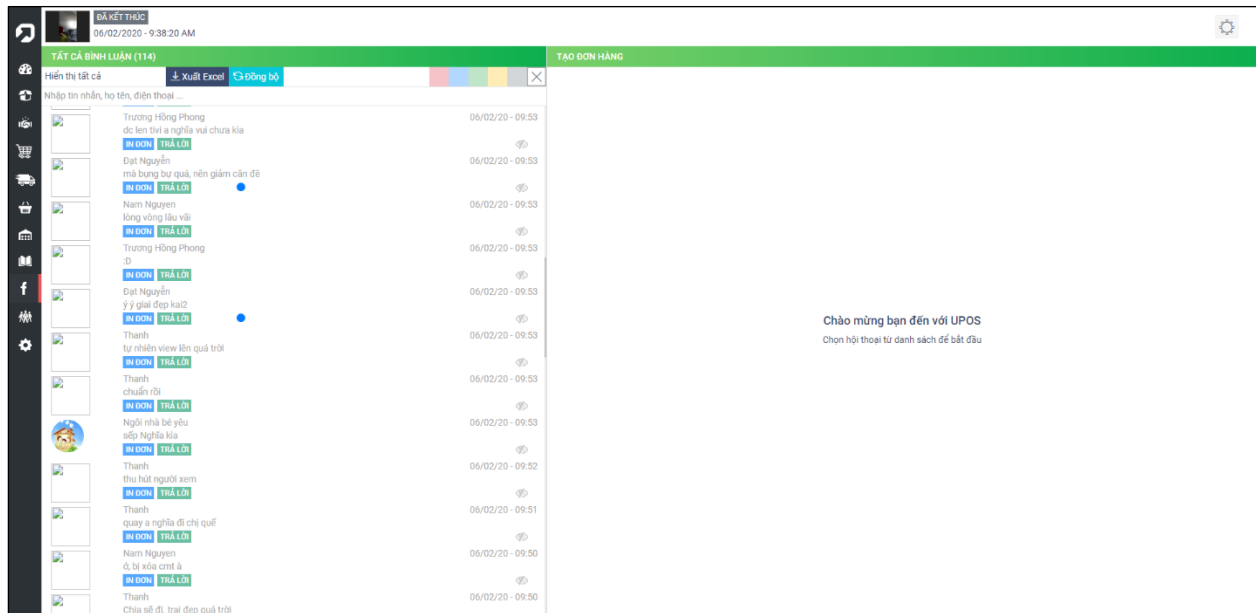
Bước 2: Sử dụng điện thoại cũng đăng nhập cùng tài khoản đã đăng nhập trên hệ thống. Vào Fanpage mà bạn muốn live stream. Mở live stream trên Fanpage

Bước 3: Quay về hệ thống, nhấn nút **Làm mới** để cập nhật đang live stream. Hệ thống sẽ hiển thị những live stream đang chạy (Đang trực tiếp) và đã chạy xong (Đã kết thúc).



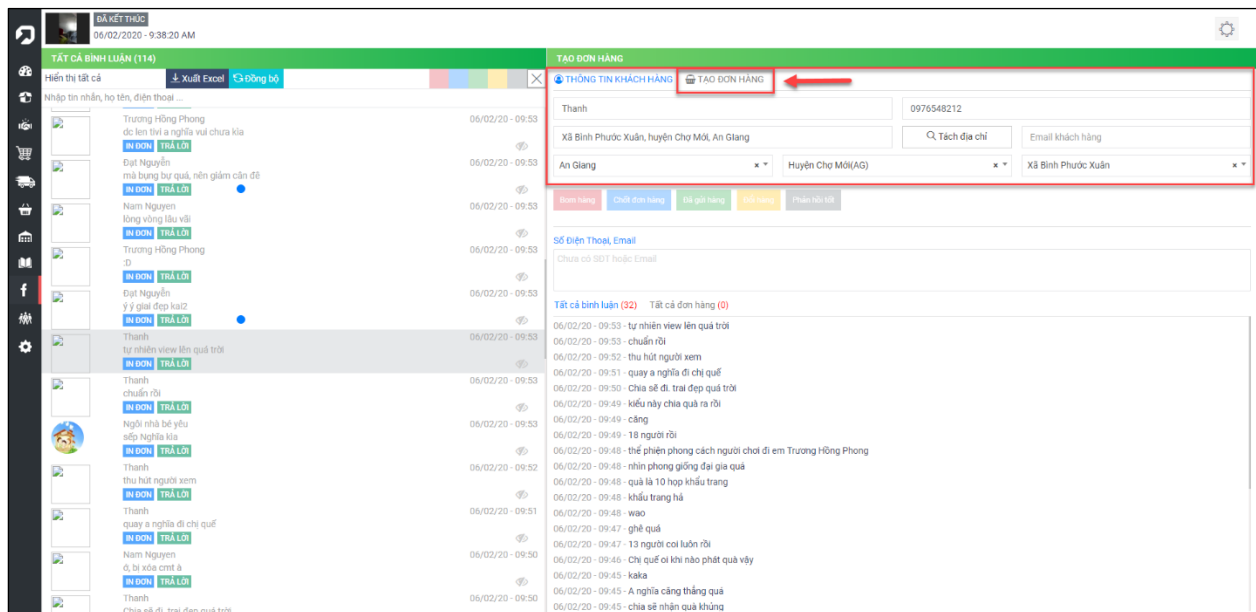
2. Tạo đơn hàng trên Live Stream

Bước 1: Nhấn vào 1 live stream trên hệ thống. Hệ thống đi tới trang hiển thị toàn bộ bình luận của live stream đó



Bước 2: Nhấn vào 1 bình luận mà bạn muốn tạo đơn hàng.

Bước 3: Nhập **Thông tin khách hàng** và nhấn vào **Tạo đơn hàng**.



Lưu ý: Bên thông tin khách hàng của Live Stream cũng có chức năng **Tách địa chỉ**. Bạn chỉ cần nhập đủ địa chỉ gồm: Phường, Quận, Tỉnh. Và nhấn nút Tách địa chỉ

- Hệ thống sẽ tự động tách ra 3 trường: Tỉnh/Thành, Quận/Huyện, Phường/xã. Và lưu vào trong hệ thống
- 2 trường Số điện thoại và email, hệ thống cũng sẽ tự động lưu lại để sử dụng nếu khách hàng mua hàng lần sau.

Bước 4: Nhập thông tin đơn hàng

- Nếu đơn hàng có khấu trừ kho **thì chọn** Khấu trừ tồn kho. Còn đơn hàng không trừ tồn kho thì **không cần chọn**.
- Chọn **Kho** và **Sản phẩm** cần lên đơn. Điều chỉnh số lượng **Xuất bán** sản phẩm.

TẠO ĐƠN HÀNG

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

TẠO ĐƠN HÀNG

☒ **Khấu trừ tồn kho**

Kho mặc định

SP00002

Mã Sản phẩm	Giá bán (VNĐ)	Tồn kho	Xuất bán	Giảm giá (VNĐ)	Tổng cộng (VNĐ)	
SP00001	250,000	268	1	0	250,000	
SP00002	300,000	169	1	0	300,000	

Tổng tiền (VNĐ)

Giảm giá (VNĐ)

Tổng tiền thanh toán (VNĐ)

550,000

0

550,000

☒ **Sử dụng giao hàng**

Đối tác vận chuyển

J&T Express

Địa chỉ gửi hàng

[0909090909 - Trần Thị Kim Quế] - 199 điện biên phủ, phường 15, quận Bình ...

Tiền thu hộ (COD)

Trọng lượng (Kg)

Bảo hiểm hàng hóa

Giá trị bảo hiểm (VNĐ)

550,000

0.1

Không

550,000

Yêu cầu khi giao

Yêu cầu lấy hàng

Người trả phí

☒ Cho khách xem hàng
 ☐ Không cho khách xem

☒ Đến lấy hàng tại nhà
 ☐ Gửi tại bưu cục

☒ Người nhận
 ☐ Người gửi
 ☐ Người gửi cuối tháng trả phí

☐ Cho phép ký nhận 1 phần

Nội dung hàng hóa

Tên sản phẩm | Số lượng
Mỗi dòng 1 Sản phẩm. Ví dụ: Sản phẩm ABC | 2

Ghi chú

TẠO ĐƠN HÀNG

- Nếu đơn hàng bán tại nhà thì **không cần chọn** Sử dụng giao hàng. Nếu đơn hàng cần giao hàng thì **chọn** Sử dụng giao hàng

- Nhập và chọn các thông tin còn lại.

Bước 5: Nhấn nút **Tạo đơn hàng**. Hệ thống sẽ tạo đơn hàng theo đúng những gì đã nhập trên hệ thống.

Tất cả bình luận (32) Tất cả đơn hàng (1)
☐ Ngày 26/03/2020 đơn hàng [102236] - vận đơn [802000110639]

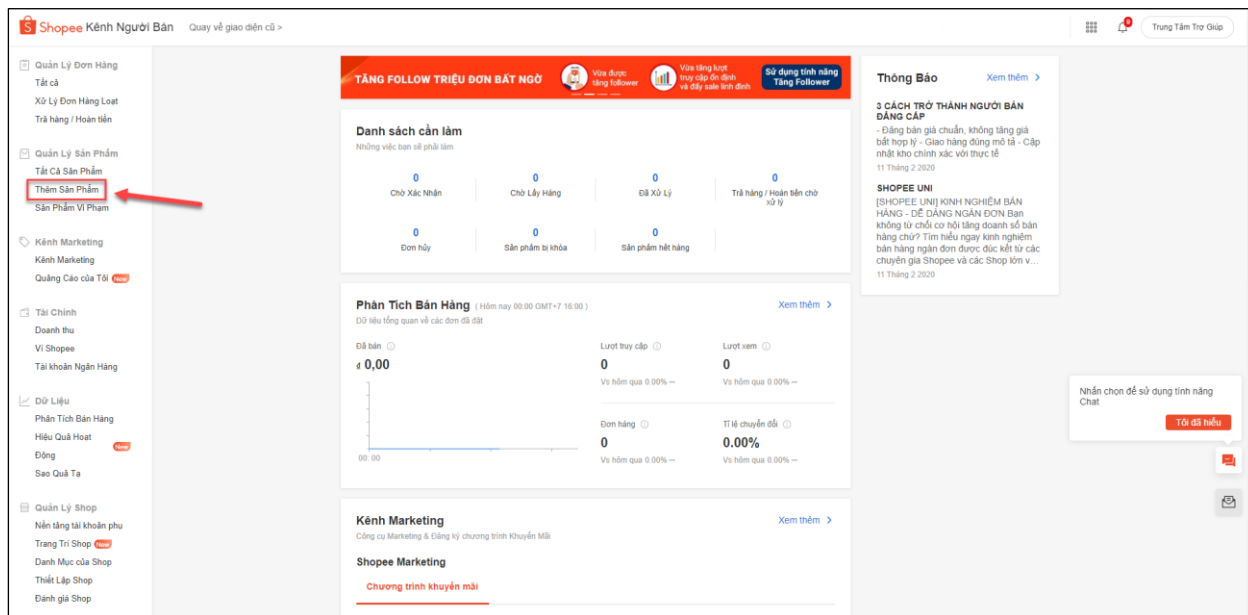
Lưu ý: Nếu trong bình luận có chứa Số điện thoại và email thì hệ thống sẽ lưu lại. Khi cần sử dụng thì chỉ cần nhấn chuột 2 lần vào số điện thoại thì hệ thống sẽ cập nhập số điện thoại trên thông tin khách hàng.

Số Điện Thoại, Email
0386603198 0337740608

C. Kết nối Shopee

1. Đăng ký tài khoản bán hàng trên Shopee

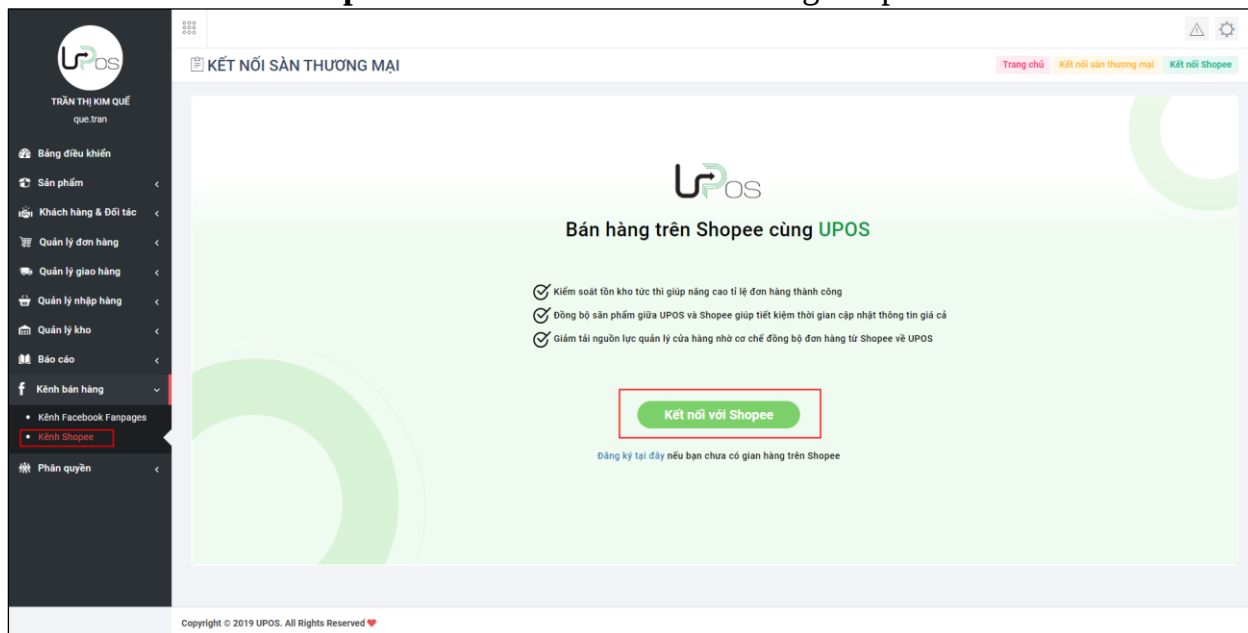
Trước tiên để sử dụng kênh bán hàng Shopee bạn thực hiện [đăng ký tài khoản](#) trên Shopee. Trong quá trình đăng ký nếu cần hỗ trợ thêm bạn hãy liên hệ ngay với bộ phận hỗ trợ của Shopee hoặc tham khảo [trang hỗ trợ của shopee](#). Sau khi đã tạo cửa hàng trên shopee thành công bạn sẽ tiếp tục tạo dữ liệu sản phẩm. Việc đăng sản phẩm tại Shopee để đảm bảo bạn đã có đầy đủ dữ liệu trên Shopee trước khi kết nối với UPOS.



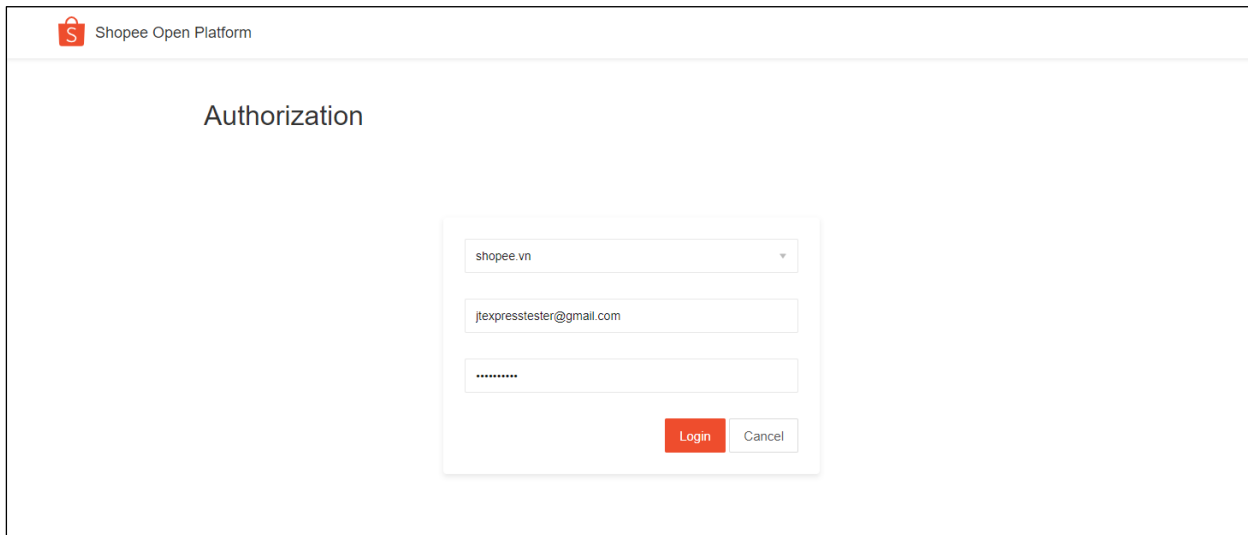
Sản phẩm trên hai hệ thống Shopee và UPOS sẽ đồng bộ thông qua mã SKU. Vì vậy, khi tạo sản phẩm các bạn chú ý đặt mã SKU giống nhau giúp thuận tiện cho việc liên kết sản phẩm.

2. Cài đặt và kết nối Shopee và UPOS

Truy cập vào trang quản trị UPOS, tại menu cột trái bạn tới mục **Kênh bán hàng**, nhấn vào Menu **“Kết nối Shopee”** để kết nối với kênh bán hàng Shopee



Nhấn vào nút **Kết nối với Shopee** để đi tới trang xác thực của Shopee

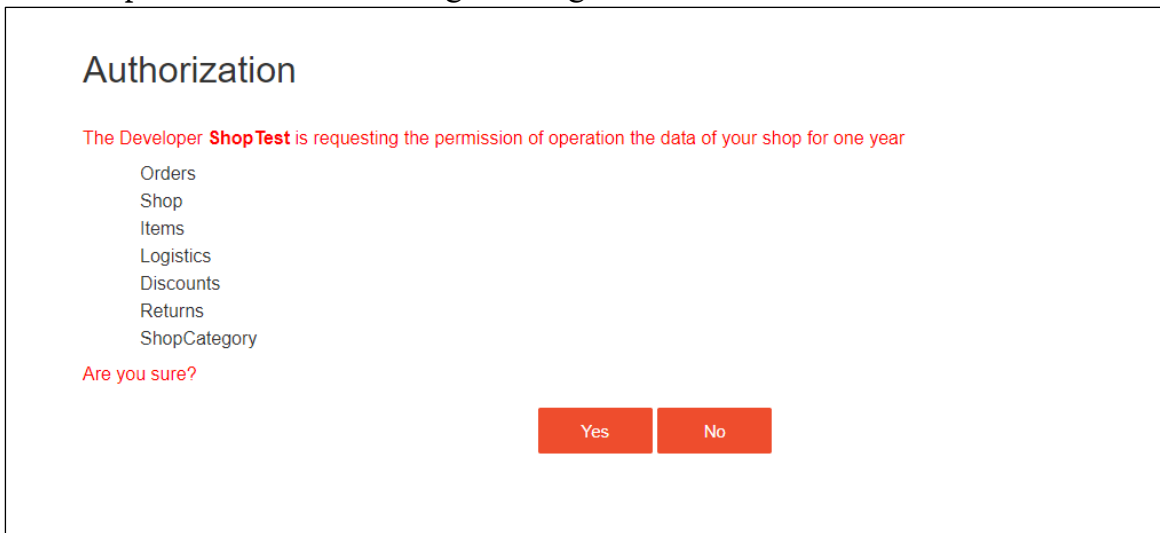


The image shows a screenshot of the 'Shopee Open Platform' authorization page. At the top left is the Shopee logo and the text 'Shopee Open Platform'. The main heading is 'Authorization'. Below it is a login form with three input fields: a dropdown menu showing 'shopee.vn', an email field containing 'jtexpresstester@gmail.com', and a password field with masked characters. At the bottom right of the form are two buttons: 'Login' (in red) and 'Cancel' (in grey).

Chọn kết nối với **shopee.vn**. Nhập thông tin tài khoản bán hàng trên shopee để shopee tiến hành xác thực tài khoản.

Lưu ý. Nếu đăng nhập bằng số điện thoại thì cần nhập đầu số **(+84)** trước số điện thoại.

Sau khi shopee xác thực thành công vui lòng chọn “**YES**”



The image shows a screenshot of the 'Authorization' screen after login. The heading is 'Authorization'. Below it, in red text, is the message: 'The Developer **ShopTest** is requesting the permission of operation the data of your shop for one year'. Underneath this message is a list of permissions: Orders, Shop, Items, Logistics, Discounts, Returns, and ShopCategory. Below the list is the question 'Are you sure?' in red. At the bottom are two buttons: 'Yes' (in red) and 'No' (in red).

Sau khi xác thực thành công bạn sẽ đi tới trang cấu hình kết nối với shopee.

CHỈNH SỬA CẤU HÌNH SHOPEE

Trang chủ

Cấu hình đồng bộ

Lựa chọn cấu hình đồng bộ từ Upos lên Shopee

Chọn cấu hình đồng bộ tồn kho

Áp dụng

×

Chọn cấu hình đồng bộ trạng thái sản phẩm

Áp dụng

×

Cấu hình chi nhánh

Lựa chọn các chi nhánh sẽ đồng bộ thông tin với kênh Shopee

Chỉ nhánh Upos đồng bộ tồn kho với Shopee

Kho mặc định

×

Chỉ nhánh Upos nhận đơn hàng từ Shopee

Kho mặc định

×

Tồn kho trên Shopee sẽ bằng tổng tồn kho của các chi nhánh được chọn

Nhân viên phụ trách

Lựa chọn nhân viên sẽ phụ trách các đơn hàng từ Shopee

Nhân viên phụ trách trên Upos

Que Trần

×

Cấu hình giá

Lựa chọn giá sản phẩm trên Upos để bán hàng trên Shopee

Chọn giá đồng bộ với Shopee

Giá lẻ

×

CHỈNH SỬA

Các thông tin cấu hình kết nối như sau

- ✓ **Cấu hình đồng bộ:**
 - + Đồng bộ tồn kho: Áp dụng/ không áp dụng
 - + Đồng bộ giá sản phẩm: Áp dụng/ không áp dụng
- ✓ **Cấu hình đồng bộ chi nhánh:**
 - + Chi nhánh đồng bộ tồn kho: Chọn chi nhánh để đồng bộ tồn kho sản phẩm lên shopee
 - + Chi nhánh nhận đơn hàng shopee: Chi nhánh lưu đơn hàng khi đồng bộ đơn hàng từ shopee về hệ thống UPOS.
- ✓ **Đồng bộ về nhân viên phụ trách:** Chọn nhân viên phụ trách theo dõi sản phẩm và đơn hàng shopee
- ✓ **Chính sách giá:** Chọn chính sách giá đồng bộ lên shopee: Giá lẻ/ giá sỉ.

3. Liên kết sản phẩm

Thao tác liên kết sản phẩm sẽ giúp bạn liên kết giá, tồn kho từ UPOS sang Shopee

Điều kiện để liên kết giá, tồn kho từ UPOS sang Shopee: Mã SKU UPOS = mã SKU Shopee

Trước khi thực hiện liên kết, bạn phải bảo đảm là sản phẩm được đồng bộ phải đang có cả hai nơi: UPOS và Shopee. Hai sản phẩm này sẽ liên kết thông qua mã SKU Shopee không bắt trùng mã SKU của sản phẩm. Bạn cần lưu ý khi làm sản phẩm trên Shopee, nếu sản phẩm trên Shopee bị trùng mã SKU thì khi liên kết với sản phẩm ở UPOS sẽ bị lỗi.

Để thực hiện liên kết sản phẩm bạn cần thực hiện các bước sau:

Bước 1: Bạn cần tạo dữ liệu sản phẩm trên Shopee có mã SKU cho từng sản phẩm. Nếu sản phẩm không có mã SKU thì sẽ không liên kết được

Thông tin khác

Hàng Đặt Trước

☒ Không
 ☐ Đồng ý

Tôi sẽ gửi hàng trong 2 ngày (không bao gồm các ngày nghỉ lễ, Tết và những ngày đơn vị vận chuyển không làm việc)

Tình trạng

Mới

SKU sản phẩm

SKU sản phẩm của shopee

Bước 2: Bạn tạo dữ liệu sản phẩm trên UPOS. Chú ý chỉ khi cùng mã SKU thì sản phẩm giữa UPOS và Shopee mới có thể liên kết

SẢN PHẨM MỚI

Tên sản phẩm *

Tên sản phẩm

Mã vạch sản phẩm

Mã vạch sản phẩm

Mã sản phẩm / SKU *

Mã SKU sản phẩm của UPOS

Danh mục sản phẩm *

Select option

Bước 3: Truy cập vào quản trị UPOS, chọn kênh bán hàng Shopee

Bước 4: Tại mục sản phẩm, bạn vào Bộ lọc, chọn điều kiện: Sản phẩm chưa liên kết => chọn thao tác Liên kết. Sau khi sản phẩm giữa hai hệ thống được liên kết, dữ liệu tồn kho và giá bán sẽ được liên kết từ UPOS lên Shopee. Bạn có thể liên kết từng sản phẩm hoặc sử dụng tính năng chọn nhiều để liên kết hàng loạt sản phẩm giữa UPOS và Shopee

Shopee

Tổng quan

quetran0304

Công cụ

Kênh Shopee/Thông tin chi tiết gian hàng quetran0304

Tổng quan

Sản phẩm

Đơn hàng

Cấu hình

Select option

Chưa liên kết

Đã liên kết

Liên kết thất bại

AO_KHOAC_TAI_THO

ELSA03

MU_TAI_THO

Váy công chúa Elsa 02

Áo đầm lông có nón trùm hình tai thỏ xinh xắn dành cho bé gái

Váy công chúa elsa cánh tiên bé gái

Mũ Tai Thỏ Giặt Giặt Cũ Động 2 Tai

Trạng thái

Đã liên kết

Chưa liên kết

Đã liên kết

Đã liên kết

Thao tác

HỦY LIÊN KẾT

LIÊN KẾT

HỦY LIÊN KẾT

HỦY LIÊN KẾT

Displaying 1-4 of 4 records

Bạn có thể kiểm tra các sản phẩm liên kết thất bại bằng cách vào danh sách sản phẩm => Chọn lọc theo sản phẩm liên kết thất bại. Hệ thống sẽ hiển thị danh sách các sản phẩm liên kết thất bại và tiến hành thực hiện liên kết lại.

83

Kênh Shopee/Thông tin chi tiết gian hàng quetran0304

Tổng quan **Sản phẩm** Đơn hàng Cấu hình

Liên kết thất bại x

	Mã sản phẩm / SKU	Tên sản phẩm	Trạng thái	Thao tác
☐	AO_KHOAC_TAL_THO	Áo ấm lông có nón trùm hình tai thỏ xinh xắn dành cho bé gái	Liên kết thất bại	LIÊN KẾT LẠI
☐	MU_TAITHO	Mũ Tai Thỏ Giật Giật Cử Động 2 Tai	Liên kết thất bại	LIÊN KẾT LẠI

Displaying 1-2 of 2 records

Ngoài ra, nếu bạn muốn hủy liên kết sản phẩm lên Shopee, bạn nhấn chọn sản phẩm cần hủy và chọn thao tác Hủy liên kết

Kênh Shopee/Thông tin chi tiết gian hàng quetran0304

Tổng quan **Sản phẩm** Đơn hàng Cấu hình

Select option

	Mã sản phẩm / SKU	Tên sản phẩm	Trạng thái	Thao tác
☐	ELSA02	Váy công chúa Elsa 02	Đã liên kết	HỦY LIÊN KẾT
☐	AO_KHOAC_TAL_THO	Áo ấm lông có nón trùm hình tai thỏ xinh xắn dành cho bé gái	Đã liên kết	HỦY LIÊN KẾT
☐	ELSA03	Váy công chúa elsa cánh tiên bé gái	Đã liên kết	HỦY LIÊN KẾT
☐	MU_TAITHO	Mũ Tai Thỏ Giật Giật Cử Động 2 Tai	Đã liên kết	HỦY LIÊN KẾT

Displaying 1-4 of 4 records

Lưu ý:

Sau khi liên kết, bạn tạo mới sản phẩm trên Shopee, bạn cần truy cập vào kênh, ở danh sách sản phẩm Shopee => ấn làm mới dữ liệu sản phẩm để hệ thống load lại dữ liệu.

Kênh Shopee/Thông tin chi tiết gian hàng quetran0304

Tổng quan **Sản phẩm** Đơn hàng Cấu hình

Select option

	Mã sản phẩm / SKU	Tên sản phẩm	Trạng thái	Thao tác
☐	ELSA02	Váy công chúa Elsa 02	Đã liên kết	HỦY LIÊN KẾT
☐	AO_KHOAC_TAL_THO	Áo ấm lông có nón trùm hình tai thỏ xinh xắn dành cho bé gái	Đã liên kết	HỦY LIÊN KẾT
☐	ELSA03	Váy công chúa elsa cánh tiên bé gái	Đã liên kết	HỦY LIÊN KẾT
☐	MU_TAITHO	Mũ Tai Thỏ Giật Giật Cử Động 2 Tai	Đã liên kết	HỦY LIÊN KẾT

Displaying 1-4 of 4 records

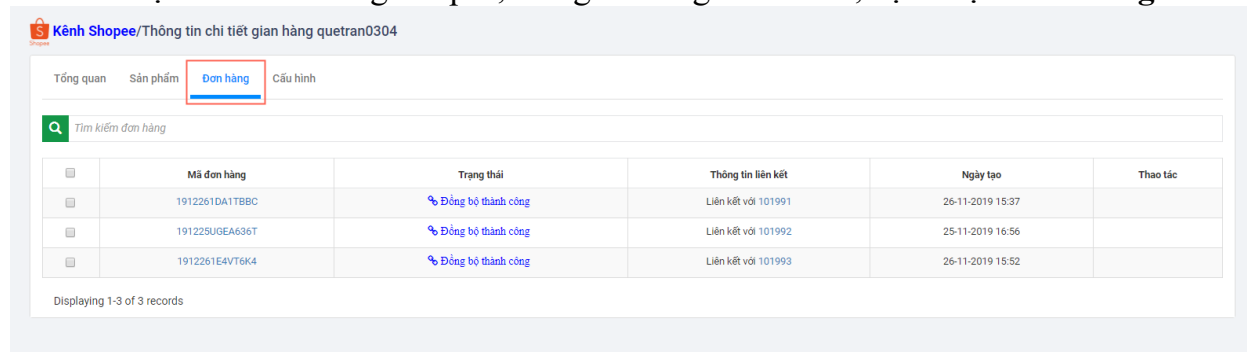
4. Đồng bộ đơn hàng

Đơn hàng được tạo trên sàn Shopee sẽ được đồng bộ thông tin và trạng thái đơn về hệ thống UPOS.

++ Thông tin đơn hàng đồng bộ

Để xem thông tin đơn hàng từ Shopee, bạn sẽ cần thực hiện các bước sau:

Bước 1: Tại kênh bán hàng Shopee, vào gian hàng đã kết nối, bạn chọn **Đơn hàng**



Kênh Shopee/Thông tin chi tiết gian hàng quetran0304

Tổng quan Sản phẩm **Đơn hàng** Cấu hình

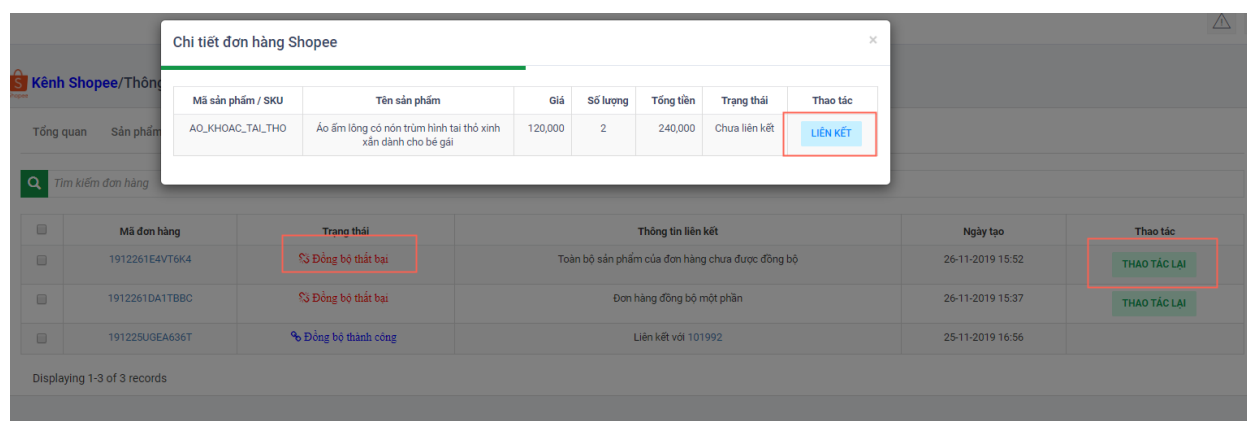
q Tìm kiếm đơn hàng

	Mã đơn hàng	Trạng thái	Thông tin liên kết	Ngày tạo	Thao tác
	1912261DA1TBBC	Đồng bộ thành công	Liên kết với 101991	26-11-2019 15:37	
	191225UGEA636T	Đồng bộ thành công	Liên kết với 101992	25-11-2019 16:56	
	1912261E4VT6K4	Đồng bộ thành công	Liên kết với 101993	26-11-2019 15:52	

Displaying 1-3 of 3 records

Bước 2: Các đơn hàng được đồng bộ thành công từ Shopee về sẽ hiển thị tại đây, bạn nhấn vào trạng thái đơn để xem chi tiết đơn hàng. Nhấn vào mã đơn hàng để link tới đơn hàng trên shopee của bạn. Tại thông tin liên kết bạn có thể nhấn vào mã đơn hàng trên UPOS để xem chi tiết đơn trên UPOS.

Bước 3: Đồng bộ các đơn đồng bộ thất bại. Bạn có thể nhấn vào trạng thái hoặc nút Thao tác. Để tiến hành đồng bộ lại đơn hàng. Bạn có thể tiến hành liên kết từng sản phẩm thuộc đơn hàng. Khi tất cả các sản phẩm thuộc đơn hàng đã được liên kết thì đơn hàng sẽ tự động chuyển trạng thái sang đồng bộ thành công. Vì vậy cần đảm bảo mã SKU sản phẩm trong đơn hàng đã có trên hệ thống UPOS.



Chi tiết đơn hàng Shopee

Mã sản phẩm / SKU	Tên sản phẩm	Giá	Số lượng	Tổng tiền	Trạng thái	Thao tác
AQ_KHOAC_TAI_THO	Áo ấm lông có nón trùm hình tại thị trấn xân dành cho bé gái	120,000	2	240,000	Chưa liên kết	LIÊN KẾT

Mã đơn hàng	Trạng thái	Thông tin liên kết	Ngày tạo	Thao tác
1912261E4VT6K4	Đồng bộ thất bại	Toàn bộ sản phẩm của đơn hàng chưa được đồng bộ	26-11-2019 15:52	THAO TÁC LẠI
1912261DA1TBBC	Đồng bộ thất bại	Đơn hàng đồng bộ một phần	26-11-2019 15:37	THAO TÁC LẠI
191225UGEA636T	Đồng bộ thành công	Liên kết với 101992	25-11-2019 16:56	

Displaying 1-3 of 3 records

Bạn cũng có thể tìm kiếm đơn hàng theo mã đơn hàng shopee.

Lưu ý:

- Bạn nên thường xuyên theo dõi trạng thái đồng bộ đơn hàng tại đây (ít nhất 4 tiếng 1 lần/ngày), đồng thời xử lý kịp thời các đơn hàng đồng bộ lỗi để tồn kho giữa hai hệ thống luôn đảm bảo chính xác.
- Trạng thái đơn hàng được đồng bộ từ Shopee về UPOS. Bạn không thao tác vào đơn hàng trên UPOS. Nếu bạn thao tác xử lý đơn hàng được đồng bộ từ Shopee về, sẽ bị mất đồng bộ đơn hàng.
- Mã đơn hàng trên Shopee khi về UPOS sẽ hiển thị theo mã của hệ thống UPOS (tuy nhiên vẫn sử dụng mã đơn hàng từ Shopee để tham chiếu)
- Thông tin khách hàng trong đơn hàng trả về UPOS sẽ bao gồm: Tên khách hàng, email, địa chỉ và số điện thoại

5. Quản lý kênh bán hàng

- Cấu hình kênh bán hàng Shopee là nơi bạn sẽ thiết lập các cấu hình phù hợp với nhu cầu kinh doanh của cửa hàng. Bạn truy cập vào kênh Shopee => chọn gian hàng đã kết nối, rồi chọn mục cấu hình

Các cấu hình bao gồm:

- Đồng bộ tồn kho: Chọn áp dụng nếu bạn muốn đồng bộ số lượng tồn kho sản phẩm từ UPOS lên Shopee
- Đồng bộ trạng thái sản phẩm: Nếu chọn áp dụng, trạng thái sản phẩm ở UPOS sẽ được đồng bộ lên Shopee (Nếu bạn chuyển trạng thái sản phẩm ở UPOS sang ngừng giao dịch => Sản phẩm đã liên kết trên Shopee sẽ bị ẩn)


Kênh Shopee/Thông tin chi tiết gian hàng quetran0304

Tổng quan
Sản phẩm
Đơn hàng
Cấu hình

Cấu hình đồng bộ
Lựa chọn cấu hình đồng bộ từ Upos lên Shopee

Chọn cấu hình đồng bộ tồn kho

Chọn cấu hình đồng bộ trạng thái sản phẩm

Chọn cấu hình đồng bộ giá

Cấu hình chi nhánh
Lựa chọn các chi nhánh sẽ đồng bộ thông tin với kênh Shopee

Chi nhánh Upos đồng bộ tồn kho với Shopee

Chi nhánh Upos nhận đơn hàng từ Shopee

Tồn kho trên Shopee sẽ bằng tổng tồn kho của các chi nhánh được chọn

Nhân viên phụ trách
Lựa chọn nhân viên sẽ phụ trách các đơn hàng từ Shopee

Nhân viên phụ trách trên Upos

Cấu hình giá
Lựa chọn giá sản phẩm trên Upos để bán hàng trên Shopee

Chọn giá đồng bộ với Shopee

CHỈNH SỬA

- Số lượng chi nhánh UPOS đồng bộ tồn kho với Shopee: Số lượng chi nhánh này ảnh hưởng đến số lượng tồn kho của sản phẩm sẽ đẩy lên sàn. Tồn kho trên Shopee = Tổng tồn kho của chi nhánh được chọn.
- Chi nhánh UPOS nhận đơn hàng từ sàn Shopee về: Các đơn hàng từ Shopee sẽ đồng bộ về chi nhánh được chọn.
- Nhân viên phụ trách: Chọn nhân viên sẽ phụ trách các đơn hàng từ Shopee
- Cấu hình giá: Giá đồng bộ với giá bán sản phẩm trên sàn Shopee: Bạn cần chọn một giá sản phẩm trên UPOS (giá bán lẻ, giá bán sỉ), sau khi đồng bộ, thông tin giá sản phẩm trên Shopee sẽ được thay đổi theo chính sách giá sản phẩm trên UPOS được thiết lập. Nếu không muốn đồng bộ giá sản phẩm từ UPOS lên Shopee, bạn vui lòng chọn không áp dụng trong cấu hình đồng bộ giá.
- Bạn nhấn nút Lưu để cài đặt cấu hình đã chọn.

6. Tổng quan kết nối Shopee

Tại màn hình tổng quan kênh Shopee, bạn có thể xem được các thông tin tổng quan của tất cả các gian hàng Shopee bạn đang kết nối. Bạn có thể kết nối thêm gian hàng ở link **“Kết nối thêm gian hàng”**:

- Mỗi shop trên UPOS được kết nối **tối đa 5 gian hàng** trên shopee.
- Các gian hàng đã kết nối với 1 shop trên UPOS thì không thể kết nối với shop khác trên UPOS. Nếu muốn kết nối ở shop khác vui lòng hủy kết nối trước.

opee.vn

KẾT NỐI THÊM GIAN HÀNG



Shop quetran0304

<https://shopee.vn/shop/5300024>

Đã kết nối

0/0 đơn hàng được liên kết thành công

1/1 sản phẩm liên kết thành công

Xem chi tiết



Shop Sĩ Đồ Gia Dụng Việt

<https://shopee.vn/shop/91284647>

Đã kết nối

1/13 đơn hàng được liên kết thành công

1/54 sản phẩm liên kết thành công

Xem chi tiết



Shop hoangduy12214

<https://shopee.vn/shop/101025086>

Đã kết nối

0/0 đơn hàng được liên kết thành công

0/0 sản phẩm liên kết thành công

Xem chi tiết



Shop Dư Vũ

<https://shopee.vn/shop/113175691>

Đã kết nối

3/4 đơn hàng được liên kết thành công

0/3 sản phẩm liên kết thành công

Xem chi tiết



Shop NaNaCongChuaTran

<https://shopee.vn/shop/186263018>

Đã kết nối

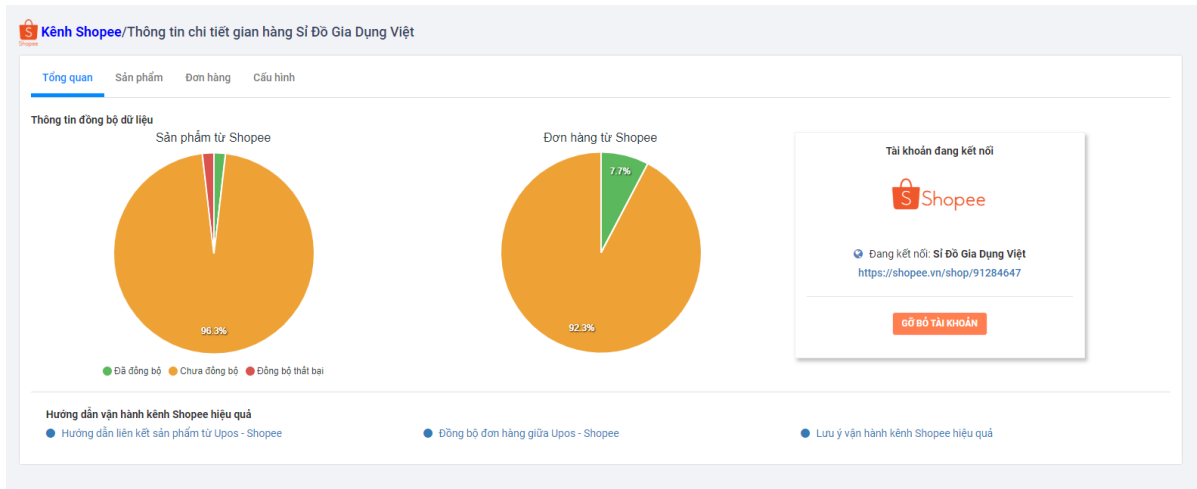
0/0 đơn hàng được liên kết thành công

0/5 sản phẩm liên kết thành công

Xem chi tiết

- Khi bạn chọn 1 gian hàng và vào trang tổng quan của gian hàng. Bạn sẽ thấy thông tin tổng quan về sản phẩm và đơn hàng của gian hàng đó.

- Tổng quan về số lượng sản phẩm, tỷ lệ số lượng sản phẩm được đồng bộ, tỷ lệ số lượng sản phẩm chưa đồng bộ, tỷ lệ số lượng sản phẩm đồng bộ thất bại
- Tổng quan về số lượng đơn hàng, Tỷ lệ số lượng đơn hàng được đồng bộ thành công, đồng bộ thất bại



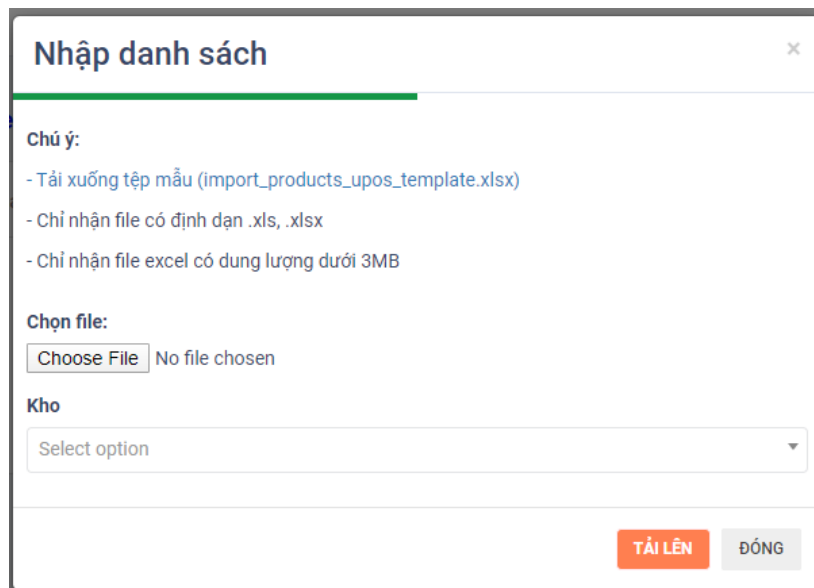
7. Hướng dẫn import dữ liệu kênh Shopee

Hệ thống cung cấp Công cụ import nhanh dữ liệu từ shopee về hệ thống UPOS.

Bước 1: Bạn cần xuất danh sách danh mục sản phẩm trên shopee. Sau đó lọc danh sách các danh mục sản phẩm cần sử dụng cho shop của bạn để import vào hệ thống UPOS.

Bước 2: Xuất danh sách sản phẩm shopee ở tab Sản phẩm của gian hàng.

Bước 3: Vào menu công cụ. Chọn “**Nhập dữ liệu từ shopee về UPOS**”. Chọn file excel sản phẩm cần tải. Chọn kho mà bạn muốn lưu tồn kho sản phẩm. Sau đó bấm **Tải lên**.



Bước 4: Hệ thống sẽ thông báo sản phẩm tải lên thành công hay thất bại.

8. Một số lưu ý quá trình vận hành

Trong quá trình kết nối UPOS - Shopee, bạn cần lưu ý một số vấn đề sau trong quá trình vận hành để đảm bảo kết nối thuận tiện hơn:

1. Sàn Shopee không hỗ trợ bán hàng với số lượng lẻ, hệ thống sẽ tự động làm tròn lấy số lượng nguyên khi đẩy lên sàn Shopee.
2. Các sản phẩm đã liên kết sẽ cập nhật thông tin tồn kho và giá bán sản phẩm một chiều từ UPOS lên Shopee.
3. Mã SKU trên sàn Shopee không bắt trùng, do đó bạn cần lưu ý khi làm dữ liệu sản phẩm trên Shopee mã SKU không được trùng nhau để quá trình quản lý sản phẩm dễ dàng hơn.
4. Mỗi khi bạn thêm mới sản phẩm trên Shopee, để dữ liệu đồng bộ được chính xác, vui lòng thực hiện theo các bước sau: Truy cập kênh bán hàng Shopee trên UPOS > Danh sách sản phẩm Shopee > Làm mới danh sách sản phẩm. Sau khi làm mới danh sách, sản phẩm sẽ về kênh để bạn thực hiện liên kết.
5. Khi thêm phiên bản sản phẩm trên Shopee sẽ phát sinh trường hợp tồn tại 2 mã SKU trùng nhau của sản phẩm và phiên bản sản phẩm đi kèm. Do đó có thể mất liên kết của sản phẩm đã thao tác trước đó. Bạn có thể vào phần Tổng quan về kênh Shopee để xem chi tiết những sản phẩm bị trùng mã SKU có thể xem những sản phẩm bị trùng mã SKU giúp bạn có thể dễ dàng sửa lại mã SKU của những sản phẩm bị trùng hoặc bạn có thể vào kênh Shopee làm mới danh sách sản phẩm và thao tác liên kết lại.
6. Đơn hàng sẽ được đồng bộ trạng thái từ Shopee về UPOS, bạn không được thao tác xử lý đơn trên UPOS. Trong trường hợp bạn chủ động thao tác vào đơn hàng trên UPOS thì hệ thống sẽ không hỗ trợ đồng bộ trạng thái đơn hàng từ Shopee về. Người dùng sẽ phải hoàn thành toàn bộ các bước xử lý đơn hàng trên UPOS.

X. Phân Quyền

A. Vai trò người dùng

UPOS phân quyền cho người dùng dựa trên vai trò, mỗi một vai trò bao gồm các chức năng được phép truy cập.

Các module (chức năng) chỉ được thêm bởi nhà phát triển.

Trên menu chọn: **Phân quyền >> Vai trò người dùng**

VAI TRÒ NGƯỜI DÙNG			
THÊM VAI TRÒ NGƯỜI DÙNG			
VAI TRÒ NGƯỜI DÙNG			
STT	Tên nhóm admin	Ghi chú	Hoạt động
1	Quản lý cửa hàng	Quản lý cửa hàng	 
2	Nhân bán hàng	Nhân viên bán hàng và xử lý đơn hàng	 
3	Nhân viên kho	Nhân viên kho	 

1. Thêm vai trò người dùng

Bước 1: Nhấn nút **Thêm vai trò người dùng**

Bước 2: Nhập **Tên nhóm admin**, và **Ghi chú** nếu có

Bước 3: Chọn các phân quyền của chức năng cho vai trò này

- **Không phân quyền**: sẽ không thấy được chức năng này trên menu.
- **Quyền xem**: Trên menu có chức năng này nhưng chỉ được xem.
- **Quyền xem và sửa**: Trên menu có chức năng này và có mọi quyền thêm, xóa, sửa.

THÊM VAI TRÒ NGƯỜI DÙNG

Trang chủ

Nhóm admin

Thêm vai trò người dùng

VAI TRÒ NGƯỜI DÙNG

THÊM VAI TRÒ NGƯỜI DÙNG

Chi tiết vai trò

*Tên nhóm admin:

Tên nhóm admin

Ghi chú

Phần quyền chi tiết

Cho phép phân quyền hạn chi tiết của vai trò đối với dữ liệu

Sàn TMDT

Shopee

Không phân quyền

Sendo

Không phân quyền

Lazada

Không phân quyền

Sản phẩm

Danh mục

Không phân quyền

Sản phẩm

Không phân quyền

Đơn vị

Không phân quyền

Khách hàng & Đối tác

Nhóm khách hàng

Không phân quyền

Khách hàng

Không phân quyền

Nhà cung cấp

Không phân quyền

Nhập hàng

Bảng giá nhập hàng

Không phân quyền

Nhập hàng

Không phân quyền

Xuất đơn hàng

Đơn hàng

Không phân quyền

Bán hàng tại cửa hàng

Không phân quyền

Quản lý giao hàng

Lên đơn hàng loạt

Không phân quyền

Cẩn trừ COD

Không phân quyền

Quản lý giao hàng

Không phân quyền

Quản lý COD

Không phân quyền

Kho hàng

Sản phẩm tồn kho

Không phân quyền

Chuyển kho

Không phân quyền

Kho hàng

Không phân quyền

Báo cáo

Báo cáo kho

Không phân quyền

Báo cáo bán hàng

Không phân quyền

Báo cáo nhập hàng

Không phân quyền

Mạng xã hội

Kết nối facebook

Không phân quyền

Livestream

Không phân quyền

Thông tin chung

Cấu hình cửa hàng

Không phân quyền

Nguồn đơn hàng

Không phân quyền

Số địa chỉ

Không phân quyền

Phân quyền

Quản lý người dùng

Không phân quyền

Vai trò người dùng

Không phân quyền

THÊM MỚI

Bước 4: Nhấn nút **Thêm mới** để thêm vai trò.

Lưu ý: Những ô có dấu * là thông tin bắt buộc nhập.

90

2. Chỉnh sửa vai trò người dùng

Bước 1: Nhấn nút  của vai trò muốn chỉnh sửa



STT	Tên nhóm admin	Ghi chú	Hoạt động
1	Quản lý cửa hàng	Quản lý cửa hàng	 
2	Nhân bán hàng	Nhân viên bán hàng và xử lý đơn hàng	 
3	Nhân viên kho	Nhân viên kho	 

Bước 2: Điều chỉnh các chức năng muốn chỉnh sửa

Bước 3: Nhấn nút **Cập nhật**

3. Xóa vai trò người dùng

Bước 1: Nhấn nút  của vai trò muốn chỉnh sửa



STT	Tên nhóm admin	Ghi chú	Hoạt động
1	Quản lý cửa hàng	Quản lý cửa hàng	 
2	Nhân bán hàng	Nhân viên bán hàng và xử lý đơn hàng	  
3	Nhân viên kho	Nhân viên kho	 

Hệ thống sẽ hiển thị 1 bảng để hỏi lại bạn có chắc muốn xóa vai trò người dùng này không?

khachhang.upos.vn says
Bạn có chắc chắn muốn xóa không?

OK
Cancel

Bước 3: Nhấn nút **Ok** thì hệ thống sẽ xóa vai trò người dùng bạn đã chọn.

Nhấn nút **Cancel** thì popup sẽ đóng và quay về trang Vai trò người dùng. Vai trò không bị xóa.

B. Quản lý người dùng

Trên menu chọn: **Phân quyền >> Quản lý người dùng**

QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

Trang chủ

Cài đặt web

Quản lý người dùng

THÊM NGƯỜI DÙNG

Nhân viên

Vai trò

Trạng thái

Tìm kiếm theo email hoặc điện thoại

Select option

Select option

TÌM KIẾM

QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

STT	Tên nhân viên	Điện thoại	Email	Loại người dùng	Trạng thái	Hoạt động
1	Trần Thị Kim Quế	0936647548	quetran0304	Nhân bán hàng	Đang làm việc	 
2	Nguyễn Văn Tài	0972001722	thainguyen_demo@jtexpress.vn	Quản lý cửa hàng	Đang làm việc	 
3	Huỳnh Quốc Tuấn	0909175994	demo@jtexpress.vn	Quản lý cửa hàng	Đang làm việc	 

Displaying 1 - 3 of 3 records

1. Thêm người dùng

Bước 1: Nhấn nút **Thêm người dùng**.

Bước 2: Nhập các thông tin nhân viên và chọn vai trò cho nhân viên

THÊM NGƯỜI DÙNG

Trang chủ

Cài đặt web

Thêm người dùng

QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG

THÊM NGƯỜI DÙNG

Chi tiết nhân viên

Thông tin chi tiết của nhân viên để phục vụ cho việc quản lý sau này.

* Tên nhân viên

Trần Văn Nam

* Tên đăng nhập

tranvannam

* Điện thoại

0972851231

* Mật khẩu

.....

Địa chỉ

157 Trần Văn Đang, Tân Bì

* Nhập lại mật khẩu

.....

Ngày sinh

2010-03-04

Lưu ý:

- Có độ dài ít nhất 8 ký tự.

- Chứa ít nhất 01 ký tự số, 01 ký tự chữ và 01 ký tự đặc biệt.

Giới tính

☒ Nam

☐ Nữ

Ghi chú

Vai trò nhân viên

Cho phép phân quyền hạn của nhân viên cho tất cả chi nhánh.

Chọn vai trò

Quản lý cửa hàng

Chi tiết phân quyền nhân viên.

STT	Vai trò	
1	Quản lý cửa hàng	

THÊM MỚI

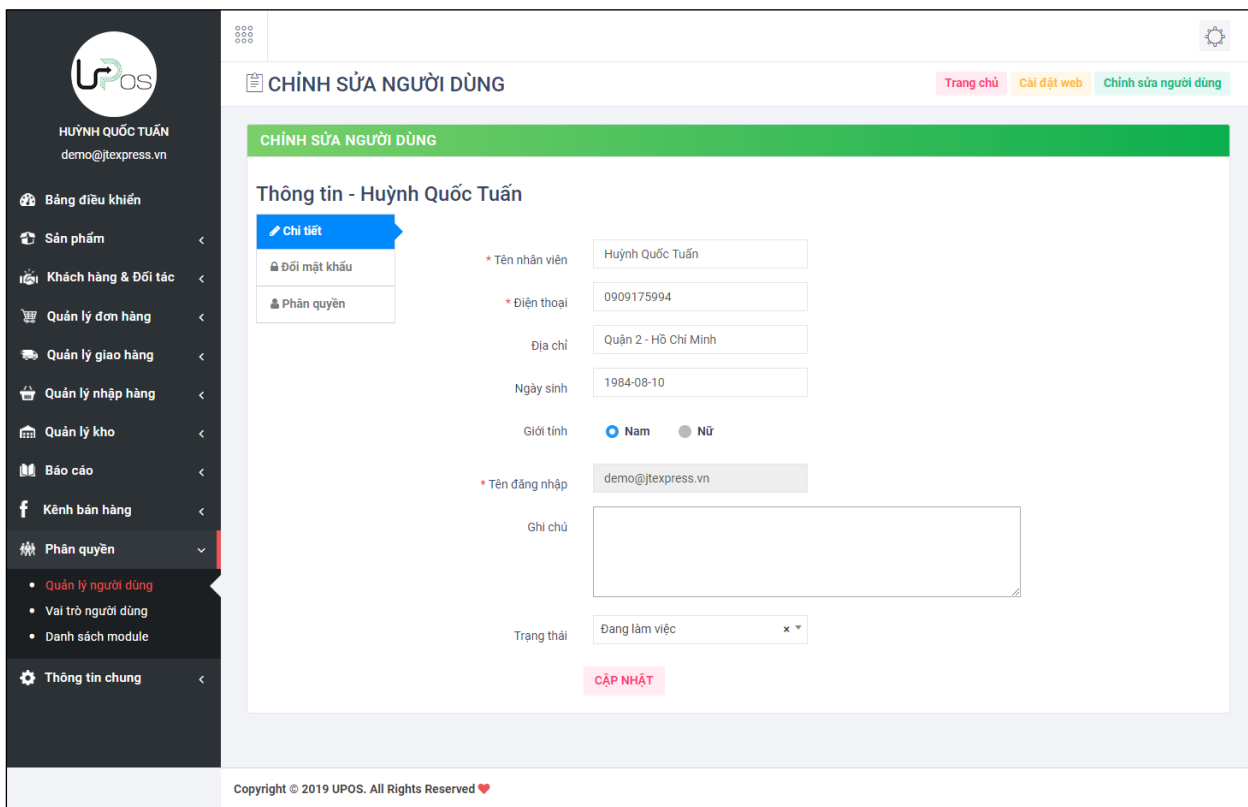
Bước 3: Nhấn nút **Thêm mới**

Lưu ý: Những ô có dấu * là thông tin bắt buộc nhập.

2. **Chỉnh sửa thông tin người dùng**

Bước 1: Nhấn nút  của người dùng muốn chỉnh sửa.

Bước 2: Chỉnh sửa các bảng thông tin người dùng: Chi tiết, Phân quyền, Đổi mật khẩu



CHỈNH SỬA NGƯỜI DÙNG

Trang chủ | Cài đặt web | Chỉnh sửa người dùng

CHỈNH SỬA NGƯỜI DÙNG

Thông tin - Huỳnh Quốc Tuấn

Chi tiết

Tên nhân viên * Huỳnh Quốc Tuấn

Điện thoại * 0909175994

Địa chỉ Quận 2 - Hồ Chí Minh

Ngày sinh 1984-08-10

Giới tính ☒ Nam ☐ Nữ

Tên đăng nhập * demo@jtexpress.vn

Ghi chú

Trạng thái Đang làm việc

CẬP NHẬT

Copyright © 2019 UPOS. All Rights Reserved

Bước 3: Nhấn nút **Cập Nhật**.

3. Người dùng đã nghỉ việc

Lưu ý: Người dùng không thể xóa trên hệ thống, khi nhấn nút  của 1 người dùng thì người dùng đó sẽ thay đổi trạng thái **Đang làm việc** chuyển thành **Đã nghỉ việc**.

QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG						
STT	Tên nhân viên	Điện thoại	Email	Loại người dùng	Trạng thái	Hoạt động
1	Trần Thị Kim Quế	0936647548	quetran0304	Nhân bán hàng	Đang làm việc	 
2	Nguyễn Văn Tài	0972001722	thainguyen_demo@jtexpress.vn	Quản lý cửa hàng	Đang làm việc	 
3	Huỳnh Quốc Tuấn	0909175994	demo@jtexpress.vn	Quản lý cửa hàng	Đang làm việc	 

QUẢN LÝ NGƯỜI DÙNG						
STT	Tên nhân viên	Điện thoại	Email	Loại người dùng	Trạng thái	Hoạt động
1	Trần Thị Kim Quế	0936647548	quetran0304	Nhân bán hàng	Đang làm việc	 
2	Nguyễn Văn Tài	0972001722	thainguyen_demo@jtexpress.vn	Quản lý cửa hàng	Đã nghỉ việc	 
3	Huỳnh Quốc Tuấn	0909175994	demo@jtexpress.vn	Quản lý cửa hàng	Đang làm việc	 

XI. Thông tin chung

A. Cấu hình cửa hàng

Giúp lưu thông tin cơ bản của cửa hàng, có thể chỉnh sửa.

Trên menu chọn: **Thông tin chung >> Cấu hình cửa hàng**

1. Hàng hóa


CẤU HÌNH CỬA HÀNG

Trang chủ
Cấu hình cửa hàng

Hàng hóa
Khách hàng / Đối tác
Giao dịch
Thông tin cửa hàng

Hàng hóa có thuộc tính:
☒

Hàng hóa có đơn vị:
☒

Hàng hóa có hạn sử dụng:
☒

Hàng hóa nhập giá sản phẩm:
☒

Hàng hóa có bảo hành:
☒

Hàng hóa có bán sỉ:
☒

Bảng giá nhập hàng:
☒

Số lượng tồn cảnh báo:

2. Khách hàng & Đối tác

CẤU HÌNH CỬA HÀNG

Trang chủ

Cấu hình cửa hàng

Hàng hóa

Khách hàng / Đối tác

Giao dịch

Thông tin cửa hàng

Chính sách giá của đối tác

Tích điểm cho đối tác

Gửi email cho đối tác

CẬP NHẬT

3. Giao dịch

CẤU HÌNH CỬA HÀNG

Trang chủ

Cấu hình cửa hàng

Hàng hóa

Khách hàng / Đối tác

Giao dịch

Thông tin cửa hàng

Đặt hàng vận chuyển

Khuyến mãi đặt hàng

Giảm giá đặt hàng

Đơn hàng âm

CẬP NHẬT

4. Thông tin cửa hàng

CẤU HÌNH CỬA HÀNG

Trang chủ

Cấu hình cửa hàng

Hàng hóa

Khách hàng / Đối tác

Giao dịch

Thông tin cửa hàng



Lưu ý: ảnh không vượt quá 2MB

Upload Image

Tên cửa hàng

eShop 24Giờ Co., Ltd

Địa chỉ cửa hàng

199 Điện Biên Phủ

Email cửa hàng

tuan.huynh@jtexpress.vn

Điện thoại của hàng

0213201312

Tỉnh/Thành phố

Hồ Chí Minh x ▾

Quận/Huyện/Thị xã

Quận 2 x ▾

Phường/Xã/Thị trấn

Phường An Phú x ▾

Mã khách hàng Vip

LC00001114

CẬP NHẬT

B. Quản lý nguồn đơn hàng

Quản lý nguồn đơn hàng cho phép quản lý sản phẩm theo nguồn hàng

Trên menu chọn: **Thông tin chung >> Quản lý nguồn đơn hàng**

QUẢN LÝ NGUỒN ĐƠN HÀNG

Trang chủ

Quản lý đơn hàng

Quản lý nguồn đơn hàng

TẠO NGUỒN ĐƠN HÀNG

DANH SÁCH NGUỒN ĐƠN HÀNG

QUẢN LÝ NGUỒN ĐƠN HÀNG

STT	Tên nguồn đơn hàng	Vị trí hiển thị	Trạng thái	Hoạt động
1	Facebook	3		
2	Shopee	2		
3	Cửa hàng	1		
4	Tiki	4		
5	Zalo	5		
6	Website	6		
7	Sendo	7		
8	Zalada	8		

Displaying 1 - 8 of 8 records

1. Thêm nguồn đơn hàng

Bước 1: Nhấn nút Tạo nguồn đơn hàng

Bước 2: Nhập Tên nguồn đơn hàng và vị trí hiển thị (chỉ cho nhập số).

TẠO NGUỒN ĐƠN HÀNG

Trang chủ

Danh mục sản phẩm

Tạo nguồn đơn hàng

☰

QUẢN LÝ NGUỒN ĐƠN HÀNG

☰

DANH SÁCH NGUỒN ĐƠN HÀNG

TẠO NGUỒN ĐƠN HÀNG

Tên nguồn đơn hàng

Tên nguồn đơn hàng

Vị trí hiển thị

Vị trí hiển thị

LƯU

Bước 3: Nhấn nút Lưu để tạo nguồn đơn hàng mới

2. Chỉnh sửa nguồn đơn hàng

Bước 1: Nhấn nút  của nguồn đơn hàng muốn chỉnh sửa.

Bước 2: Nhập thông tin muốn chỉnh sửa.

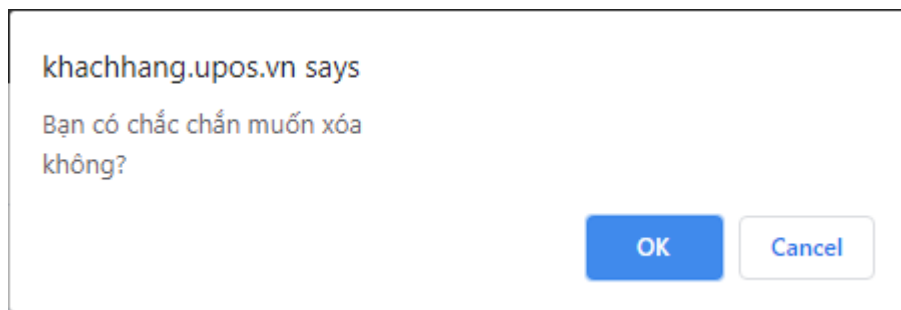


Bước 3: Nhấn nút **Lưu**.

3. Xóa nguồn đơn hàng

Bước 1: Nhấn nút  của nguồn đơn hàng muốn xóa

Bước 2: Hệ thống hiển thị 1 bảng hỏi lại người dùng có chắc chắn việc xóa này không?



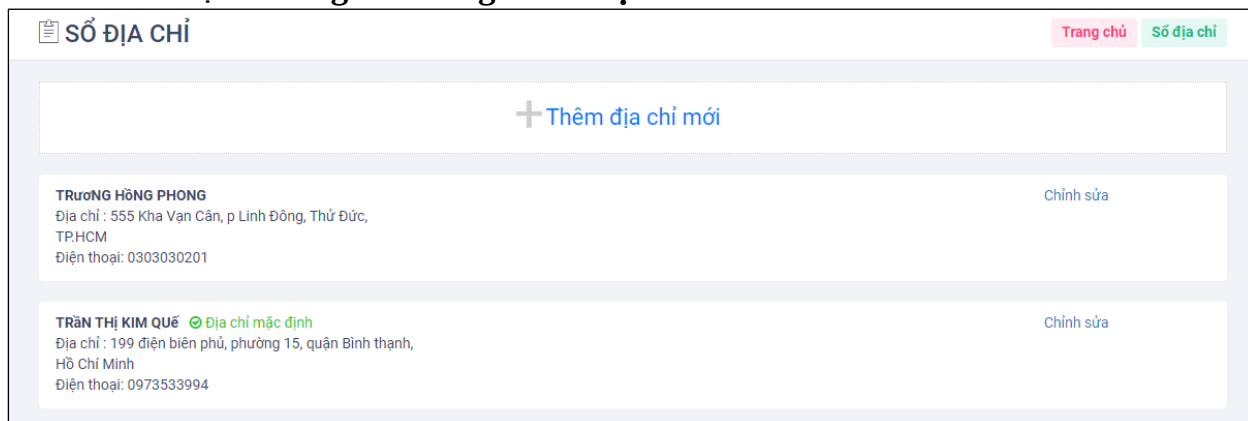
Bước 3: Nhấn nút **OK** thì nguồn đơn hàng sẽ được xóa

Nhấn nút **Cancel** thì hệ thống quay lại trang Nguồn đơn hàng. Và nguồn đơn hàng đó không bị xóa.

C. Sổ địa chỉ

Một cửa hàng có thể có nhiều địa chỉ ở nhiều chi nhánh khác nhau, vì thế chức năng sổ địa chỉ chỉ phép cửa hàng ghi các địa chỉ của mình.

Trên menu chọn: **Thông tin chung >> Sổ địa chỉ**

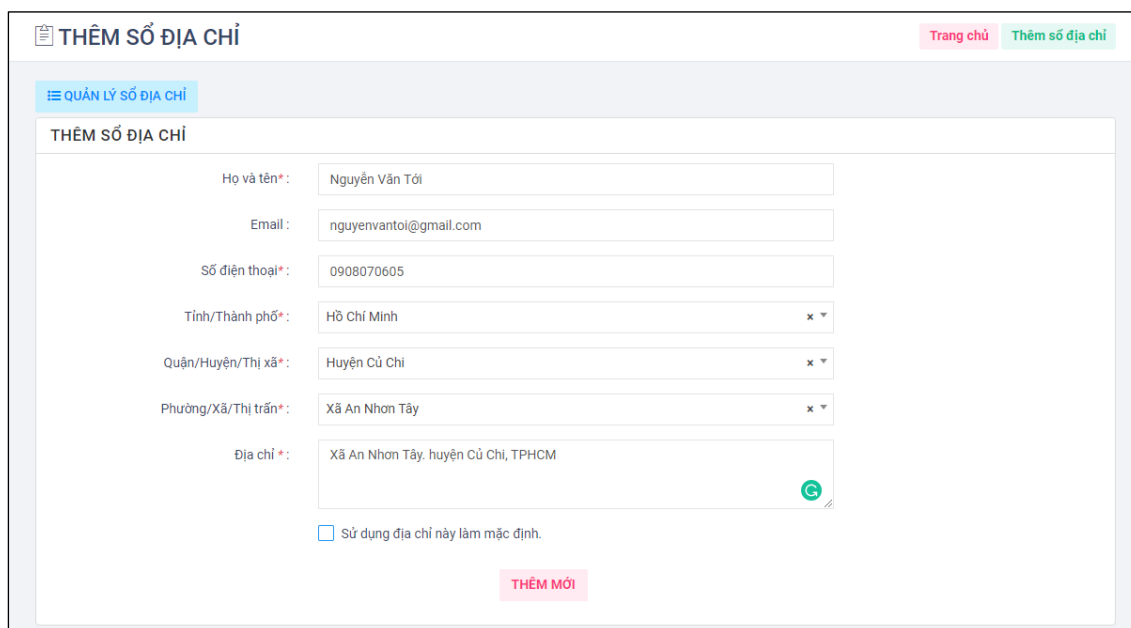


1. Thêm địa chỉ mới

Bước 1: Nhấn vào **Thêm địa chỉ mới**.

Bước 2: Nhập các thông tin của sổ địa chỉ mới.

Tích chọn làm địa chỉ mặc định nếu bạn muốn.



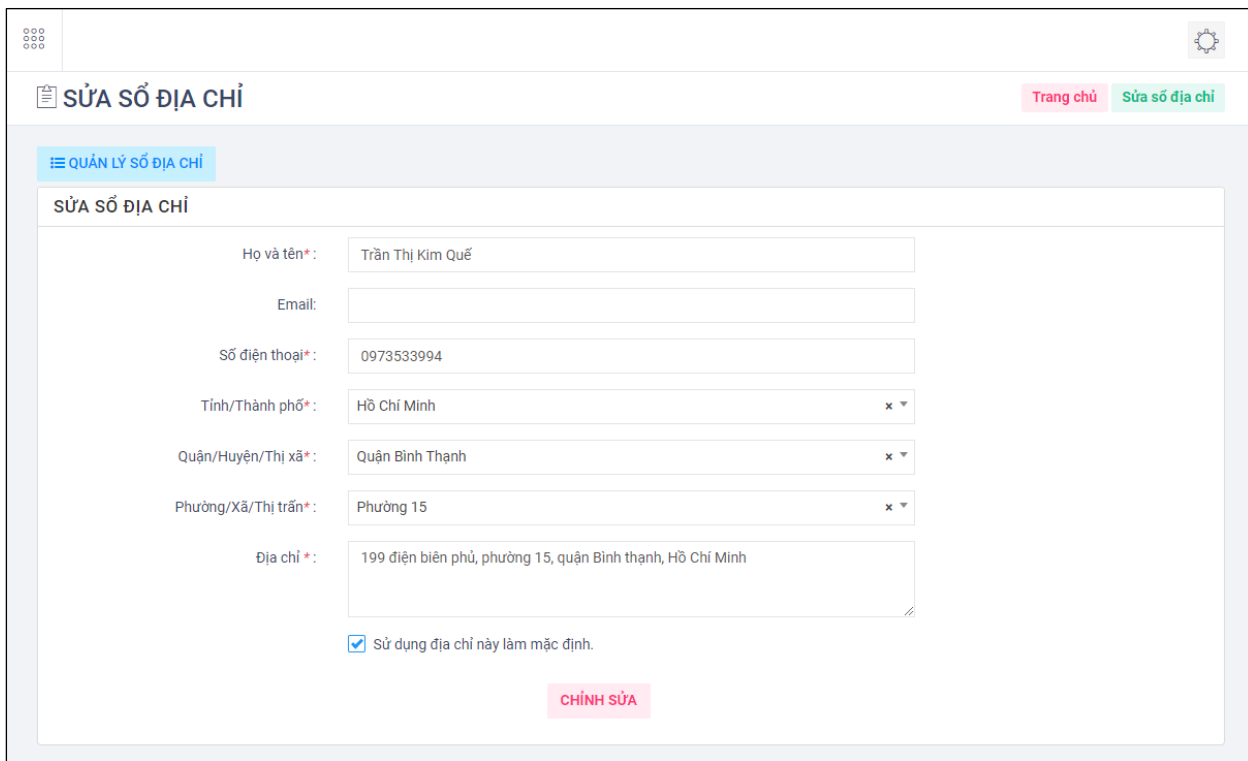
Bước 3: Nhấn nút **Thêm mới**.

Lưu ý: Những ô có dấu * là thông tin bắt buộc nhập.

2. **Chỉnh sửa sổ địa chỉ**

Bước 1: Nhấn vào **Chỉnh sửa** của sổ địa chỉ muốn chỉnh sửa

Bước 2: Nhập thông tin muốn chỉnh sửa



The screenshot shows a web interface for editing an address book. At the top, there's a header with a logo on the left and a settings gear on the right. Below the header, a navigation bar contains a menu icon and the text 'SỬA SỔ ĐỊA CHỈ'. To the right of this bar are two buttons: 'Trang chủ' (Home) in pink and 'Sửa sổ địa chỉ' (Edit address book) in green. Below the navigation bar is a blue button labeled 'QUẢN LÝ SỔ ĐỊA CHỈ'. The main content area is titled 'SỬA SỔ ĐỊA CHỈ' and contains a form with the following fields:

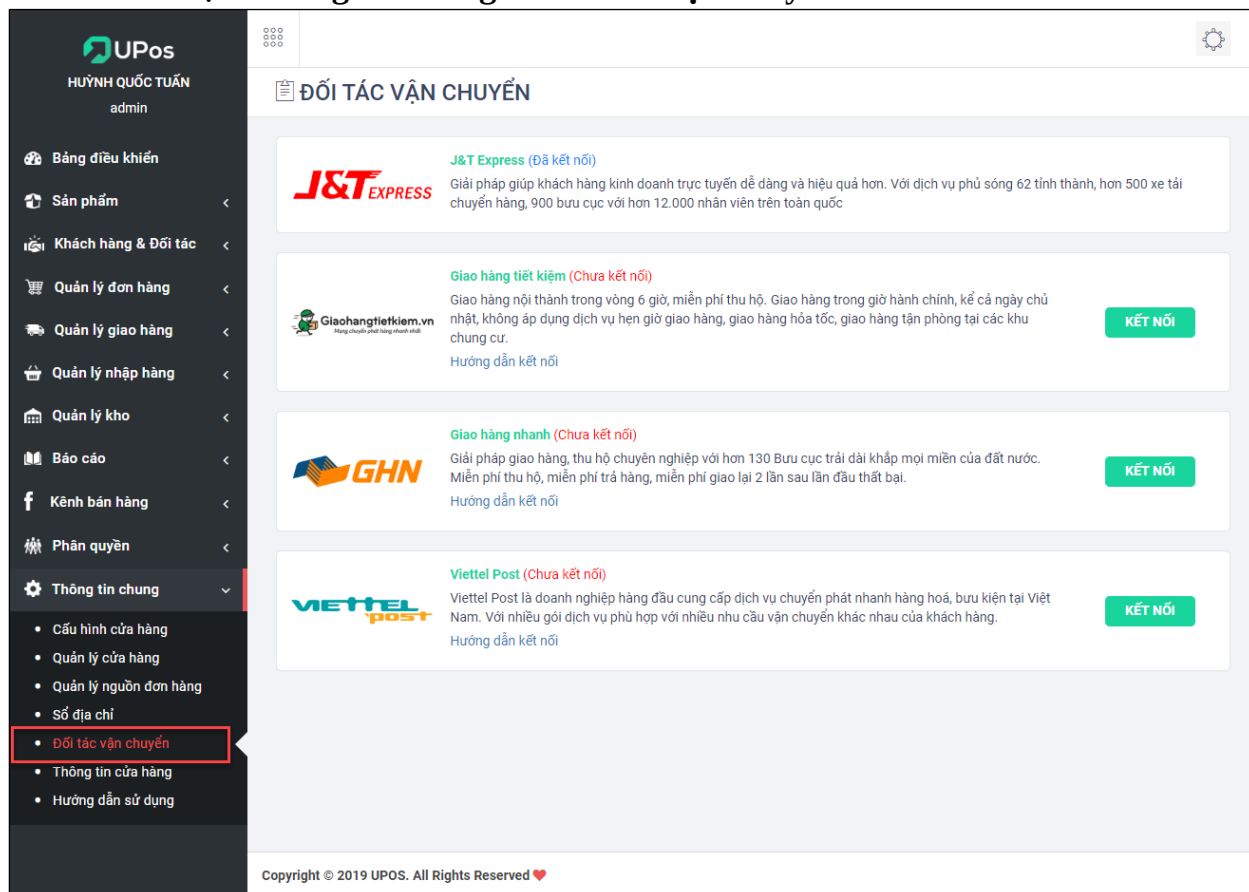
- Họ và tên*: Trần Thị Kim Quế
- Email: (empty)
- Số điện thoại*: 0973533994
- Tỉnh/Thành phố*: Hồ Chí Minh (dropdown menu with a close button 'x' and a dropdown arrow)
- Quận/Huyện/Thị xã*: Quận Bình Thạnh (dropdown menu with a close button 'x' and a dropdown arrow)
- Phường/Xã/Thị trấn*: Phường 15 (dropdown menu with a close button 'x' and a dropdown arrow)
- Địa chỉ *: 199 điện biên phủ, phường 15, quận Bình thành, Hồ Chí Minh

Below the address field, there is a checkbox labeled 'Sử dụng địa chỉ này làm mặc định.' (Use this address as default.) which is checked. At the bottom center of the form is a pink button labeled 'CHỈNH SỬA' (Edit).

Bước 3: Nhấn nút **Cập nhật**.

D. Đối tác vận chuyển

Trên menu chọn: **Thông tin chung >> Đối tác vận chuyển**



UPos
HUỖNH QUỐC TUẤN
admin

ĐỐI TÁC VẬN CHUYỂN

J&T Express (Đã kết nối)
Giải pháp giúp khách hàng kinh doanh trực tuyến dễ dàng và hiệu quả hơn. Với dịch vụ phủ sóng 62 tỉnh thành, hơn 500 xe tải chuyển hàng, 900 bưu cục với hơn 12.000 nhân viên trên toàn quốc

Giao hàng tiết kiệm (Chưa kết nối)
Giao hàng nội thành trong vòng 6 giờ, miễn phí thu hộ. Giao hàng trong giờ hành chính, kể cả ngày chủ nhật, không áp dụng dịch vụ hẹn giờ giao hàng, giao hàng hỏa tốc, giao hàng tận phòng tại các khu chung cư.
Hướng dẫn kết nối

Giao hàng nhanh (Chưa kết nối)
Giải pháp giao hàng, thu hộ chuyển nghiệp với hơn 130 Bưu cục trải dài khắp mọi miền của đất nước. Miễn phí thu hộ, miễn phí trả hàng, miễn phí giao lại 2 lần sau lần đầu thất bại.
Hướng dẫn kết nối

VIETTEL post (Chưa kết nối)
Viettel Post là doanh nghiệp hàng đầu cung cấp dịch vụ chuyển phát nhanh hàng hoá, bưu kiện tại Việt Nam. Với nhiều gói dịch vụ phù hợp với nhiều nhu cầu vận chuyển khác nhau của khách hàng.
Hướng dẫn kết nối

Copyright © 2019 UPOS. All Rights Reserved

Có 4 nhà đối tác với UPos:

- J&T Express
- Giao hàng tiết kiệm
- Giao hàng nhanh
- Viettel Post

1. J&T Express

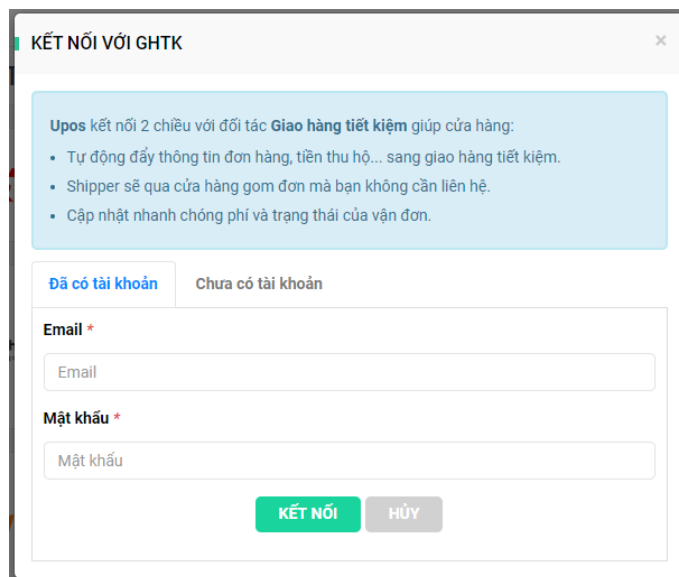
J&T Express Việt Nam là thương hiệu chuyển phát nhanh đi đầu về công nghệ và chất lượng phục vụ tại Việt Nam. Trở thành sự lựa chọn hàng đầu trong lĩnh vực vận chuyển phát nhanh của người kinh doanh online Việt Nam. Upos vinh dự được trở thành đối tác thân mật với J&T Express để tài trợ cho những đơn hàng thuộc đơn vị vận chuyển này. Do đó, khách hàng không cần nhấn kết nối, hệ thống UPos sẽ tự động kết nối sẵn với nhà vận chuyển J&T Express.

2. Giao hàng tiết kiệm

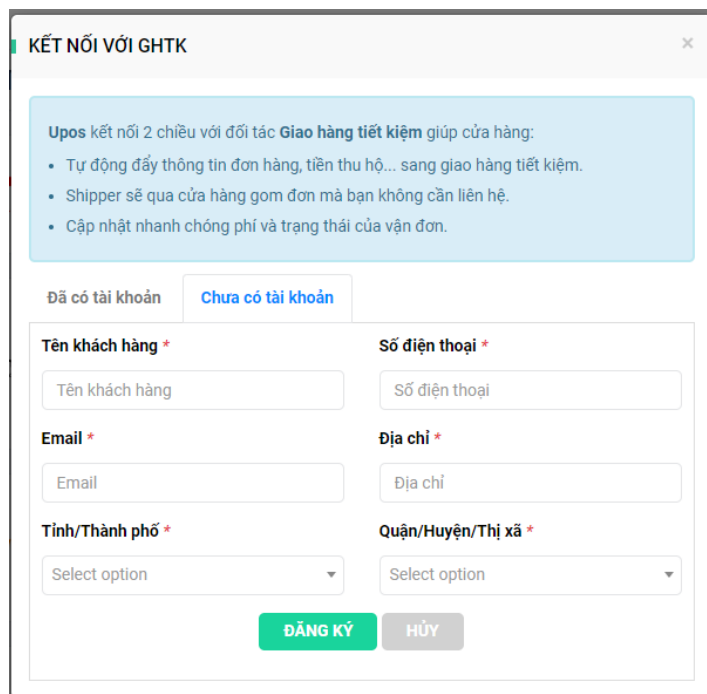
++ Liên kết:

Bước 1: Nhấn nút Kết nối của đối tác Giao hàng tiết kiệm

Bước 2: Nếu bạn đã có tài khoản GHTK thì nhập thông tin tài khoản vào tab **Đã có tài khoản**



Còn nếu bạn chưa có tài khoản thì chọn qua tab **Chưa có tài khoản**. Nhập các thông tin để đăng ký và kết nối với GHTK với tài khoản mới này.



Lưu ý: Các thông tin có dấu * là thông tin bắt buộc nhập.

Bước 3: Nhấn nút Kết nối/Đăng ký để hoàn thành các bước kết nối.

++ Ngắt kết nối

Sau khi kết nối thành công thì nút **Kết nối** sẽ chuyển thành nút **Ngắt kết nối**

**Giaohangtietskiem.vn**
Mạng chuyển phát hàng nhanh nhất

Giao hàng tiết kiệm (Đã kết nối)
Giao hàng nội thành trong vòng 6 giờ, miễn phí thu hộ. Giao hàng trong giờ hành chính, kể cả ngày chủ nhật, không áp dụng dịch vụ hẹn giờ giao hàng, giao hàng hỏa tốc, giao hàng tận phòng tại các khu chung cư.

NGẮT KẾT NỐI

Với nút này, bạn cũng có thể hủy kết nối với nhà vận chuyển khi không còn sử dụng.

3. Giao hàng nhanh

++ Liên kết

Bước 1: Truy cập vào link <https://5sao.ghn.vn> và đăng nhập tài khoản Giao hàng nhanh nếu có. Còn chưa có tài khoản thì nhấn vào đường link [Đăng ký ngay](#).



GHN
GIAO HÀNG NHANH TOÀN QUỐC

THIẾT KẾ CHO GIẢI PHÁP GIAO NHẬN HÀNG
TỐT NHẤT TỪ TRƯỚC ĐẾN NAY

Nhanh hơn, rẻ hơn và thông minh hơn

Đăng nhập

Chào ngày mới! Cùng chốt nhiều đơn hôm nay nhé!

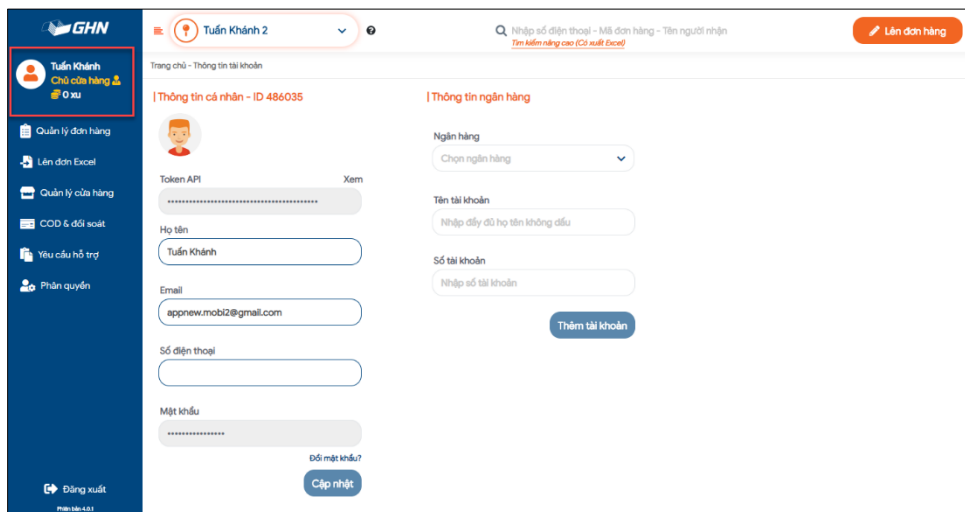
Số điện thoại hoặc Email

Mật khẩu Quên mật khẩu?

Đăng nhập

Bạn chưa có tài khoản [Đăng ký ngay](#)

Bước 2: Sau khi đăng nhập thành công, nhấn vào **tên chủ cửa hàng** trên menu bên trái



Bước 3: Nhấn vào chữ **Xem** ở Token API. Và nhấn vào icon Copy để copy token của tài khoản GHN.



Bước 4: Quay lại trang đối tác vận chuyển của UPOS. Nhấn nút Kết nối của Giao hàng nhanh và Paste cái Token vừa copy ở bước trên.



Bước 5: Nhấn nút Kết nối và Chọn cửa hàng kết nối. Cuối cùng là Nhấn nút Kết nối lần nữa để hoàn tất việc kết nối Giao hàng nhanh.

KẾT NỐI VỚI GHN

Upos kết nối 2 chiều với đối tác **Giao hàng nhanh** giúp cửa hàng:

- Tự động đẩy thông tin đơn hàng, tiền thu hộ... sang giao hàng nhanh.
- Shipper sẽ qua cửa hàng gom đơn mà bạn không cần liên hệ.
- Cập nhật nhanh chóng phí và trạng thái của vận đơn.

Bạn có thể xem hướng dẫn lấy token của GHN **TẠI ĐÂY**.

Chọn cửa hàng kết nối *

Tuấn Khánh 2

KẾT NỐI

HỦY

Lưu ý: Mỗi tài khoản GHN chỉ kết nối được với chỉ 1 tài khoản UPOS. Với trường hợp tài khoản GHN đã kết nối với 1 tài khoản trước và đang kết nối với 1 tài khoản UPOS khác thì sẽ có câu thông báo.

KẾT NỐI VỚI GHN

Không thể kết nối Upos với cửa hàng này!

Upos kết nối 2 chiều với đối tác **Giao hàng nhanh** giúp cửa hàng:

- Tự động đẩy thông tin đơn hàng, tiền thu hộ... sang giao hàng nhanh.
- Shipper sẽ qua cửa hàng gom đơn mà bạn không cần liên hệ.
- Cập nhật nhanh chóng phí và trạng thái của vận đơn.

Bạn có thể xem hướng dẫn lấy token của GHN **TẠI ĐÂY**.

Chọn cửa hàng kết nối *

Tuấn Khánh 2

KẾT NỐI

HỦY

++ Ngắt kết nối

Bước 1: Nhấn nút Ngắt kết nối của GHN. Và nhấn nút Ngắt kết nối trên Popup Ngắt kết nối với đối tác vận chuyển.

NGẮT KẾT NỐI VỚI ĐỐI TÁC VẬN CHUYỂN

Lưu ý: sau khi ngắt kết nối thì Upos sẽ:

- Không thể gửi đơn hàng sang đối tác.
- Không thể cập nhật trạng thái, vận phí, tiền thu hộ của vận đơn mà quý khách hàng đã tạo trên Upos.

2

NGẮT KẾT NỐI

ĐÓNG

Giao hàng nhanh (Đã kết nối)

Giao hàng nhanh, thu hộ chuyển nghiệp với hơn 130 bưu cục trải dài khắp mọi miền của đất nước. Miễn phí thu hộ, miễn phí trả hàng, miễn phí giao tại 2 lần sau lần đầu thất bại.

1

NGẮT KẾT NỐI

Viettel Post (Chưa kết nối)

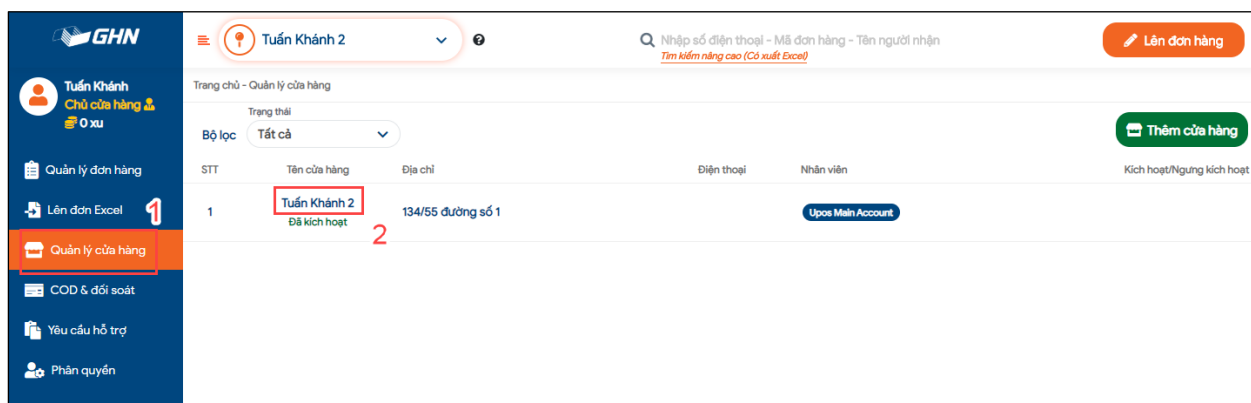
Viettel Post là doanh nghiệp hàng đầu cung cấp dịch vụ chuyển phát nhanh hàng hoá, bưu kiện tại Việt Nam. Với nhiều gói dịch vụ phù hợp với nhiều nhu cầu vận chuyển khác nhau của khách hàng.

Hướng dẫn kết nối

KẾT NỐI

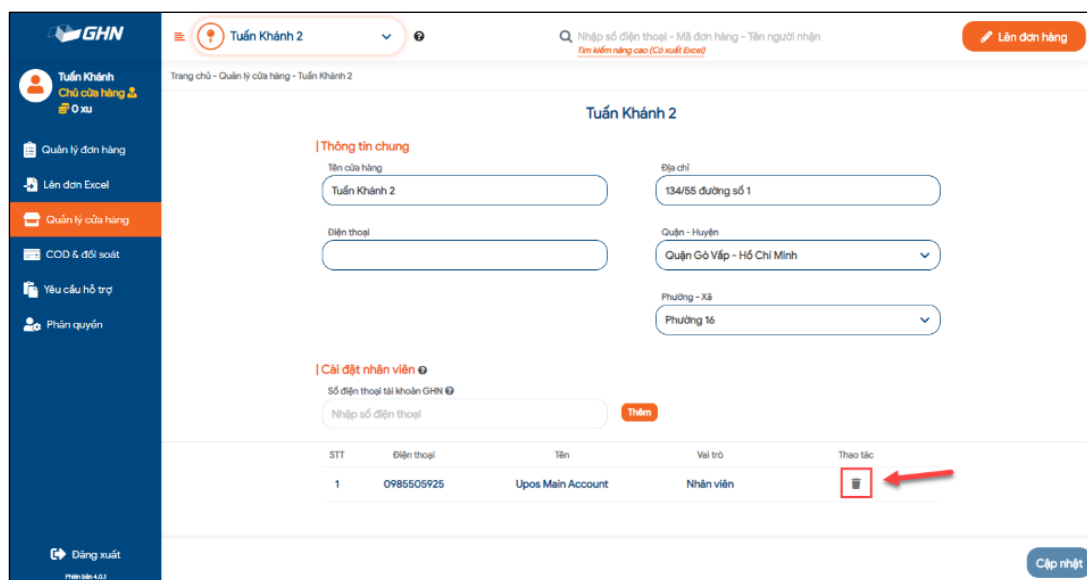
104

Bước 2: Truy cập vào link <https://5sao.ghn.vn> đăng nhập tài khoản muốn ngắt kết nối với UPOS. Nhấn vào menu **Quản lý cửa hàng** ở menu bên trái và chọn vào **tên cửa hàng**.



The screenshot shows the GHN 5sao management interface. On the left sidebar, the 'Quản lý cửa hàng' (Manage Store) menu item is highlighted. The main area displays a list of stores. The store 'Tuấn Khánh 2' is selected and highlighted with a red box, and a red number 2 is placed next to it. The store details show it is 'Đã kích hoạt' (Activated) and has a 'Upos Main Account' button.

Bước 3: Nhấn vào icon Delete hoàn tất việc ngắt kết nối.



The screenshot shows the GHN 5sao management interface for the 'Tuấn Khánh 2' store. The 'Cài đặt nhân viên' (Employee Settings) section is visible. Below this section, there is a table with employee information. A red arrow points to the delete icon (trash can) in the 'Thao tác' (Action) column of the table.

STT	Điện thoại	Tên	Vai trò	Thao tác
1	0985505925	Upos Main Account	Nhân viên	

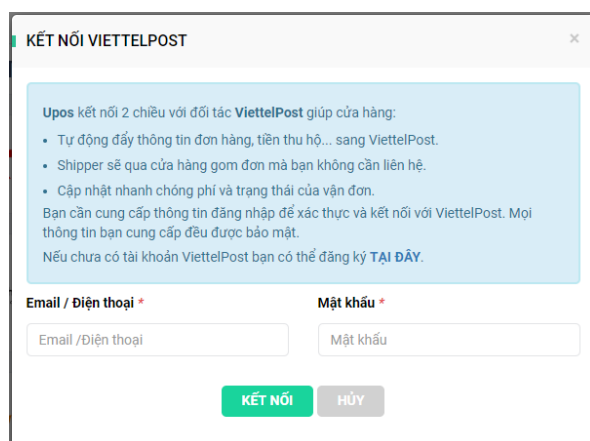
4. Viettel Post

++ Kết nối

Bước 1: Đăng ký tài khoản Viettel Post với link <https://id.viettelpost.vn/Account/Register>

Bước 2: Quay về trang Đối tác vận chuyển trên UPos và nhấn vào nút Kết nối

Bước 3: Nhập thông tin tài khoản Viettel Post và nhấn nút **Kết nối**



KẾT NỐI VIETTELPOST

Upos kết nối 2 chiều với đối tác ViettelPost giúp cửa hàng:

- Tự động đẩy thông tin đơn hàng, tiền thu hộ... sang ViettelPost.
- Shipper sẽ qua cửa hàng gom đơn mà bạn không cần liên hệ.
- Cập nhật nhanh chóng phí và trạng thái của vận đơn.

Bạn cần cung cấp thông tin đăng nhập để xác thực và kết nối với ViettelPost. Mọi thông tin bạn cung cấp đều được bảo mật.

Nếu chưa có tài khoản ViettelPost bạn có thể đăng ký **TẠI ĐÂY**.

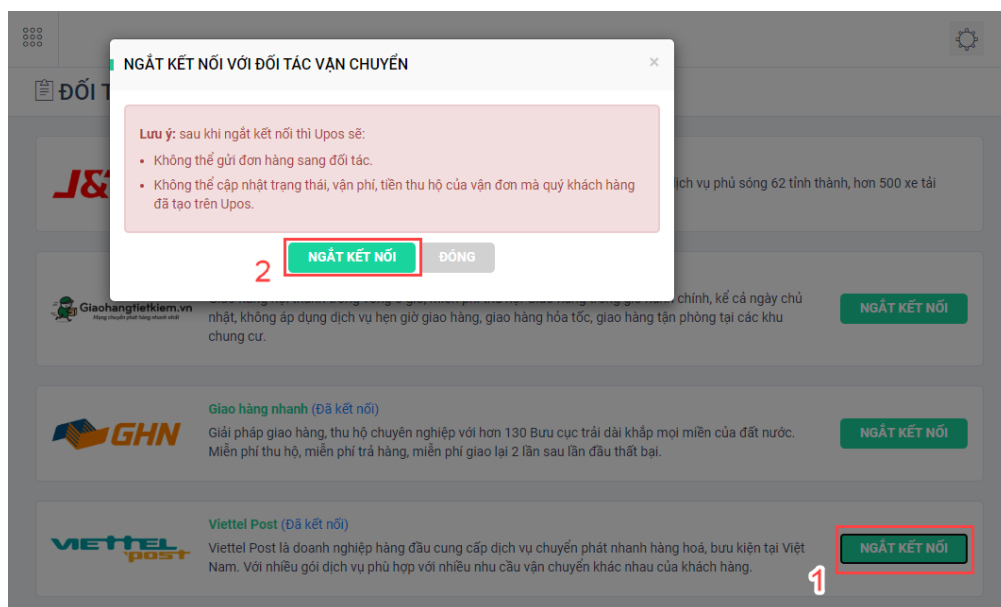
Email / Điện thoại * Mật khẩu *

Email / Điện thoại Mật khẩu

KẾT NỐI **HỦY**

++ Ngắt kết nối

Nhấn nút Ngắt kết nối của Viettel Post



NGẮT KẾT NỐI VỚI ĐỐI TÁC VẬN CHUYỂN

Lưu ý: sau khi ngắt kết nối thì Upos sẽ:

- Không thể gửi đơn hàng sang đối tác.
- Không thể cập nhật trạng thái, vận phí, tiền thu hộ của vận đơn mà quý khách hàng đã tạo trên Upos.

2 **NGẮT KẾT NỐI** **ĐÓNG**

J&F

Giao hàng tiết kiệm

GHN

Viettel Post (Đã kết nối)

NGẮT KẾT NỐI

1

[Quay về đầu trang](#)

The End – Thanks For The Watching.